

+IELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

HÔPITAL DE MONS - SITE CONSTANTINOPLÉ
HÔPITAL DE WARQUIGNIES

BROCHURE D'ACCUEIL SERVICE DE SOINS INTENSIFS



Hôpital de Mons - Site Constantinople : 065 38 57 64

Hôpital de Warquignies : 065 38 54 91

QU'EST CE QU'UN SERVICE DE SOINS INTENSIFS ?

Les services de soins intensifs accueillent les patients présentant des pathologies aiguës qui nécessitent une surveillance rapprochée et des soins en continu.

L'environnement des soins intensifs est tout à fait spécifique : les patients sont équipés de plusieurs appareillages qui peuvent être impressionnants pour les visiteurs. Une équipe pluridisciplinaire est présente 24H/24, 7jours/7.

La place des familles et des proches aux soins intensifs a cependant toute son importance : ils permettent au patient de garder un contact avec le monde extérieur, de le rassurer et de l'encourager.

Les familles et les proches ont aussi pour rôle d'être le porte-parole du patient et d'apporter toute une série d'informations à l'équipe soignante.

L'hospitalisation d'un proche aux soins intensifs peut être source d'inquiétude ou d'angoisse pour son entourage, notre équipe est là aussi pour vous rassurer et répondre à vos questions.

Nous restons à votre disponibilité et mettons tout en œuvre pour que le séjour de votre proche se passe dans les meilleures conditions.



L'UNITÉ

Nos unités se composent de 11 lits à Mons-Constantinople et 6 lits à Warquignies.

Certains lits sont isolés, de manière à pouvoir prendre des précautions d'hygiène si nécessaire.

Tous les lits sont « monitorisés », c'est-à-dire que les paramètres des patients sont enregistrés en continu. Ces monitorings sont reliés à une centrale, de façon à ce que l'équipe puisse surveiller le patient même si elle ne se trouve pas directement à son chevet.

Les appareillages sont nombreux, parfois volumineux et souvent bruyants par leurs alarmes. Une alarme sonore n'est pas toujours signe de gravité,

L'équipe est habilitée à répondre à ces alarmes selon leur degré d'urgence.



L'ÉQUIPE

Notre équipe est pluridisciplinaire et se compose comme suit :

- L'équipe médicale : le médecin chef de service (Dr Pierre-François LATERRE) et 10 médecins résidents
- 1 infirmière en chef et une adjointe à Mons-Constantinople, 1 infirmière en chef à Warquignies
- L'équipe infirmière
- L'équipe de kinésithérapie
- Une assistante logistique

Le service social, la logopède, la diététicienne et les psychologues sont appelés en cas de besoin.

Des représentants du culte peuvent être contactés si vous le souhaitez.

Un médecin est présent 24h/24 dans le service, l'équipe médicale se relaie pour assurer cette permanence. Vous aurez donc l'occasion de rencontrer plusieurs médecins qui se concertent pour fixer les objectifs et décisions thérapeutiques.

Des contacts sont pris avec le médecin traitant ou les spécialistes le cas échéant.



JOURNÉE TYPE

Les soins infirmiers sont continus.

L'équipe assure les soins thérapeutiques, d'hygiène et de confort de jour comme de nuit avec un pic d'activité en matinée. En effet, la plupart des examens prescrits sont réalisés à ce moment-là dans l'unité ou autres comme l'imagerie médicale, la coronarographie.

EVALUATION CLINIQUE

Les médecins effectuent leur tour de salle en matinée :

Chaque patient est examiné. De là en découlent les examens complémentaires et le traitement. Une réévaluation de l'état clinique du patient peut être envisagée dans le décours de la journée.

Les décisions thérapeutiques sont prises en concertation médicale.

RENCONTRE AVEC LE MÉDECIN

L'équipe médicale rencontre les familles pendant les heures de visite ou sur rendez-vous.

Nous insistons pour que la famille désigne une personne de contact à laquelle le médecin donnera des informations sur l'état de santé de votre proche, cette personne pourra ensuite transmettre les informations reçues au reste de la famille.

Par respect du secret professionnel, nous ne donnons que peu de renseignements par téléphone.

VOTRE VALISE

Nous n'avons PAS besoin de linge, nous utilisons celui de l'hôpital.

Vous pouvez apporter les effets personnels suivants :

- une trousse de toilette (savon, nécessaire de rasage, peigne ou brosse à cheveux, eau de Cologne, dentifrice et brosse à dents)
- lunettes, appareils auditifs, prothèses dentaires
- pantoufles
- une petite bouteille d'eau
- la liste des médicaments habituels et les coordonnées du médecin traitant
- matériel de CPAP le cas échéant
- possibilité d'apporter des distractions si l'état de santé de votre proche le permet (lecture, journal, téléphone portable, tablette...)

Nous vous demandons de ne pas apporter d'objets de valeur tels que bijoux ou argent liquide.

Vous pouvez également amener des effets personnels tels que photos ou dessins, ils pourront rassurer le patient et l'aider à se réorienter.



INFORMATIONS PRATIQUES

Les visites sont autorisées de 15 heures à 20 heures, tous les jours.

La priorité restant toujours le patient, il est possible que, même durant ces heures, il vous soit demandé de patienter dans la salle d'attente, ceci pour nous permettre d'assurer la continuité des soins ou de réagir à une situation urgente ou inhabituelle.

Dans l'intérêt du patient et de son bien-être, nous vous demandons de ne pas être plus de 2 visiteurs au chevet du patient, et de faire preuve de calme et de discrétion.

L'organisation des visites peut être revue à tout moment par l'équipe médicale ou infirmière si la situation du patient le nécessite, ceci reste à l'appréciation stricte du personnel.

