

# HIELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

HÔPITAL DE MONS - SITE CONSTANTINOPLÉ

BROCHURE D'ACCUEIL  
CHIRURGIE GÉNÉRALE



# SOMMAIRE



L'unité	4
L'équipe	5
Réunion avec le médecin	5
Sortie	6
Votre valise	6
Informations pratiques	7

## BIENVENUE :

---

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre **service de chirurgie générale**.

Les hôpitaux de Mons - Site Constantiople et Warquignies sont reconnus pour être des hôpitaux aux valeurs de **convivialité**, d'**ouverture** et de **recherche d'excellence**.

Par cette brochure, nous souhaitons vous informer du **fonctionnement du service** et du **déroulement de votre séjour**.

Lisez-la attentivement et n'hésitez pas à la transmettre aux membres de votre famille et à vos proches.

Vous pouvez bien entendu **nous contacter si vous avez d'autres questions** ou remarques à formuler.

## CONTACTS :

---

- 065 38 59 23
- 065 38 59 22



---

# L'UNITÉ

---

L'unité se situe dans l'aile PDF (Place de Flandre) au 2ème étage sur le site de Mons - Constantinople.

L'unité comporte **11 chambres communes** et **10 chambres particulières**. Soit, un total de 32 lits.

## HORAIRES DE VISITES :

- En chambre commune : de 15h30 à 18h30
- En chambre particulière : de 08h à 20h

Notre service accueille tout type de chirurgie devant séjourner plus d'une journée à l'hôpital.

## CHIRURGIES RÉALISÉES :

- Digestive
- Gynécologie
- Neurochirurgie
- Orthopédie
- Ophtalmologie
- Orl
- Plastique & réparatrice
- Stomatologie
- Urologie
- Vasculaire



---

## L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

---

Notre équipe est composée d'**infirmières**, d'**aides soignantes** et d'un **secrétaire**. Un **kinésithérapeute** attaché au service.

En fonction des besoins du patients, nous pouvons faire appel à :

- une assistante sociale,
- une logopède,
- une diététicienne,
- une psychologue.

Nos équipes soignantes sont présentes **24h/24h** pour vous soutenir, vous venir en aide.

Nous travaillons avec vous pour assurer un **suivi optimal de votre opération**.



---

## RENCONTRE AVEC LE MÉDECIN

---

Votre famille peut rencontrer le médecin en réalisant une demande auprès de l'équipe soignante.

Aucun renseignement ne leur sera communiqué sans votre accord.

---

## SORTIE

---



Au moment venu, **le docteur vous confirmera votre sortie** et vous détaillera les informations médicales pour le suivi à domicile.

Les documents de sortie, vous seront rendus par le docteur ou les assistants.

Afin d'organiser au mieux votre sortie (matériel, aides à domicile, etc), le service social se mettra en relation avec vous afin de trouver la solution la plus optimale.

---

## VOTRE VALISE

---

Voici les effets qui vous seront utiles durant votre séjour :

- Le nécessaire de toilette (homme ou femme),
- Une paire de pantoufle (chaussons fermés),
- Votre GSM + le chargeur,
- Robe de nuit ou pyjama et peignoir,
- Vêtements pour la sortie,
- Des bouteilles d'eau,
- Lunettes, prothèses auditives et dentaires,
- Un stylo pour remplir l'enquête de satisfaction,

Dans la mesure du possible, **laissez vos objets de valeur chez vous.**

---

## INFORMATIONS PRATIQUES

---

- Les **patients hospitalisés en urgence** et qui ont donné leur carte d'identité lors de leur arrivée, doivent directement la réclamer au secrétariat des urgences sur le site concerné (Mons - Site Constantinople ou Warquignies).
- Chaque chambre dispose d'une télévision. La **télécommande** (et le casque si chambre commune) **doit être demandée à l'accueil** par le patient ou la famille.
- Un **contact avec le service diététique** peut être demandé par le patient pour adapter le contenu de ses repas.
- Dans les chambres individuelles, les **accompagnants peuvent demander un repas**, il suffit de le signaler au personnel infirmier ou au secrétaire de l'étage avant 10h00.
- Il est conseillé aux patients et aux familles d'apporter des bouteilles d'eau. Néanmoins, l'unité pourra vous en fournir moyennant la facturation de ces dernières.
- Pour les **patients mineurs de plus de 15 1/2 hospitalisés**, les parents peuvent rester auprès de leur enfant la journée.
- Si vous n'avez pas reçu votre document d'admission où est notifié en haut à droite les codes pour la **connexion internet**, vous pourrez demander les codes d'accès auprès de l'accueil.
- Différentes **brochures sont à votre disposition** dans le présentoir sur le palier.
- **Attention** : il est interdit d'amener dans les chambres de l'hôpital des rallonges électriques et d'y brancher plusieurs appareils ou d'amener des matériels électriques de chauffe (cafetière, bouilloire,...).

# CONTACTS

## SIÈGE SOCIAL

Bd Fulgence Masson, 5  
7000 Mons

## HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE - SITE JOLIMONT

Rue Ferrer 159  
7100 Haine-Saint-Paul  
064 23 30 11

## HÔPITAL DE LOBBES

Rue de la Station 25  
6540 Lobbes  
071 59 92 11

## HÔPITAL DE NIVELLES

Rue Samiette 1  
1400 Nivelles  
067 88 52 11

## HÔPITAL DE TUBIZE

Avenue de Scandiano 8  
1480 Tubize  
02 391 01 30

## HÔPITAL DE MONS - SITE KENNEDY

Boulevard Kennedy 2  
7000 Mons  
065 41 40 00

## HÔPITAL DE MONS - SITE CONSTANTINOPLE

Avenue Baudouin de Constantinople 5  
7000 Mons  
065 38 55 11

## HÔPITAL DE WARQUIGNIES

Rue des Chauffours 27  
7300 Boussu  
065 38 55 11

[www.helora.be](http://www.helora.be)

