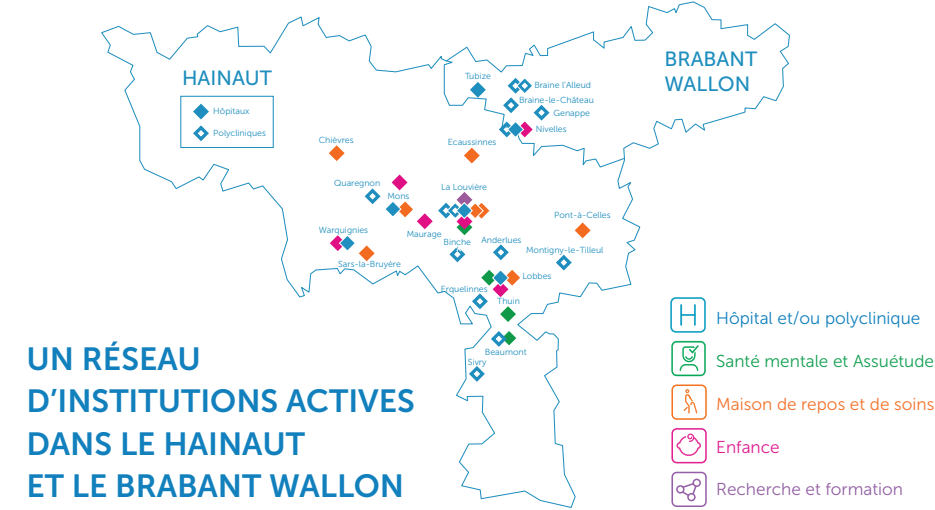


LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...

1^{er}
GROUPE DE SANTÉ WALLON

5 500
COLLABORATEURS ET MÉDECINS

524 895 314 €
DE CHIFFRE D'AFFAIRES



LES CHIFFRES-CLÉS

H Pôle Hospitalier

6
HÔPITAUX /SITES

1 309
LITS AGRÉÉS

481 651
CONSULTATIONS HOSPITALIÈRES ANNUELLES

37 193
ADMISSIONS GLOBALES

18 594
ADMISSIONS PLANIFIÉES

18 599
ADMISSIONS PAR LES URGENCES

Mais aussi...

284 334 journées d'hospitalisation par an

114 645 prises en charge annuelles par nos services d'urgences

12 polycliniques et **1** centre d'imagerie médicale

33 438 RMN

4 482 petscans

45 993 hospitalisations de jour (forfaits)

1 719 accouchements

864 patients en radiothérapie

P Pôle Senior

7
MAISONS DE REPOS ET DE SOINS

2
CENTRES DE COURT SÉJOUR
18 lits

659
LITS AGRÉÉS

2
RÉSIDENCES -SERVICES
70 logements

P Pôle Enfance

6
CRÈCHES
249 places

1
SERVICE DE PROMOTION DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE
Plus de 16 450 élèves pris en charge par an

2
SERVICES D'ACCUEIL EXTRASCOLAIRE
1 actif toute l'année, **1** pendant les vacances scolaires
3.900 journées d'accueil annuelles

1
CENTRE DU BIEN NAÎTRE
Plus de 800 futures mères suivies par an

P Pôle Santé mentale et Assuétudes

4
SERVICES DE SANTÉ MENTALE
1 club thérapeutique pour les 2-12 ans, L'Esquisse
1 atelier artistique à visée thérapeutique, Césame
1 mission spécifique AICS
1 équipe spécialisée en alcoologie, Trait d'Union

30 lits agréés

1
CENTRE DE POSTCURE ALCOOL
84 % de taux d'occupation en 2021**

* Ces chiffres ne tiennent pas compte du SSM de Mons et de l'Esquisse
** Avec 16% d'immunisation Covid par l'Aviq

L'ESSENTIEL DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



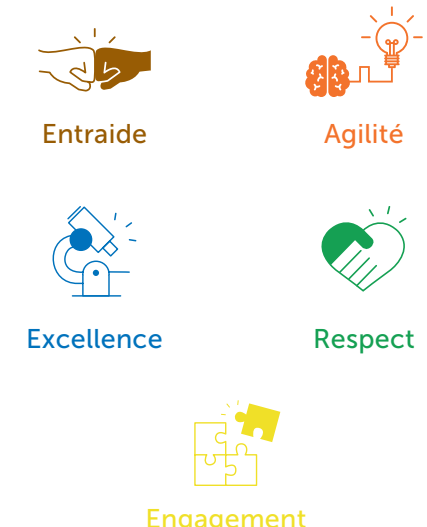
DÉCOUVREZ
Les temps forts et les chiffres-clés

