

EN BREF

Votre proche est hospitalisé aux soins intensifs car il nécessite une surveillance rapprochée. C'est pourquoi, il est entouré d'une multitude d'appareils équipés d'alarmes sonores qui peuvent impressionner.

Pour sa sécurité, une contention est parfois nécessaire.



NOTEZ QUE :

Le patient hospitalisé aux soins intensifs n'a besoin d'aucun effet personnel hormis une trousse de toilette, le nécessaire est fourni par l'unité.

Le représentant du culte de votre choix peut être contacté à votre demande.

Contacts

SIÈGE SOCIAL

Bd Fulgence Masson, 5
7000 Mons

HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE - SITE JOLIMONT

Rue Ferrer 159
7100 Haine-Saint-Paul
064 23 30 11

HÔPITAL DE LOBBES

Rue de la Station 25
6540 Lobbes
071 59 92 11

HÔPITAL DE NIVELLES

Rue Samiette 1
1400 Nivelles
067 88 52 11

HÔPITAL DE TUBIZE

Avenue de Scandiano 8
1480 Tubize
02 391 01 30

HÔPITAL DE MONS - SITE KENNEDY

Boulevard Kennedy 2
7000 Mons
065 41 40 00

HÔPITAL DE MONS - SITE CONSTANTINOPLE

Avenue Baudouin de Constantinople 5
7000 Mons
065 38 55 11

HÔPITAL DE WARQUIGNIES

Rue des Chauffours 27
7300 Boussu
065 38 55 11

www.jolimont.be



SI-DOC-028-V2 / Juillet 2023

+IELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES



HÔPITAL DE NIVELLES

UNITÉ DES SOINS INTENSIFS

Unité des soins intensifs

COMMENT SE DÉROULENT LES VISITES AU CHEVET DU PATIENT ?

Les heures de visite sont de **16h30 à 17h30**.

Afin de favoriser le repos des patients et leur intimité, **deux** personnes peuvent être présentes en même temps au chevet du patient.

Cependant, **un** visiteur (une personne **proche** du patient) peut être présent en continu **de 14h30 à 18h30**.

Pendant les visites, veuillez :

- Éviter les allers et venues répétés dans le service,
- Faire preuve de calme et de discrétion,
- Ne pas interrompre le personnel lorsque celui-ci se trouve au chevet d'un autre patient,
- Vous relayer en salle d'attente afin de laisser les couloirs dégagés.

Il est possible que l'on vous demande de quitter le service momentanément en cas de soins à prodiguer, d'examen prévus, de détérioration de l'état de votre proche ou de surcharge de travail dans le service. Ceci reste à l'appréciation stricte du personnel.

Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas admis lors des visites. Pour toute situation exceptionnelle, veuillez en discuter avec les responsables de service.

En cas de réelle difficulté par rapport aux heures de visite, veuillez vous référer à l'infirmier(ère) responsable.



COMMENT OBTENIR DES NOUVELLES DE VOS PROCHES ?

Nous vous demandons de vous concerter afin de déterminer une personne de contact qui centralisera l'ensemble des informations et/ou questions afin de les transmettre à l'ensemble de la famille.

- **Lors des visites** : le médecin de garde est disponible dès 14h30 pour donner des informations à la personne de contact.
- **Par téléphone** la personne de contact peut prendre des nouvelles au 067 88 53 13 : Merci d'éviter de téléphoner de 7h45 à 10h00 afin de préserver la qualité et la continuité des soins. Par respect du secret professionnel, les renseignements téléphoniques sont limités.

POUR TOUTE QUESTION, L'ÉQUIPE EST DISPONIBLE. N'OUBLIEZ PAS ÉGALEMENT DE DONNER VOS COORDONNÉES À L'INFIRMIER(IE) DE RÉFÉRENCE POUR TOUTE COMMUNICATION URGENTE.

POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS, NOUS VOUS DEMANDONS :

- De vous frictionner les mains avec la solution hydroalcoolique en entrant et sortant du service (en salle d'attente et dans les couloirs),
- De respecter les éventuelles consignes d'isolement et d'éviter d'autres visites dans l'hôpital,
- De vérifier les données écrites sur le bracelet placé généralement au poignet du patient,
- De garder les barrières du lit levées et de ne pas détacher les liens éventuels,
- De ne pas donner à manger ou à boire sans autorisation,
- De communiquer les allergies, les intolérances alimentaires ainsi que la liste de médicaments pris à la maison.

Merci pour votre collaboration

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

L'équipe pluridisciplinaire est présente 24h/24 et 7j/7 au chevet de votre proche.

Elle se compose :

- De 10 médecins
- D'une équipe d'infirmiers spécialisés
- D'une kinésithérapeute