

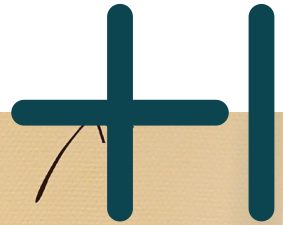
# +IELORA

HÔPITAL DE MONS

SITE CONSTANTINOPLÉ

UNITÉ DE SOINS PALLIATIFS  
“LA MAISON COMTESSES”

May my love,  
riding dandelion fly.



## SOMMAIRE

1. INTRODUCTION
2. QU'EST-CE QU'UN SERVICE DE SOINS PALLIATIFS ?
3. L'UNITÉ
4. L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE
5. JOURNÉE TYPE
6. STAFF PLURIDISCIPLINAIRE ET RENCONTRE FAMILLE
7. SORTIE
8. VOTRE VALISE
9. INFORMATIONS PRATIQUES

## INTRODUCTION

Cher(e) patient(e),

Chère famille,

Vous vous préparez à pousser la porte de notre unité et il est compréhensible qu'une foule de questions traversent votre esprit.

Nous avons voulu vous présenter notre service et son mode de fonctionnement en abordant les points qui nous paraissent importants mais également les questions les plus fréquemment posées lors des visites de préadmission. Cette brochure est donc née d'un travail d'équipe, et d'un retour d'expériences.

Nous espérons que vous serez plus éclairés au terme de votre lecture. Mais quoi qu'il en soit, n'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations au :

**065 39 57 70**



## QU'EST-CE QU'UN SERVICE DE SOINS PALLIATIFS ?

Notre service regroupe l'ensemble des soins apportés au patient qui se trouve à un stade avancé ou terminal d'une maladie grave, évolutive et mettant en péril le pronostic vital, et ce, quelle que soit l'espérance de vie.

Les Soins Palliatifs cherchent à améliorer, au travers d'une approche pluridisciplinaire, la qualité de vie des patients, de leur famille et de leurs proches, face aux conséquences d'une maladie potentiellement mortelle. Nous intervenons par la prévention et le soulagement de la souffrance, identifiée précocement et évaluée avec précision, ainsi que par le traitement de la douleur et des autres problèmes physiques, psychologiques et spirituels qui lui sont liés.

Idéalement, le recours à notre équipe se fait de façon progressive en fonction des besoins et souhaits en matière de soins et une prise en charge peut être initiée alors que des traitements sont encore en cours.



## L'UNITÉ

Nous disposons de 6 chambres individuelles équipées d'une salle de bain avec WC et lavabo, d'une salle détente équipée d'une baignoire et d'une douche, et d'un espace pour les familles composé d'un salon, d'une salle à manger et d'une cuisine.

## L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Notre équipe est composée de :

- 3 médecins formés en Soins Palliatifs
- 1 infirmière en chef et 10 infirmières qualifiées
- 1 psychologue
- 1 assistant social
- 1 kinésithérapeute
- 1 bénévole
- 1 accompagnatrice spirituelle



## L'ÉQUIPE MÉDICALE

L'équipe médicale est composée des Drs Audrey BARON, Alice HANNECART et Christine FEINCOEUR. Elle coordonne la prise en charge médicale des patients séjournant dans notre unité et de ceux suivis en équipe mobile au sein de l'hôpital.

Une gestion symptomatique des plaintes présentées par les patients est assurée tant au niveau de la douleur que de l'anxiété, de la nausée, des vomissements...

L'équipe est disponible afin de rencontrer les patients, leur famille et leurs proches, en vue d'aider à l'organisation d'un retour au domicile, planifier un transfert en maison de repos, répondre aux questions concernant le projet thérapeutique, etc ; mais également tout au long de l'hospitalisation. Nous attachons également beaucoup d'importance à prendre contact avec nos collègues généralistes au domicile afin de coordonner au mieux les prises en charge.

## L'ÉQUIPE SOIGNANTE

L'équipe infirmière, sous la coordination de Coralie SCHOLZ, se relaie jour et nuit afin d'assurer les soins mais également pour offrir une écoute attentive et empathique aux patients, leur famille et leurs proches.

Afin de permettre une prise en charge optimale, nous attachons beaucoup d'importance et prenons soin d'accorder, quotidiennement, un temps au partage des informations globales concernant chaque patient. Cela se fait tant sur le plan infirmier que général afin de rester attentif à la souffrance globale de nos patients, mais également pour permettre à chaque membre de l'équipe de partager ses ressentis et impressions.

## LA KINÉSITHÉRAPIE

Notre kinésithérapeute assure une prise en charge quotidienne qui s'adapte aux capacités de chacun et tend à prendre soin du confort et entretenir la mobilité et l'autonomie.

## LE SERVICE SOCIAL

Le projet social tient une place à part entière dans notre unité.

