

# HIELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

## SERVICE D'HÉMATOLOGIE LIVRET D'ACCUEIL



# SOMMAIRE

Nos missions	04
Nos attentes	04
<b>Présentation de l'équipe</b>	
1. L'équipe médicale	05
2. L'équipe paramédicale	
Les infirmières coordinatrices de soin en oncologie (CSO)	06
Les psychologues	07
La diététicienne	07
L'assistante sociale	08
L'équipe du bureau d'études cliniques	08
<b>Présentation des services</b>	
1. L'hôpital de jour (GO)	09
2. Le service d'hospitalisation (G1)	10
Fonctionnement du service	11
<b>Quelques conseils pratiques</b>	
Pour le patient	12
Pour les visiteurs	12
Le secrétariat d'hématologie	12
<b>Le Joli Clos, maison de ressourcement</b>	13
<b>Les informations utiles</b>	
Numéros de téléphone importants	14
Se présenter aux soins d'urgences	14
Prises de sang	15
Transport vers l'hôpital	15

## INTRODUCTION

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Cette brochure a été conçue dans le but de vous faire découvrir les différents aspects du service d'hématologie du site de Jolimont et de cette manière, faciliter votre parcours de soins. Vous trouverez dans ce fascicule une présentation de l'équipe soignante et des informations pratiques qui vous aideront au quotidien, que ce soit lors de vos venues à l'hôpital ou lorsque vous aurez des questions par rapport à votre prise en charge.

Notre objectif principal est de vous faire bénéficier de soins les plus adaptés à votre pathologie et à vos besoins. C'est la raison pour laquelle notre équipe met tout en œuvre pour vous accompagner tout au long de votre parcours de soins.

Bonne lecture

L'équipe du service d'hématologie



---

## NOS MISSIONS

---

**Prise en charge diagnostique et thérapeutique** des affections hématologiques oncologiques et non oncologiques à l'exception des allogreffes de moelle. Notre activité se consacre donc au diagnostic, au traitement et au suivi de pathologies cancéreuses comme les leucémies, les myélomes, les lymphomes, les syndromes myéloprolifératifs et les myélodysplasies mais également de pathologies hématologiques non cancéreuses (maladies des globules rouges, des plaquettes, carence ou excès en fer, troubles de la coagulation...)

**Assurer une médecine de proximité de qualité et d'expertise** par une activité de consultations et d'hôpital de jour au sein des hôpitaux régionaux.

**Prise en charge globale du patient et de ses proches** par une équipe multidisciplinaire (médecins, infirmières, kinésithérapeute, psychologues, diététicienne, assistante sociale, professionnels spécialisés dans la prise en charge de la douleur, soins supportifs, ...). Cela signifie que vous êtes pris en charge depuis la mise au point de votre maladie, durant tout le traitement ainsi qu'après celui-ci afin d'assurer un suivi régulier.

---

## NOS ATTENTES

---

**Pour des soins en toute sécurité, votre rôle en tant que patient est de :**

- Vous assurer d'avoir été bien identifié avant chaque traitement ou soin.
- Ne jamais quitter le service (sans un accord préalable) afin d'être en mesure d'appeler un membre du personnel en cas de besoin.
- Signaler tout événement inhabituel à un membre du personnel soignant.

---

## PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

---

### L'ÉQUIPE MÉDICALE



**Dr BAILLY Benjamin**  
Chef de service



**Dr Amat Sarah**



**Dr Delrieu Vanessa**



**Dr Kentos Alain**



**Dr Lattenist Raphaël**



**Dr Ngirabacu Marie-Christine**



**Dr Ravoet Christophe**



**Dr Van Obbergh Florence**

## L'ÉQUIPE PARAMÉDICALE

### LES INFIRMIÈRES COORDINATRICES



**Me LAUWERS**  
Gwenaelle

L'infirmière coordinatrice vous accompagne durant tout votre parcours de soins, dès l'annonce du diagnostic jusqu'à la fin de votre traitement. Elle est le lien entre l'hôpital et la maison.

Elle vous aidera à mieux comprendre les différentes étapes de votre prise en charge (examens, traitements, effets secondaires, précautions particulières...) et pourra répondre à vos questions ainsi qu'à celles de vos proches.



**Me DUFOND**  
Carine

Elle vous mettra en contact avec d'autres professionnels en cas de nécessité (assistante sociale, psychologue, diététicienne...).