Plus d'infos sur www.jolimont.be/rapport2021



NOS VALEURS

Le monde évolue, nos valeurs aussi. En 2020, nous les avons redéfinies et traduites en attitudes avec l'aide de nos équipes.



LE MOT DE Stéphane Mercier



Stéphane MERCIER
Administrateur délégué, Groupe Jolimont
Directeur Général, Pôle Hospitalier Jolimont
Directeur Général, HELORA

HELORA EST UN EXEMPLE DE MISE EN COMMUN DE FORCES RÉGIONALES

Un des projets phares du Pôle Hospitalier Jolimont a été la finalisation du statut médical commun à l'ensemble des médecins des 6 hôpitaux. Celui-ci permettra d'améliorer encore la collaboration et la solidarité entre les équipes médicales, mais d'**apporter également plus de cohérence à notre politique de recrutement**. Il s'agit aussi d'une amorce à l'intégration de nos équipes médicales au réseau HELORA.

Créé en juin 2021, le réseau HELORA, composé du Pôle Hospitalier Jolimont, du CHU Ambroise Paré et du CHU Tivoli, a finalisé son modèle de gouvernance. Nous retrouvons d'un côté les organes décisionnels (Assemblée Générale, Conseil d'Administration et Bureau Exécutif), et de l'autre, les organes exécutifs/opérationnels (gestion quotidienne du réseau et des sites).

En février 2022, le CHU Tivoli a fait un pas de côté, et s'est retiré de l'asbl HELORA (gestion intégrée), tout en restant membre de l'asbl HELORA-Réseau. Cela reporte les grands accords prévus pour les hôpitaux louviérois. Nous avançons cependant avec le CHU Ambroise Paré, et de **nombreux projets sont annoncés** pour la région de Mons-Borinage. Néanmoins, nous restons dans l'optique d'un retour, à terme, du CHU Tivoli au sein de la gestion intégrée HELORA.

Parallèlement à la mise en place de la gouvernance, nous avons validé le projet de construction des 5 nouveaux hôpitaux à La Louvière, Mons, Nivelles, Lobbes et Warquignies. Nous les avons présentés en décembre, en collaboration avec la Ville de Mons, et celle de Nivelles. Plusieurs terrains sont déjà acquis, et

la procédure de désignation des architectes est lancée.

En attendant la construction de ceux-ci et afin de toujours mieux répondre aux besoins en soins de santé de nos bénéficiaires, nous avons lancé, sur l'ensemble de nos hôpitaux, un plan d'investissements médicaux et en infrastructures ambitieux. En particulier à l'hôpital de Jolimont, à La Louvière, avec 36 projets d'envergure, tels que la création de 4 nouvelles salles d'opération, dont une hybride, d'une nouvelle salle de coronarographie, ou encore de nouvelles zones de consultation. Cela en vue d'améliorer en permanence la satisfaction de nos patients et le bien-être de notre personnel, avec des technologies de pointe, et un service de qualité. Le détail de ces différents projets est disponible sur notre site web.

HELORA est un exemple de mise en commun de forces régionales. **En 2023, nous rassemblerons nos équipes et nos ressources**, afin d'augmenter encore la qualité de l'offre de soins pour la population. Nos futurs hôpitaux, n'auront plus grand chose à envier aux grands centres universitaires du pays, et nous pourrions y développer encore plus de sous-spécialités médicales pointues. Ces infrastructures viseront également un objectif de développement durable, et contribueront à la neutralité carbone. Le futur des soins de santé est aussi le futur de la planète.

Nos institutions font partie des employeurs les plus importants de la région, - et **le développement d'HELORA permettra de créer de nombreux emplois directs** avec, notamment, le déploiement de deux Logipôles qui assureront les fonctions logistiques des hôpitaux.

LES TEMPS FORTS DE 2021



10/01 - Un service d'Urologie de pointe, renforcé et flambant neuf !