En effet, selon la situation clinique de chacun, notre assistant social rencontre, lors du séjour dans notre Unité, les patients, leur famille et leurs proches afin de discuter des perspectives de sortie et planifier celle-ci afin de la rendre optimale. C'est ainsi qu'il peut vous aider à majorer des aides au domicile, organiser un placement en maison de repos et de soins mais également vous conseiller et vous orienter dans vos démarches administratives.



## LA PSYCHOLOGIE

La psychologue a un rôle de soutien, d'accompagnement et d'écoute centrés sur le patient mais également ses proches. Sa place dans le milieu hospitalier est indispensable, qui plus est, dans une unité telle que la nôtre où la fin de vie soulève logiquement beaucoup d'émotions et ressentis. Sa présence est quotidienne dans notre unité et elle se montre également disponible pour des entretiens avec les familles après la sortie de nos patients.

## L'ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Afin de permettre à nos patients et leur proche d'aborder leur spiritualité selon leurs croyances propres et leurs philosophies, notre accompagnatrice spirituelle se montre présente et à l'écoute sur demande formulée auprès de ou par l'équipe.



## JOURNÉE TYPE

Contrairement aux services généraux, nos journées ne sont pas organisées selon un horaire prédéfini. En effet, nous nous adaptons au rythme de chacun, en respectant les besoins de repos ou de calme, portant également une attention particulière à l'état général de nos patients. Ainsi, par exemple, si notre patient a passé une nuit difficile, nous lui laissons l'opportunité de se reposer en journée sans entraver ce besoin par des passages itératifs.

## STAFF PLURIDISCIPLINAIRE ET RENCONTRE FAMILLE

Chaque semaine, nous réalisons un staff pluridisciplinaire réunissant l'ensemble de l'équipe afin de discuter de l'évolution de nos patients, des modifications éventuelles de la prise en charge et des projets thérapeutiques.

Durant toute la durée du séjour, il est possible de rencontrer les différents membres de l'équipe ou de les contacter par téléphone.

## SORTIE

Car en Soins Palliatifs, nous cultivons la vie et le projet quand cela est possible, nous sommes régulièrement amenés à aborder avec nos patients et leur famille un projet de sortie, au domicile ou en maison de repos. Nous envisageons une sortie lorsque la situation clinique chez nous semble stable et que les symptômes ayant motivé une hospitalisation chez nous sont contrôlés. Une sortie est organisée en collaboration avec notre patient, ses proches et avec les différents acteurs de première ligne, sur le terrain.

Il est bien évident que si, malheureusement, la situation clinique d'un patient se dégrade en cours d'hospitalisation chez nous, son maintien en Unité sera préconisé afin de lui apporter les meilleurs soins et un confort optimisé en fin de vie.

## VOTRE VALISE

**Voici les effets qui vous seront utiles durant votre séjour.**

- Tenues adaptées et confortables (blouse ample, pantalon type jogging...)
- Pantoufles fermées
- Pyjama, chemise de nuit, peignoir...
- Nécessaire de toilette (brosse à dents, rasoir, cotons tiges, essuies, gants de toilette, savon, gel douche...)
- Prothèses (dentaires, auditives, lunettes...)

Dans la mesure du possible, laissez vos objets de valeur chez vous.



## INFORMATIONS PRATIQUES

### LES HEURES DE VISITES

Nous vous conseillons de rendre visite à votre proche après 10h le matin afin de permettre le bon déroulement des soins, et il vous est possible d'être présent jusque 20h.

Notre pièce des familles permet de vous accueillir grâce à son salon, sa salle à manger et sa cuisine dont il vous est loisible de disposer afin de profiter d'un temps ensemble, au calme.

Nous sommes également aptes à permettre une présence, de nuit, auprès de votre proche en unité.

### POUR LES REPAS

Il est évident que nous nous adaptons aux capacités de déglutition et aux souhaits de nos patients en matière d'alimentation. Pour des raisons diverses et variées, le plaisir lié à la prise alimentaire peut être altéré en Soins Palliatifs, c'est pourquoi nous nous orientons fréquemment vers une alimentation plaisir. Dans ce but, il est possible que nous vous sollicitons afin d'amener du domicile des plats et collations susceptibles d'éveiller un plaisir gustatif chez votre proche, malade. Un frigo est à disposition en chambre de même qu'un micro-onde dans le service.



### POUR LES CHAMBRES

Afin de faire de la chambre de nos patients un endroit apaisant et serein, il est tout à fait possible d'y amener des effets personnels : cadres photos, dessins, fleurs ou autre.



## COORDONNÉES UTILES

Prise de rendez-vous : 065 38 55 11



**Hôpital de Mons-Constantinople**

Av. Baudouin de Constantinople 5, 7000 Mons



**Hôpital de Warquignies**

Rue des Chauffours 27, 7300 Boussu

## PLUS D'INFOS SUR



[www.helora.be](http://www.helora.be)



Facebook

