



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017





SOMMAIRE

INTRODUCTION

2

CHAPITRE 01 Le Groupe Jolimont, c'est...

3

CHAPITRE 02 Les acteurs

11

CHAPITRE 03 Les chiffres clés

19

CHAPITRE 04 Le projet X3L

23

CHAPITRE 05 Accréditation et agréments

31

CHAPITRE 06 Regards dans le rétro

35

CHAPITRE 07 Le CHR Mons-Hainaut

59

CHAPITRE 08 Perspectives

61

COMPTES 2017

67

INTRODUCTION



Stéphan MERCIER
*Administrateur-délégué
du Groupe Jolimont*

Avec la 6^{ème} réforme de l'Etat, la Région wallonne hérite de la compétence de financement des infrastructures hospitalières. A l'heure où nous mettons sous presse, notre dossier de réponse à l'appel à projets qu'elle a lancé est en phase de finalisation. Pour nos hôpitaux et pour le Groupe dans son ensemble le projet X3L concrétise nos ambitions pour le futur : répondre aux besoins de santé des habitants en maintenant et en renforçant notre présence dans nos différents bassins de soins.

C'est aussi faire le meilleur usage possible de l'argent public et de nos moyens propres. Un cabinet d'experts indépendants a calculé que la construction de nos nouveaux hôpitaux coûterait moins cher que la rénovation et la prolongation de la durée de vie de nos sites existant. 80% de nos bâtiments ont dépassé, parfois depuis longtemps, la durée de vie normale d'un hôpital.

5.500 ménages vivent directement grâce aux activités du Groupe Jolimont et plusieurs milliers d'emplois sont générés indirectement par nos établissements. Des nouveaux hôpitaux c'est aussi un impact économique positif pour la région.

Dans le même temps, le projet de réseaux cliniques loco-régionaux de la Ministre fédérale de la santé passe la rampe du gouvernement fédéral. Il est encore trop tôt pour en évaluer toutes les conséquences, d'autant que la balle est aussi dans le camp de la Région pour sa mise en œuvre. Ce qui est sûr, c'est que pour le bénéfice des patients les hôpitaux seront amenés à collaborer demain encore bien plus étroitement qu'aujourd'hui. Nos nouveaux hôpitaux ont été conçus pour pouvoir répondre à ce défi. Ils ne sont pas trop grands et ils peuvent chacun adapter leur taille à la hausse et à la baisse. Ils peuvent accueillir non seulement nos activités actuelles mais ils sont prêts à se transformer pour de nouvelles fonctions et de nouvelles technologies, hospitalières ou non hospitalières.

Se préparer au futur c'est aussi veiller à adapter notre organisation pour la rendre plus forte et plus efficace. Un conseil d'administration unique à l'ensemble de nos structures (hôpitaux, maisons de repos, crèches, centres de santé mentale, ...) se met en place pour être pleinement opérationnel après les vacances d'été. Par ailleurs, depuis plusieurs mois un comité paritaire stratégique associe beaucoup plus étroitement nos médecins aux décisions capitales pour nos hôpitaux.

Le développement d'un projet hospitalier visant à répartir et coordonner l'activité médicale sur nos 6 sites est porté par les directions générales et médicales en association étroite avec les conseils médicaux. Le conseil d'administration en est particulièrement heureux et suivra de près son élaboration.

Une des spécificités du Groupe Jolimont est d'avoir développé très largement une chaîne de soins et de prises en charge extra-hospitalières. Le développement d'activités, de collaborations et de services entre les pôles doit nourrir cette richesse. Ces derniers mois, plusieurs projets ont vu le jour au travers de cette dynamique. Nous devons renforcer cet écosystème en veillant à ce que chacun y trouve sa place. Les soignants bien sûr, en première ligne de nos actions, mais aussi tous ceux qui de près ou de loin contribuent à rendre chaque jour le service que nos bénéficiaires attendent.

L'enjeu pour le Groupe Jolimont dans ce paysage de la santé en profond changement est de continuer à resserrer ses liens internes tout en restant dans une démarche d'ouverture, en particulier vers de nouveaux partenaires

Voilà, c'est à vous maintenant de prendre connaissance dans les pages qui suivent de la richesse des projets développés et des actions entreprises au cours de ces douze mois et de partager l'engagement de tous pour ce qui donne sens à nos métiers. Qu'ils y trouvent nos plus vifs remerciements.

Bonne lecture ! ◆

CHAPITRE
01

LE GROUPE
JOLIMONT,
C'EST...