15/01 - Réouverture des soins d'urgence pédiatriques



18/01 - Vaccination



09/02 Une unité de Soins Prolongés Chroniques flambant neuve !



04/03 - L'endoscopie de pointe s'invite à l'hôpital



11/03 - Nouveau : la dialyse en maison de repos !



16/03 - Poussez la porte de nos maisons de repos



18/03 - Une belle dynamique à l'œuvre !



30/03 - Nouveau dynamisme pour le service des Urgences !



01/06 - Nouveau plateau d'autodialyse



01/06 - La RAAC, Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie




21/06 - L'hôpital de Jolimont accueillie des moutons dans le Parc des Soeurs !



13/07 - Des résultats encourageants dans la prise en charge du cancer du rectum

JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE							
Hôpital de Lobbes 10/01 Un service d'Urologie de pointe, renforcé et flambant neuf ! Un plateau d'Urologie complet et moderne a ouvert ses portes à l'hôpital de Lobbes. Une équipe médicale et infirmière spécialisée et renforcée, accueille les patients qui peuvent réaliser l'ensemble de leurs examens dans ce service intégré et disposant de matériel de pointe.	Hôpital de Jolimont 15/01 Urgences pédiatriques Réouverture des soins d'urgence pédiatriques, qui permettent de consacrer un espace exclusivement dédié à la prise en charge spécifique de l'enfant.	Pôle Hospitalier 19/01 Vous prenez soin des autres, nous prenons soin de vous. Une équipe dédiée au bien-être du personnel se met en place dans l'ensemble de nos hôpitaux. De nombreuses activités gratuites sont organisées : yoga, relaxation, séances individuelles de psychothérapie, temps de cohésion d'équipe...	Hôpital de Jolimont 15/02 Le Ministre de la Santé, Frank Vandenberghe, visite la salle Alphenix de la Radiologie Interventionnelle. L'hôpital de Jolimont s'est doté d'un outil technologique de pointe afin d'améliorer la prise en charge des patients en Radiologie Interventionnelle : l'Alphenix 4DCT (Canon medical). Il s'agit de la toute première salle de ce type installée en Belgique.	Hôpital de Warquignies 04/03 L'endoscopie de pointe s'invite à l'hôpital. Un nouveau plateau technique d'endoscopie de 500m ² qui allie technologie de pointe, sécurité et confort a ouvert ses portes à l'hôpital de Warquignies. Le service complet a été aménagé pour respecter le principe de marche en avant. Les patients y bénéficient aussi d'une luminosité naturelle et d'un confort optimal.	Pôle Senior 16/03 Poussez la porte de nos maisons de repos. Grâce à la vaccination des résidents de nos 7 maisons de repos, les portes vers l'extérieur se sont ouvertes. De ce fait, les visites ont pu reprendre.	Hôpital de Nivelles 30/03 Nouveau dynamisme pour le service des Urgences ! Le projet de rééquipement des Urgences de Nivelles s'inscrit dans un Master Plan ambitieux pour l'hôpital. Celui-ci vise à améliorer l'ensemble de l'activité du site en travaillant tant sur le volet infrastructurel et stratégie médicale que sur le développement professionnel de tous les collaborateurs.	Hôpital de Jolimont 01/06 Le quartier opératoire entame sa transformation. Le quartier opératoire de l'hôpital de Jolimont entre dans une phase d'extension et de réaménagement. Ce projet va s'étendre sur deux années et il sera composé de plusieurs phases.	