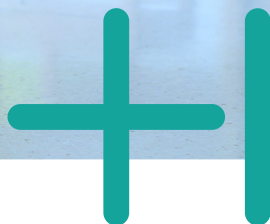


# +IELORA

HÔPITAL DE LOBBES

## BIENVENUE DANS LE SERVICE DE PÉDIATRIE



Chers parents, votre enfant vient d'être hospitalisé. Vous vous posez sans doute de nombreuses questions. Cette brochure vous donne une série d'informations sur le service de pédiatrie. Nous restons à votre disposition pour toute précision.

## VOTRE SÉJOUR EN PÉDIATRIE

Après les premiers soins, votre enfant sera installé dans une chambre. Vous pourrez rester à ses côtés la journée, mais seul un parent pourra rester la nuit. Afin de vous assurer un maximum de confort, un lit pliant sera mis gratuitement à votre disposition. Nous vous demandons de replier ce lit pendant la journée, dès la distribution du petit-déjeuner. Le soir, lors de l'installation de votre lit, il est important de garder libre l'accès au lit de votre enfant afin que le personnel soignant puisse assurer la surveillance et les soins.

Votre enfant sera peut-être entouré d'appareils de monitoring pour surveiller ses constantes vitales. Pas d'inquiétude, c'est tout à fait normal.

Pour un séjour optimal, nous vous demandons de respecter quelques règles d'organisation.

## LES HEURES DE VISITE EN PÉDIATRIE

Les enfants malades ont besoin de soins, d'amour et aussi de repos et de calme.

- **De 7h à 20h** - Uniquement PAPA et MAMAN ou un proche de l'enfant (âgé de 18 ans minimum).
- **De 14h à 19h30** - 2 personnes maximum par enfant en plus des parents. Il est déconseillé de venir avec des enfants de moins de 12 ans sans autorisation préalable.
- **À partir de 20h** - UNE seule personne majeure pourra rester la nuit auprès de l'enfant, quel que soit le type de chambre (CP OU CC).

**Si vous en avez besoin, une salle de bain est à votre disposition dans le service. Nous vous prions de bien vouloir laisser les locaux propres après utilisation, afin qu'ils restent agréables pour tous.**

Chaque matin (sauf les week-ends et jours fériés), notre animatrice accueille votre enfant pour participer à des activités variées et adaptées à son âge. Ces moments sont conçus pour lui offrir distraction et réconfort pendant son séjour.

La salle de jeux, réservée aux enfants hospitalisés, est un espace dédié à leur bien-être. Cependant, il n'existe pas de service de garderie à l'hôpital, et les enfants doivent être accompagnés par un adulte en dehors des activités encadrées.



## LA TÉLÉVISION - LE WIFI

En chambre commune, une location vous sera demandée pour disposer de la télévision. La télécommande est disponible dans le service. N'hésitez pas à la demander aux infirmières. Vous pouvez également bénéficier du **wifi**, le bureau des admissions est à votre disposition pour vous donner les informations et codes d'accès.

## MAGASIN ET DISTRIBUTEURS DE BOISSONS

Au niveau +1 se trouvent une boutique (magazines, confiseries, fruits...) et divers distributeurs (café, jus d'orange, boissons fraîches...).

## LES REPAS ACCOMPAGNANTS

Il vous est possible de commander des repas durant le séjour hospitalier de votre enfant (un seul repas accompagnant par enfant). Le menu est affiché dans le service et dans les chambres. Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser aux infirmières. Un micro-onde est également disponible dans la salle de jeux pour réchauffer vos repas personnels.

Tous les repas sont servis dans la chambre de votre enfant. Nous vous demandons, dans la mesure du possible, de manger dès la distribution des repas, afin que nous puissions reprendre les plateaux dans les temps.