LE GROUPE JOLIMONT, C'EST...

Fort de près de **5.500** collaborateurs et médecins, le Groupe Jolimont fédère un réseau d'institutions actives dans le Brabant wallon et le Hainaut.

Celles-ci ont pour but d'établir entre elles diverses formes de solidarité, de partager des compétences, des valeurs humaines, des intérêts scientifiques, de renforcer leur complémentarité en étant actives dans le domaine des soins hospitaliers et ambulatoires et dans les domaines de l'accueil des enfants, des personnes âgées et de toute personne en difficulté de vie. Sa participation majoritaire dans le CHR Mons Hainaut en fait aujourd'hui le premier groupe de santé wallon.

DES VALEURS INSTITUTIONNELLES

La Charte des valeurs définit les six priorités qui animent les collaborateurs des institutions du Groupe Jolimont.

La Charte est le socle fondateur de nos institutions. L'application de ces valeurs garantit une qualité et une approche humaine des soins prodigués à l'ensemble des patients, des résidents et de toute personne fréquentant l'un de nos sites.

- ◆ La personne
- ◆ La vie
- ◆ L'ouverture et l'innovation
- ◆ La rigueur
- ◆ La citoyenneté
- ◆ L'indépendance

Mais le Groupe JOLIMONT, c'est avant tout, l'être humain au cœur des préoccupations. Socle des valeurs de l'institution, l'enfant, le patient, le résident, la famille sont autant de priorités données au développement des projets et des services. ◆

Aujourd'hui,
le Groupe Jolimont, c'est

- 151** places de crèches
- 723** lits en maisons de repos
- 863** lits en hospitalisation
- 4.000** collaborateurs et médecins
- 5.026** journées d'accueil en extra-scolaire
- 6.736** consultations annuelles en santé mentale
- 16.101** enfants pris en charge par la médecine scolaire
- 96.000** prises en charge par nos services d'urgence
- 220.000** journées d'hospitalisation par an
- 464.500** consultations hospitalières annuelles

A cela s'ajoute l'activité
au CHR Mons Hainaut avec :

- 426** lits d'hospitalisation
- 1.216** collaborateurs et médecins
- 35.000** prises en charge aux soins d'urgences
- 108.000** consultations annuelles
- 100.000** journées d'hospitalisation par an

HAINAUT

BRABANT
WALLON

Chièvres



Tubize



Braine l'Alleud



Braine-le-Château



Genappe



Nivelles



Ecaussinnes



Mons



Warquignies



Frameries



Sars-la-Bruyère



La Louvière



Chapelle-lez-Herlaimont



Binche



Anderlues



Lobbes



Thuin



Beaumont



Hôpital et polyclinique



Santé mentale et assuétudes



Maison de repos et de soins



Crèche



Recherche et formation

L'ORIENTATION BÉNÉFICIAIRES

«*L'être humain au cœur des préoccupations*», des valeurs institutionnelles, un projet collectif, un mode de fonctionnement.

Au Groupe Jolimont, l'orientation patient/résident/bénéficiaire c'est placer l'être humain au cœur des préoccupations.

Placer le patient au centre du travail pluridisciplinaire de nos équipes, le résident comme axe prioritaire des actions, l'enfant comme socle de travail pour contribuer à l'amélioration continue de leur satisfaction et de celle de leur entourage.

Au quotidien, il est de notre responsabilité individuelle et collective d'améliorer le service proposé à nos bénéficiaires.



ORIENTER, ACCOMPAGNER LE PATIENT, LE RÉSIDENT ET SA FAMILLE

Orienter la personne en la plaçant au centre des organisations où accueil, visibilité, lisibilité et esthétisme sont les maîtres mots, sans oublier les consignes de sécurité.

ACCUEILLIR PERSONNELLEMENT, APPLIQUER LA SBAM ATTITUDE

(Sourire Bonjour Au revoir Merci)

Accueillir le bénéficiaire et sa famille chaleureusement, personnellement dans un environnement confortable. Une telle structure d'échange permet d'assurer la sécurité physique et psychologique.

INTÉGRER LE BÉNÉFICIAIRE ET SA FAMILLE DANS LA PRISE DE DÉCISION

Placer le bénéficiaire et sa famille au cœur de nos processus. Le patient, le résident et la famille participent activement dans la prise de décision.

DÉVELOPPER L'ÉCOUTE ACTIVE ET UNE ATTITUDE EMPATHIQUE

Présenter une attitude empathique afin d'assurer une compréhension du vécu, des émotions des patients, des résidents, des bénéficiaires et de leurs familles.