Hôpital de Nivelles 01/06 La RAAC, Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie. Il s'agit d'une prise en charge globale et optimale du patient, favorisant un rétablissement précoce après une chirurgie. Le programme RAAC est un projet multidisciplinaire au sein du service de Chirurgie Digestive comprenant 3 phases dont le patient est un acteur essentiel.	Pôle Hospitalier 29/06 HELORA, plus qu'un réseau hospitalier. Helora, c'est le nom de notre réseau hospitalier formé avec le CHU Ambroise Paré et le CHU Tivoli. Helora, c'est la réponse aux besoins de santé de toute une population !	Hôpitaux de Mons et Warquignies 13/07 Des résultats encourageants dans la prise en charge du cancer du rectum. Dans nos hôpitaux, la prise en charge du cancer du rectum montre des résultats supérieurs à la moyenne nationale en terme de survie des patients, mais aussi une mortalité postopératoire nettement inférieure à la moyenne nationale.	Hôpital de Mons 01/09 « Alizé » : l'équipe « outreaching » du service de Pédiopsychiatrie. L'équipe « Alizé » propose d'accompagner dans leur milieu de vie des enfants âgés entre 2 et 12 ans qui présentent des difficultés psychiques. L'accompagnement proposé par cette équipe s'articule autour de deux temporalités : la période de pré-hospitalisation et de post-hospitalisation au sein des « Haubans ».	Hôpitaux de Nivelles et Tubize 01/10 Un service d'Ophthalmologie renforcé ! De nouveaux locaux et un matériel de pointe permettent à une équipe de choc (médecins, infirmiers et assistants administratifs) de répondre aux besoins de la population en matière d'ophtalmologie !	Pôle Enfance 07/10 Journée mondiale du handicap : des crèches et un accueil extrascolaire inclusifs. Les équipes sont formées à l'inclusion, cela fait partie de leur projet d'accueil. Elles mettent en place un accompagnement qui sera le même pour un enfant avec une déficience que pour les autres enfants.	Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes 16/10 Le service de santé mentale de Mons, "Le Padelin", propose un club thérapeutique "L'Esquisse" pour les enfants de 2 à 12 ans présentant des difficultés de communication, de symbolisation et de socialisation.	Hôpital de Lobbes 01/11 Validation du lancement du Master Plan. Articulé autour de 9 projets qui concernent tant l'ambulance, que les secteurs techniques ou des urgences, ces travaux d'envergure permettront à l'hôpital de poursuivre son développement et d'atteindre un niveau d'activité en lien avec sa reconstruction future.	Pôle Enfance, Santé mentale et Assuétudes 03/11 Le projet « Cordon » retenu par Viva for Life. Le projet « Cordon » s'adresse principalement à de futurs parents, souvent démunis face à l'arrivée d'un enfant, et aux familles fragilisées, d'un point de vue social ou psychologique.	Hôpital de Jolimont 01/12 Ouverture de lits de cardiogériatrie Acquisition de six appareils de télémétrie et ouverture d'une dizaine de lits de cardiogériatrie au G3. La mission de ce service est la prise en charge des patients gériatriques présentant une pathologie cardiaque et nécessitant une approche multidisciplinaire.	Hôpital de Mons 18/12 « Paliacup » : une compétition de golf au profit de l'Unité de Soins Palliatifs. Une compétition de golf est organisée au Royal Golf Club de Jurbiise, au profit de l'Unité de Soins Palliatifs, « la Maison Comtesse ». En parallèle, une initiation gratuite au golf est proposée aux membres du personnel des hôpitaux du Groupe Jolimont.