#### CONTACT

Du lundi au vendredi entre 8h et 16h

- Me Gwenaelle : 064 23 18 39
- Me Carine : 064 23 48 50

### LES PSYCHOLOGUES

Spécialisés dans le domaine de l'onco-hématologie, les psychologues vous proposeront un suivi psychologique de qualité afin de vous soutenir face à tous les bouleversements psychologiques que vous pourrez rencontrer au décours de votre pathologie. Ils vous offrent un espace personnel, qui vous est ouvert à tout moment de votre parcours de soins (avant, pendant et post-traitement). Les entretiens s'organisent à votre rythme en fonction de vos besoins afin de vous permettre de retrouver votre équilibre émotionnel, social et relationnel. Il est possible de bénéficier de ce soutien professionnel à votre demande ou à la proposition de l'équipe pluridisciplinaire qui vous

encadre et dont les psychologues font intégralement partie. Grâce à une étroite collaboration entre les psychologues, ceux-ci peuvent également vous offrir la possibilité de soutenir votre entourage (conjoint(e), enfants, parents, fratrie) par un psychologue différent du vôtre afin de vous garantir le secret professionnel.

#### CONTACT

- Me Gilbert Isabelle  
064 23 17 63

### LA DIÉTÉTICIENNE

Selon votre traitement, des impacts importants sur le plan nutritionnel peuvent survenir. Nous retiendrons par exemples les nausées, les diarrhées, les modifications du goût qui pourront vous amener à une perte d'appétit ainsi qu'une possible perte de poids.

La diététicienne est attachée au service d'hématologie. Elle est présente en fonction de vos besoins à l'hôpital de jour ainsi que lors de vos hospitalisations.

Elle assure également des consultations sur rendez-vous (gratuite pour les patients oncologiques). Grâce à une palette importante de conseils pratiques, elle essaiera d'optimiser au mieux votre alimentation en la diversifiant et la rendant appétissante et équilibrée.

#### CONTACT

- Me Virginie Blore  
064 23 17 36

## L'ASSISTANTE SOCIALE

Notre assistante sociale s'occupe du pôle oncologique au sein de l'hôpital, tant en hospitalisation qu'en ambulatoire. Elle peut vous informer et vous accompagner au niveau des démarches administratives, financières et sociales. Elle peut vous apporter un soutien psycho-social et répondre à différentes questions tels que :

- Quelles sont les démarches à effectuer pour introduire une demande de reconnaissance de maladie grave et coûteuse ?
- Est-ce important d'ouvrir un dossier médical global ?
- Y a-t-il un remboursement prévu pour le transport dans le cadre d'un traitement oncologique ?

- Comment introduire une demande d'aide financière auprès de la fondation contre le cancer ?
- Y a-t-il des associations qui aident financièrement des personnes qui sont atteintes d'un cancer et qui ont des difficultés financières ?
- Comment organiser un retour au domicile avec des aides supplémentaires ? Quels sont les coûts de ces aides ?
- Quels sont les avantages sociaux et financiers auxquels je peux prétendre (au niveau de la mutuelle et de la législation sociale) ?

**Me Mélissa Di Sciacca : 064 23 40 20**

### CONTACT SECRÉTARIAT

- 064 23 40 25

## L'ÉQUIPE DU BUREAU D'ÉTUDES CLINIQUES

Il arrive pour certaines pathologies que le médecin vous propose de faire partie d'une étude clinique. Vous serez alors mis en contact avec un membre de l'équipe du bureau d'étude clinique. Il pourra vous fournir toutes les explications en rapport avec le protocole choisi et s'assurera du bon déroulement administratif et logistique de celui-ci.

### CONTACT

- Me Héléne Pêtre  
064 23 46 68
- Me Egina Timiras  
064 23 42 24
- Me Alexandra Sperone  
064 23 19 63
- Me Chloé Tanghe  
064 23 19 48

## LE SECRÉTARIAT D'HÉMATOLOGIE

Nos secrétaires sont également à votre disposition pour vous aider dans certaines démarches durant votre trajet de soins.

**Contact : 064 23 17 26**

## L'HÔPITAL DE JOUR (G0)

Ouvert du lundi ou vendredi de 7h à 18h, l'hôpital de jour onco-hématologique accueille en moyenne 8500 patients par an. Les chambres, communes ou particulières, permettent de vous recevoir dans des conditions optimales. En effet, chaque chambre est équipée de matériel permettant de vous sentir à l'aise et de vous installer de façon confortable (lit, fauteuil, toilette, télévision, ...).