PARTAGER UNE VISION COMMUNE DU PROJET DE VIE, DU PROJET DE SOINS

Donner un rôle important à la communication qui assure la transmission, la compréhension des informations à partager. Cette approche permet d'établir et de maintenir la confiance et la bienveillance.

CONSIDÉRER LE BÉNÉFICIAIRE COMME ACTEUR DES SOINS

Un «prendre soin» qui guide l'organisation des services offerts. Un «prendre soin» pour que le patient, le résident soient constamment l'acteur des soins et ne soient jamais l'objet des soins.

RESPECTER LA VIE PRIVÉE, PRÉSERVER UNE QUALITÉ DE VIE

Mettre en pratique des valeurs incontournables pour une prise en charge respectueuse de sa vie privée : la confidentialité, le secret professionnel, la dignité de l'individu.

PROPOSER DES SERVICES DE QUALITÉ ET DES TECHNIQUES DE POINTE

Assurer une vision claire et opérationnelle des services et des évolutions de l'environnement institutionnel c'est garantir la qualité par des techniques de pointe dans tous les services du Groupe Jolimont.

RESPECTER LES DROITS ET DEVOIRS DU BÉNÉFICIAIRE

Informers le patient, le résident de leurs droits et devoirs mais surtout laisser transparaître dans les actes et paroles ces valeurs fondamentales qui assurent une collaboration étroite et responsable.

AJUSTER LES SERVICES/ÊTRE ÉVALUÉ

Évaluer – échanger la vision, le ressenti par le patient, le résident et sa famille au cours des épisodes de soins/ de vie par l'analyse des questionnaires de satisfaction afin d'améliorer la qualité des services offerts. Il s'agit de percevoir, comprendre le vécu du patient, du résident et de la famille afin d'ajuster les services mais aussi les comportements. ◆

TROIS PÔLES D'ACTIVITÉS ET DES INSTITUTIONS PROCHES DE CHEZ VOUS

Pôle hospitalier
et Polycliniques

Centres Hospitaliers asbl

- | Hôpital de Jolimont
- | Hôpital de Nivelles
- | Hôpital de Lobbes
- | Hôpital de Tubize
- | Polycliniques

Cabinet de radiologie
de la Dodaine sprlCentre Hospitalier Régional
Mons-Hainaut asbl

- | Hôpital Saint Joseph
- | Hôpital de Warquignies



Réseau Senior

Entraide Fraternelle Jolimont asbl

- | Résidence Les Buissonnets
- | La Seniorie de Longtain
- | Résidence Notre-Dame de la Fontaine
- | Résidence La Visitation

Entraide Jolimontoise scrllfs

- | Résidence Les Chartriers
- | Résidence Comme Chez Soi

Strebo Services sprl

- | Le Rambour

De Sars sprl

- | Le Planty



Réseau Enfance

Le Bosquet asbl

- | Crèche La Malogne
- | Crèche Les petites canailles
- | Crèches Les jeunes pousses
- | Accueil Extra-scolaire Les petites canailles

Centre de Santé de Jolimont asbl

- | Service de Promotion de la Santé à l'Ecole
- | Centre du Bien Naître
- | Consultations des nourrissons

Santé mentale
et assuétudes

Centre de Santé de Jolimont asbl

- | Service de Santé Mentale de Haine-Saint-Paul
- | Le Pichotin à Lobbes
- | Le Portail à Beaumont
- | L'Atelier Césame

L'Espérance asbl

- | Centre de post-cure



Recherche et Formation

Centre de Recherche Médicale de Jolimont asbl

- | Jolimont Formation asbl

Le pôle hospitalier

L'asbl Centres Hospitaliers Jolimont regroupe quatre sites hospitaliers et des polycliniques.