Pôle Senior 12/01 La vaccination se poursuit dans nos maisons de repos. En une semaine, ce sont près de 1.000 personnes, résidents et soignants, qui ont reçu la première dose du vaccin.	Pôle Hospitalier 18/01 La vaccination COVID débute au sein de nos hôpitaux ! Les premiers vaccins sont dispensés aux services prioritaires : Urgences, Unités de Soins Intensifs et unités COVID. Tous les corps de métiers sont concernés par ces premières vaccinations : médecins, infirmiers, personnel paramédical et métiers supports...	Hôpital de Mons 09/02 Une unité de Soins Prolongés Chroniques flambant neuve ! L'unité « T5 » de l'hôpital de Mons ouvre ses portes aux patients. Le service a été entièrement rénové pendant plusieurs mois. L'unité flambant neuve accueille des patients nécessitant une rééducation pluridisciplinaire.	Pôle Enfance 18/02 Exposition virtuelle Atelier Césame Cet atelier accueille des personnes ayant des maladies psychiques stabilisées, chroniques ou non. Celui-ci a pour objectif de soutenir leur singularité et maintenir le lien dans la Cité.	Hôpitaux de Mons et Warquignies 09/02 Nouveau : la dialyse en maison de repos ! Ce projet est destiné aux résidents des Maisons de Repos et de Soins de la région de Mons-Borinage. Cela permet au patient de bénéficier d'une dialyse sur son lieu de vie, avec une surveillance et un accompagnement étroit de l'équipe de dialyse hospitalière.	Hôpital de Tubize 18/03 Une belle dynamique à l'œuvre ! Avec une entrée complètement renouvelée et un étage de consultation flambant neuf, le site de Tubize prouve l'excellente dynamique qui l'anime depuis son évolution en hôpital de jour.	Crèche de Lobbes 19/04 Ouverture de la crèche "Les petites Canailles". Après 2 semaines de déménagement et d'emménagement, la nouvelle crèche de Lobbes ouvre ses portes. 56 places sont prévues, avec des espaces adaptés, jardin et potager, pour un épanouissement complet des enfants.	Hôpital de Nivelles 01/06 Nouveau plateau d'autodialyse. Le nouveau plateau d'autodialyse s'étend sur une surface spacieuse, aérée et lumineuse. Onze postes ont pu être installés. L'accès pour les patients est plus aisé avec un parking attenant au service.	Hôpital de Jolimont 21/06 L'hôpital de Jolimont accueille des moutons dans le Parc des Soeurs ! L'installation de ce troupeau permet d'assurer l'entretien des espaces et un parcours ludique pour les visiteurs, car le parc est ouvert au personnel, aux étudiants (HELHA et IESCA) et aux patients toute la journée.	Hôpital de Jolimont 01/08 Nouveau traitement en Psychiatrie Un nouveau traitement, le Spravato, a été introduit au sein du service de Psychiatrie. Il est utilisé dans le cadre des dépressions ne répondant pas aux traitements classiques.	SSM de Lobbes 21/09 Reprise de l'activité "A petits pas" au SSM de Lobbes. Une activité parents-enfant, un espace de jeu pour les enfants de 0 à 6 ans, un lieu pour se ressourcer et échanger entre adultes... L'activité a lieu dans la nouvelle crèche de Lobbes.	Hôpital de Nivelles 04/10 Une soirée d'inauguration. L'hôpital de Nivelles inaugure 3 services remis à neuf (urgences, autodialyse et soins intensifs), en présence de la Ministre Valérie De Bue, des autorités communales de la ville, et des médecins généralistes de la région.	Pôle Senior 08/10 Ouverture de la piscine à La Visitation. La piscine est gérée par l'ASBL Promosport et est ouverte sur le site de La Visitation à Lobbes. L'entrée est gratuite, à certaines plages horaires, pour les résidents de la maison de repos et les enfants de la crèche.	Hôpital de Nivelles 31/10 Octobre Rose : La Pô Zen. L'objectif de ce projet est de permettre aux patients atteints d'affections onco-hématologiques de profiter d'un local bien-être où des activités gratuites sont proposées pour leur apporter un bien-être physique et mental.	Pôle Hospitalier 02/11 Vaccination COVID : « booster » Après les patients immunodéprimés et les personnes de plus de 65 ans, c'est au tour du personnel soignant de se voir proposer le rappel du vaccin COVID ou "booster".	 Pôle Hospitalier 23/11 Les hôpitaux de Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize obtiennent l'Accréditation Or ! « Nous tenons à vous adresser toutes nos félicitations pour les qualités présentes au sein de votre organisation en termes de leadership, de motivation du personnel et de recherche d'amélioration ! En participant au processus d'accréditation Omentum International, vous vous engagez clairement à fournir des soins et des services de qualité, et un tel engagement mérite tous les éloges. » Accréditation Canada	Pôle Hospitalier 14/12 HELORA : les localisations des futurs hôpitaux sont connues ! Le Pôle Hospitalier Jolimont, le CHU Ambroise Paré et le CHU Tivoli marquent une étape importante dans la construction du réseau hospitalier, HELORA. Les localisations des futurs hôpitaux sont connues !	Hôpital de Nivelles 14/12 Une nouvelle IRM ! La nouvelle IRM est arrivée en grande pompe puisqu'il a fallu un camion et une grue pour pouvoir la transporter et la déplacer jusqu'à son lieu de destination, dans le service de Radiologie de l'hôpital.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



01/09 « Alizé » l'équipe « outreaching » du service de Pédiopsychiatrie



04/10 - Une soirée d'inauguration



08/10 - Ouverture de la piscine à La Visitation