Me Delphine Bocklant, infirmière en chef, ainsi que son équipe mettent un point d'honneur à vous assurer une prise en charge optimale.

L'hôpital de jour dispose de 2 salles d'attente et de 7 bureaux médicaux où votre hématologue vous recevra en consultation. La prise de rendez-vous s'effectue via le secrétariat au 064 23 50 71.

Certains traitements obligeant l'instauration d'un suivi régulier (parfois jusqu'à deux fois par semaine), vous serez amené à rencontrer plusieurs membres de notre équipe médicale. Soyez rassuré, ils travaillent tous en étroite collaboration et sont donc au courant de votre situation médicale.

**A votre arrivée à l'hôpital de jour, vous devez vous présenter à l'accueil. Une secrétaire vous inscrira à la consultation et/ou pour votre traitement. Dans ce cas, elle vous remettra des vignettes et un bracelet d'identification.**

---

## LE SERVICE D'HOSPITALISATION (G1)

---

Le service d'onco-hématologie se situe dans l'aile G au premier étage. Vous y rencontrerez M Benjamin Lesire, infirmier en chef et son équipe.

Il se compose de 24 chambres, particulières ou communes. Chaque chambre dispose d'une télévision (service payant), du WIFI, d'un frigo et d'un coffre avec un code personnalisable (objets de valeur).

Si votre hospitalisation est programmée, vous devez impérativement vous rendre aux admissions (près de l'entrée principale) afin de vous inscrire.

Munissez-vous de votre carte d'identité et éventuellement de vos documents d'assurance hospitalisation (« assurcard »)

Lors de votre arrivée dans l'unité, vous serez accueilli par la secrétaire qui vous installera dans votre chambre. Vous serez ensuite pris en charge par un membre de l'équipe infirmière.

---

## FONCTIONNEMENT DU SERVICE

---

Les principaux soins se réalisent en majorité le matin (toilettes, pansements...), l'après-midi est donc le moment le plus propice pour recevoir des visites.

### LES HEURES DE VISITES

- En chambre commune : de 15h à 16h et de 18h30 à 19h30.
- En chambre particulière : de 10h à 20h.

L'équipe médicale et infirmière travaillent en collaboration afin de vous offrir une prise en charge optimale. Durant votre séjour, vous pourrez également rencontrer d'autres professionnels (la kinésithérapeute, la diététicienne, le psychologue...). Toutes ces personnes sont disponibles pour répondre à vos questions ainsi qu'à celles de votre famille.

Lorsque vous êtes hospitalisé, le médecin passe dans votre chambre au minimum une fois par jour. Profitez de ce moment pour lui poser vos questions.

L'équipe médicale est disponible pour rencontrer les familles ou donner des informations par téléphone (seulement en accord avec le patient) tous les jours à partir de 14h, et idéalement sur rendez-vous.

Vous pourrez, lors de votre séjour, rencontrer d'autres intervenants tels que la brancardière, l'aide logistique, les techniciennes de surfaces. Tous travaillent main dans la main afin que votre hospitalisation se passe dans les meilleures conditions.



---

## QUELQUES CONSEILS PRATIQUES

---

### POUR LE PATIENT

- Lors de votre hospitalisation, pensez à prendre vos médicaments (ou au moins la liste de ceux-ci), cela facilitera l'établissement de votre traitement. Si vous avez des médicaments peu courants, il est préférable de les apporter.
- Certains traitements nécessitent quelques précautions notamment au niveau alimentaire. Renseignez-vous auprès de l'équipe ou de la diététicienne lorsque vous n'êtes pas certain de ce que vous pouvez manger ou boire.

### POUR LES VISITEURS

- N'apportez pas de plantes ou de fleurs (risque d'infection).
- Si vous êtes malades (rhume, fièvre, diarrhées, conjonctivite, zona...), évitez de rendre visite à votre proche.
- Vous disposez de solutions désinfectantes dans les couloirs, près de chaque chambre, n'hésitez pas à les utiliser.
- Evitez qu'il y ait un trop grand nombre de visiteurs dans la chambre (maximum 2 à 3 personnes en même temps).
- Si vous devez entrer dans une chambre d'isolement, certaines précautions sont à prendre. Renseignez-vous au préalable auprès de l'équipe infirmière.