## LES ENTRÉES DE L'HÔPITAL

Les portes sont ouvertes de 6h à 21h. En dehors de ces heures, l'entrée dans l'hôpital se fait via les urgences (niveau 0). Les portes du service de pédiatrie sont équipées d'une sécurité enfant et nécessitent un code pour sortir.





## À LA FIN DE L'HOSPITALISATION

Dès que l'état de santé de votre enfant le permet, le médecin décide de sa sortie de l'hôpital. L'enfant ne sera remis qu'à son tuteur légal ou à toute personne majeure autorisée par une lettre des parents. Avant de partir assurez-vous d'avoir tous les papiers nécessaires suite à l'hospitalisation : ordonnances, carnet de santé, rendez-vous pour le suivi, etc....



## LA VALISE D'UN ENFANT HOSPITALISÉ

Afin que le séjour de votre enfant se passe dans les meilleures conditions, nous vous demandons de bien vouloir vous munir des objets suivants.

### POUR LES PETITS :

- son doudou, sa tétine et quelques jouets non encombrants et facilement lavables (boîte à musique, hochet...)
- des bodies et des tee-shirts
- des chaussettes
- des bavoirs
- des essuies et gants de toilette
- des lingettes
- une brosse à cheveux
- une brosse à dents (dès la 1<sup>ère</sup> dent)
- un biberon personnel
- des bottines s'il marche
- son thermomètre
- son mouche-bébé
- un relax ou maxi-cosy.

**Les repas, le lait et les langes sont fournis par l'hôpital.**

## POUR LES GRANDS :

- quelques objets personnels
- des pyjamas ou chemises de nuit
- des tshirts, shorts, jupes
- des pantoufles
- des essuies et gants de toilette
- du savon, une brosse à dents et du dentifrice
- une brosse ou un peigne
- les lunettes et appareil dentaire
- des jeux de société, livres, bandes dessinées, photos
- les cahiers d'école.

**Évitez de prendre un GSM, des objets de valeur et de l'argent.**



## UNE JOURNÉE TYPE

La journée de votre enfant est rythmée par la réalisation des soins et des traitements, par les repas, les différents examens nécessaires et la visite du médecin. Dans la mesure du possible nous essaierons au maximum de respecter son rythme (sommeil, repas...).

- **7h** - Rapport infirmier entre équipes de nuit et du matin.
- **8h** - Distribution du petit-déjeuner.
- **8h - 10h30** - Prise des paramètres, bain, séance de kiné, visite du médecin.
- **12h** - Distribution du repas de midi.
- **13h ou 14h** - Rapport infirmier entre équipes du matin et de l'après-midi.
- **14h** - Soins infirmiers.
- **17h** - Distribution du repas du soir.
- **20h** - Rapport infirmier entre équipe de l'après-midi et du soir. Il est possible, selon l'état de l'enfant, que cet horaire soit un peu modifié. En effet des soins et paramètres peuvent se réaliser plus ou moins fréquemment.

**ATTENTION !** Il vous est demandé de ne pas perturber les infirmières par des demandes non urgentes pendant le rapport infirmier, et ce, pour éviter que des informations capitales ne se perdent.

## FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

Après votre arrivée en pédiatrie, merci de vous présenter au bureau d'accueil (au premier étage, en face des deux ascenseurs) pour régulariser l'entrée administrative de votre enfant.

- N'oubliez pas les documents importants pour la prise en charge de votre enfant : carnet de santé, ordonnances des traitements en cours, radiographies et autres examens récents, carte de groupe sanguin.
- En cas d'intervention chirurgicale ou d'anesthésie, il vous sera demandé de donner une autorisation signée.



## INFOS PRATIQUES



### CONSULTATIONS PÉDIATRIQUES

+32 71 59 92 11

### SERVICE DE PÉDIATRIE

+32 71 59 93 61



### CHU HELORA - HÔPITAL DE LOBBES

Rue de la Station 25

6540 Lobbes



Tout savoir sur vos droits et devoirs !



Facebook  
CHU Helora - Jolimont et Lobbes