

# HIELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

HÔPITAL DE WARQUIGNIES

## BROCHURE D'ACCUEIL SERVICE DE MÉDECINE INTERNE C1



# SOMMAIRE

Qu'est-ce qu'un service de  
médecine interne

L'unité

L'équipe

Journée type

Entretien avec le médecin

Votre valise

Votre sortie

Informations pratiques

4

5

5

7

8

8

8

9

## BIENVENUE :

---

Nous vous souhaitons la bienvenue dans  
notre **service de Médecine Interne**.

L'équipe s'engage à donner le meilleur d'elle  
même afin que votre séjour se passe au mieux,  
dans le respect et la bonne humeur.

Cette brochure vous permet d'être informé sur le  
fonctionnement de l'unité et le déroulement de  
votre séjour.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez  
d'autres questions ou remarques à formuler.

Nous espérons que votre séjour sera agréable.

## CONTACTS :

---

- Bureau infirmier :  
065 38 56 59

---

## QU'EST-CE QU'UN SERVICE DE MÉDECINE INTERNE ?

---

C'est un service qui accueille des patients pour des soins aigus. Les maladies rencontrées au sein de l'unité sont nombreuses. Elles peuvent atteindre le système cardio vasculaire digestif, nerveux, urinaire, etc.



---

## L'UNITÉ

---

L'unité est composée de 10 chambres à 2 lits et de 5 chambres individuelles.

---

## L'ÉQUIPE

---

### Notre équipe est composée de:

- 1 médecin responsable et 1 à 2 assistants
- 1 infirmière en chef
- 1 aide infirmière administrative
- Personnel soignant (infirmières, aides soignantes, etc.)
- 1 kinésithérapeute
- 1 assistant sociale
- 1 logopède
- 1 diététicienne
- 1 psychologue

### L'équipe médicale:

Le médecin-chef de médecine interne, le Docteur Alexis Duckens, travaille en collaboration avec ses assistants et les médecins des autres disciplines (cardiologues, gastroentérologues, neurologues, néphrologues, endocrinologues, pneumologues, etc.).

### L'équipe soignante:

L'équipe soignante est sous la responsabilité de l'infirmière en chef, Madame Anne Mattens.

L'équipe vous demande d'être partenaire de vos soins et de votre sécurité. Osez poser des questions !

### La kinésithérapeute:

Les séances de kinésithérapies sont prescrites si elles sont nécessaires. Elles ont pour objectifs de préserver votre autonomie ou de vous permettre une récupération optimale. Les séances de kinésithérapies peuvent également être respiratoires.

### L'assistant social:

L'assistant social vous aide, vous conseille, vous informe en fonction de vos besoins:

- Aide administrative
- Aides à domicile
- Aide à la recherche de maison de repos, court séjour.

Il peut également vous aider ainsi que votre famille à organiser votre sortie de l'hôpital.

### La logopède:

La logopède vient principalement en aide aux patients rencontrant des problèmes d'élocution et/ou des problèmes de mastication ou de déglutition.

### La diététicienne:

La diététicienne est là pour adapter votre régime alimentaire en fonction de votre maladie. Vous pouvez également faire appel à elle pour lui faire part de vos goûts et/ou aversions alimentaires.

### La psychologue:

La psychologue a un rôle de soutien et d'accompagnement grâce à son écoute active lors d'entretiens individuels. Son intervention se fait à votre demande.

Toute l'équipe est à votre écoute et défend une valeur principale: le respect.

Elle est disponible 24h/24 et 7j/7 pour vous accompagner et répondre à vos attentes.

---

## JOURNÉE TYPE

---

- **07h30** : début des soins, traitements, paramètres, glycémie, etc.
- **08h00-09h30** : petits-déjeuners
- **09h00-12h00** : poursuite des soins, kinésithérapie, pansements, examens, etc.
- **12h00-13h00** : dîner
- **12h00-14h00** : passage de l'équipe soignante (traitements, soins, etc.)
- **15h30-17h00** : passage de l'équipe soignante (traitements, soins, etc.)
- **17h00-18h30** : souper
- **19h00-21h00** : passage de l'équipe soignante (traitements, soins, etc.)
- **Nuits** : passages de l'équipe soignante



---

## ENTRETIEN AVEC LES MÉDECINS

---

- Des rencontres, sur rendez-vous, avec les familles sont possibles le lundi et le vendredi de 15h30 à 17h30. Adressez vous au personnel soignant afin de vous y inscrire.
- Les communications téléphoniques sont transférées aux médecins de 15h à 17h du lundi au vendredi.
- L'équipe médicale passe dans les chambres tous les matins de la semaine.