---

## LE JOLI CLOS, MAISON DE RESSOURCEMENT

---

Sur le site de Jolimont, un espace spécialement aménagé et entouré d'un jardin, accueille les patients (homme et femme) oncologiques et hématologiques de l'hôpital de Jolimont dès l'annonce du diagnostic de la maladie, durant tout le traitement ainsi que pendant leur suivi et jusqu'à un an après le traitement.

Une équipe vous accueille dans un espace convivial afin de vous proposer des soins et une série d'activités complémentaires centrées sur le bien-être.

#### Lieu :

Le Joli Clos est située au bout du parking visiteur de l'hôpital.

#### Plus d'information :

Sur le site Facebook, la page web ou par email : [joli-clos@jolimont.be](mailto:joli-clos@jolimont.be)

#### Informations ou inscriptions :

Veuillez contacter la coordinatrice

- Me Hermisse Isabelle 064 23 49 19

#### Soutenir le Joli Clos :

Si vous souhaitez soutenir le joli clos, un don est possible sur le compte au nom du fonds des amis de Jolimont.

IBAN : BE10 0000 0000 0404

Communication structurée :  
623/3618/60027



## LES INFORMATIONS UTILES

### NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS

#### Les infirmières coordinatrices de soins :

- Me Gwenaëlle : 064/23 18 39
- Me Carine : 064 23 48 50

> Du lundi au vendredi de 8h à 16h  
(pour des questions sur votre pathologie ou votre traitement, sur un examen...)

#### Le secrétariat de l'hôpital de jour onco-hémato :

- 064/23 50 71

> Du lundi au vendredi de 7h à 18h  
(pour prendre ou modifier un rendez-vous)

#### Le secrétariat d'hématologie :

- 064 23 17 26

#### L'unité d'hospitalisation :

- 064/23 50 61 (7j/7, 24h/24)

### DANS LE CAS OÙ VOUS DEVRIEZ VOUS PRÉSENTER AUX SOINS D'URGENCES :

Pour de la température  $\geq 38^\circ$ , des saignements abondants, des problèmes respiratoires ou cardiaques. Peu importe l'heure (jour et nuit), un hématologue est joignable par nos équipes en cas de besoin.

Présentez-vous à l'accueil des soins d'urgence (entrée rue de Longtain possibilité de parking en face de l'entrée des urgences ou face au laboratoire).

Précisez que vous êtes suivi en hématologie ainsi que si vous recevez un traitement (chimiothérapie, immunothérapie).

### PRISE DE SANG

Il est préférable de réaliser la prise de sang demandée par votre hématologue la veille ou quelques jours avant la consultation

- A la maison par une infirmière à domicile
- Dans un centre près de chez vous
- Au centre de prélèvements de l'hôpital au A -2

Une liste détaillée est disponible auprès des secrétaires de l'hôpital de jour ou des coordinatrices

### TRANSPORT VERS L'HÔPITAL

- Votre mutuelle dispose d'un service de transport, n'hésitez pas à les contacter.
- La fondation belge contre le cancer peut également vous aider au 02/736.99.99
- Le CPAS de votre commune peut également vous fournir un transport. Renseignez-vous sur les services proposés.
- Vous pouvez enfin disposer d'un service de transport bénévole (forfait au kilomètre). Me Marie-Christine Vanhemelrayck est disponible du lundi au vendredi au 0477/29 87 31

RÉDACTRICE : LAUWERS GWENAELLE



# CONTACTS

## SIÈGE SOCIAL

Bd Fulgence Masson, 5  
7000 Mons

## HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE - SITE JOLIMONT

Rue Ferrer 159  
7100 Haine-Saint-Paul  
064 23 30 11

## HÔPITAL DE LOBBES

Rue de la Station 25  
6540 Lobbes  
071 59 92 11

## HÔPITAL DE NIVELLES

Rue Samiette 1  
1400 Nivelles  
067 88 52 11

## HÔPITAL DE TUBIZE

Avenue de Scandiano 8  
1480 Tubize  
02 391 01 30

## HÔPITAL DE MONS - SITE KENNEDY

Boulevard Kennedy 2  
7000 Mons  
065 41 40 00

## HÔPITAL DE MONS - SITE CONSTANTINOPLÉ

Avenue Baudouin de Constantinople 5  
7000 Mons  
065 38 55 11

## HÔPITAL DE WARQUIGNIES

Rue des Chauffours 27  
7300 Boussu  
065 38 55 11