En ce qui concerne les enfants de moins de 12 ans, nous vous invitons à discuter avec l'équipe afin de préparer leur éventuelle venue, uniquement si la situation de votre proche le permet et afin que cela se passe dans les meilleures conditions.

SÉCURITÉ ET HYGIÈNE

- Merci de vous frictionner les mains au gel hydro-alcoolique en entrant et en sortant du service
- En cas de nécessité, veuillez respecter les consignes d'isolement : port du masque et/ou blouse et/ou gants. Ces consignes vous seront expliquées par l'équipe.
- Evitez les allées et venues répétées dans le service et ne vous rendez en aucun cas au chevet d'un autre patient
- Evitez de donner à boire ou à manger à votre proche sans avoir reçu l'autorisation de l'équipe.
- Si vous êtes malade ou fragilisé, évitez de venir en visite ou demandez conseil au personnel

Toute l'équipe vous remercie de respecter ces recommandations et reste à votre disposition pour tout complément d'information.



LE MATÉRIEL DE SURVEILLANCE DU PATIENT DE SOINS INTENSIFS

(LE PATIENT NE POSSÈDE PAS OBLIGATOIREMENT TOUS LES SUPPORTS)

LE MONITORING
Il indique les paramètres du patient (fréquence cardiaque, tension, ...)



LA SONDE GASTRIQUE
Elle permet de nourrir le patient ou de vider l'estomac



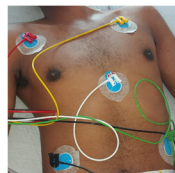
LA VOIE CENTRALE
Elle permet l'administration des médicaments



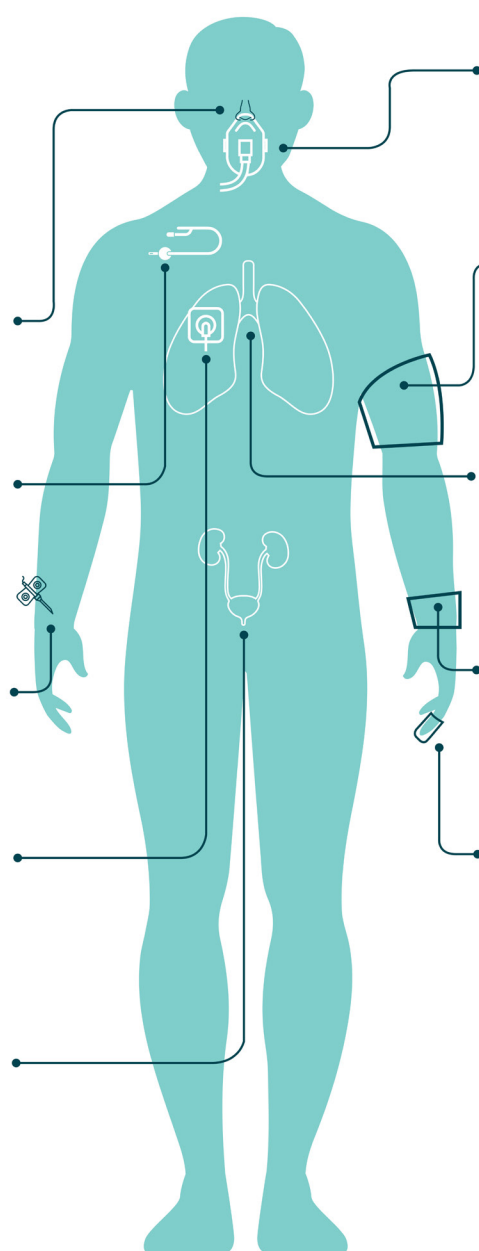
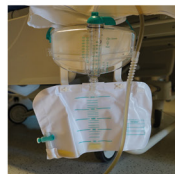
LE CATHÉTER ARTÉRIEL
Il permet de suivre la tension en continu et de prélever du sang



LES ÉLECTRODES
Elles permettent la surveillance continue de la fréquence cardiaque



LA SONDE URINAIRE / VÉSICALE
Elle permet la vidange de la vessie et grâce au sac récolteur de mesurer la quantité d'urine



LE RESPIRATEUR
Il offre au patient une assistance respiratoire totale ou partielle



LE BRASSARD DE TENSION
Il permet de prendre la tension artérielle



LE DRAIN THORACIQUE
Il permet d'évacuer le liquide accumulé autour des poumons



LES CONTENTIONS
Dans certains cas, les contentions sont nécessaires pour la sécurité du patient (arrachement du matériel, chutes, ...)



LE SATUROMÈTRE
Il permet de mesurer le taux d'oxygène du sang



LA DIALYSE
Elle fonctionne 24h/24 et remplace le rôle des reins quand ils sont déficients

CONTACTS

SIÈGE SOCIAL

Bd Fulgence Masson, 5
7000 Mons

HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE - SITE JOLIMONT

Rue Ferrer 159
7100 Haine-Saint-Paul
064 23 30 11

HÔPITAL DE LOBBES

Rue de la Station 25
6540 Lobbes
071 59 92 11

HÔPITAL DE NIVELLES

Rue Samiette 1
1400 Nivelles
067 88 52 11

HÔPITAL DE TUBIZE

Avenue de Scandiano 8
1480 Tubize
02 391 01 30

HÔPITAL DE MONS - SITE KENNEDY

Boulevard Kennedy 2
7000 Mons
065 41 40 00

HÔPITAL DE MONS - SITE CONSTANTINOPLE

Avenue Baudouin de Constantinople 5
7000 Mons
065 38 55 11

HÔPITAL DE WARQUIGNIES

Rue des Chauffours 27
7300 Boussu
065 38 55 11

www.helora.be