---

## VOTRE VALISE

---

Voici les effets qui vous seront utiles durant votre séjour au sein de notre unité:

- Pyjama, chemises de nuit, peignoir, etc. ou tenues adaptées et confortables (blouse ample, pantalon type jogging, etc.).
- Chaussures fermées à l'arrière qui tiennent bien aux pieds pour éviter les chutes.
- Nécessaire de toilette (brosse à dents, rasoir, cotons tiges, essuies, gants de toilette, savon, etc.).
- Prothèses (dentaires, auditives, lunettes, etc.).
- Bouteilles d'eau.
- Dans la mesure du possible, laissez vos objets de valeur chez vous.

---

## VOTRE SORTIE

---

- La date de votre sortie vous est communiqué dès que possible. Celle-ci est souvent dépendante d'une dernière prise de sang et/ou d'un dernier examen, elle est donc, la plupart du temps, définitive le jour même.

- Lors de votre sortie vous recevez une lettre résumant votre hospitalisation et reprenant votre traitement de sortie, des ordonnances. En fonction des besoins, d'autres documents peuvent également être présents dans votre enveloppe de sortie comme des demandes d'examens complémentaires, des documents infirmiers, des dates de rendez-vous, etc.
- Un médecin vous donne alors des explications sur ces documents. Une fois de plus, soyez partenaire de vos soins et de votre sécurité. Osez poser des questions !
- Si vous sortez avec un régime alimentaire particulier, la diététicienne vient vous l'expliquer.
- Prenez également le temps de compléter le questionnaire de satisfaction qui nous permet d'améliorer nos pratiques.

---

## INFORMATIONS PRATIQUES

---

### Les heures de visites:

- En chambre commune : de 08h00 à 20h00.
- En chambre particulière : une personne peut rester la nuit.

### Les repas:

- Les menus de la semaine sont affichés dans l'unité. En cas de régime alimentaire particulier, sous prescription médicale, des repas adaptés vous sont servis.
- Une boutique est à votre disposition, uniquement la semaine, à l'entrée principale. Vous pouvez également trouver des distributeurs de boissons dans l'hôpital.
- En dehors des repas, les bouteilles d'eau peuvent être achetées aux différents distributeurs ou à la boutique. Le service peut également vous fournir en bouteilles d'eau. Ces dernières vous seront facturées.

### Le code WIFI:

- Vous devez vous rendre à l'accueil afin de recevoir votre code WIFI gratuit. Profitez-en pour demander votre télécommande.

## SOYEZ PARTENAIRE DE VOS SOINS ET DE VOTRE SECURITE !

- Répétez votre nom, prénom et date de naissance pour une bonne identification.
- Hygiène des mains pour tous.
- Un doute, une question sur vos médicaments ? Parlez-en.
- Organisez votre chambre pour prévenir les chutes : environnement dégagé et vos effets personnels à portée de main.



# CONTACTS

## SIÈGE SOCIAL

Bd Fulgence Masson, 5  
7000 Mons

## HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE - SITE JOLIMONT

Rue Ferrer 159  
7100 Haine-Saint-Paul  
064 23 30 11

## HÔPITAL DE LOBBES

Rue de la Station 25  
6540 Lobbes  
071 59 92 11

## HÔPITAL DE NIVELLES

Rue Samiette 1  
1400 Nivelles  
067 88 52 11

## HÔPITAL DE TUBIZE

Avenue de Scandiano 8  
1480 Tubize  
02 391 01 30

## HÔPITAL DE MONS - SITE KENNEDY

Boulevard Kennedy 2  
7000 Mons  
065 41 40 00

## HÔPITAL DE MONS - SITE CONSTANTINOPLE

Avenue Baudouin de Constantinople 5  
7000 Mons  
065 38 55 11

## HÔPITAL DE WARQUIGNIES

Rue des Chauffours 27  
7300 Boussu  
065 38 55 11

[www.helora.be](http://www.helora.be)