Quatre sites hospitaliers

Hôpital de Jolimont – 542 lits
Rue Ferrer, 159 – 7100 Haine-Saint-Paul

Hôpital de Lobbes – 142 lits
Rue de la Station, 25 – 6540 Lobbes

Hôpital de Nivelles – 201 lits
Rue Samiette, 1 – 1400 Nivelles

Hôpital de Tubize – 20 lit
Avenue de Scandiano, 8 – 1480 Tubize

Des polycliniques

Polyclinique de l'Hôpital de Jolimont
Rue Ferrer 159 – 7100 Haine-Saint-Paul

CMS Centre de Consultations de la rue Boël
Rue Gustave Boël 31 – 7100 La Louvière

CCRA Centre de Consultations rue Aubry
Rue Aubry 49 – 7100 Haine-Saint-Paul

Centre de consultations de Binche
Place Derbaix 15 – 7130 Binche

Polyclinique de l'Hôpital de Lobbes
Rue de la Station 25 – 6540 Lobbes

Polyclinique d'Anderlues
Place de la Gare 10 – 6150 Anderlues

Dispensaire de Chapelle
Rue Briard 16 – 7160 Chapelle-lez-Herlaimont

Polyclinique de Beaumont
Rue de la Déportation 5 – 6500 Beaumont

Polyclinique de l'Hôpital de Nivelles
Rue Samiette 1 – 1400 Nivelles

Polyclinique de l'Hôpital de Tubize
Avenue de Scandiano 8 – 1480 Tubize

Centre Médical de Genappe
Rue E. Lutte 16 – 1470 Genappe

Centre d'Imagerie Médicale de Braine l'Alleud
Rue Napoléon 3 – 1420 Braine-l'Alleud

Un centre de radiologie

Boulevard de la Dodaine, 15 - 1400 Nivelles

Le réseau senior

Le réseau senior du Groupe Jolimont développe des services d'hébergement pour personnes âgées que ce soit en maison de repos, maison de repos et de soins, résidence-services ou plus récemment en court séjour.

L'asbl Entraide Fraternelle Jolimont

Résidence Les Buissonnets
Avenue de l'Europe 65 à 7100 Saint-Vaast
Capacité d'accueil : 135 résidents dont 86 MRS + 57 résidences-services + 12 courts-séjours

Résidence Notre-Dame de la Fontaine
Rue du Château 28 à 7950 Chièvres
Capacité d'accueil : 56 résidents dont 25 MRS

Résidence La Visitation
Rue Paschal 15 à 6540 Lobbes
Capacité d'accueil : 73 résidents dont 42 MRS

Résidence La Seniorie de Longtain
Rue des Rentiers 86 à 7100 La Louvière
Capacité d'accueil : 75 résidents dont 29 MRS

La sclrlfs Entraide Jolimontoise

Résidence Les Chartriers
Rue des Chartriers 12 à 7000 Mons
Capacité d'accueil : 134 résidents dont 75 MRS

Résidence Le Comme Chez Soi
Rue Ch. Stiernon 16 à 7190 Ecaussinnes
Capacité d'accueil : 116 résidents dont 55 MRS

La spri Strebo Services

Le Rambour
Chaussée Brunehault, 36 à 7080 Sars-La-Bruyère
Capacité d'accueil : 52 résidents (uniquement MR)

La spri De Sars

Le Planty
Chaussée Brunehault, 36 à 7080 Sars-La-Buyère
Capacité d'accueil : 13 résidences-services



Le pôle enfance, santé mentale et assuétudes

Le Centre de Santé regroupe des services relevant de la médecine préventive et de la promotion de la santé ainsi que des services de santé mentale ambulatoires. Nous retrouverons donc dans cette asbl, pour la partie enfance, la promotion de la santé à l'école, le suivi des futures mamans au Centre du Bien Naître et les consultations pour enfants. Ces deux dernières activités sont organisées en collaboration avec l'ONE. Pour le secteur de la santé mentale, le pôle accueille tous types de demandes et organise également un service de prise en charge des abuseurs sexuels (AICS) et un atelier-club thérapeutique appelé « Atelier Césame ».

L'asbl Centre de Santé de Jolimont Des Services de Santé Mentale

Service de Santé Mentale de Jolimont
Rue Ferrer, 198-200 – 7100 Haine-Saint-Paul

Le Pichotin

Rue Albert 1er, 28 - 6540 Lobbes

Le Portail

Rue de la Déportation 5 - 6500 Beaumont

Un centre de médecine scolaire

PSE Jolimont
Rue Ferrer, 196 – 7100 Haine-Saint-Paul

Un centre de bien-être pour le suivi des futures mamans et les consultations des nourrissons (en collaboration avec l'ONE)

Centre du Bien Naître

Rue Ferrer, 196-198 – 7100 Haine-Saint-Paul

Le centre de post-cure pour personnes dépendantes à l'alcool, L'Espérance, accueille des malades sevrés et leur propose un accompagnement dans l'abstinence en vue d'une réinsertion psycho-affectivo-sociale.

L'asbl L'Espérance

L'Espérance

Rue du Fosteau 42, 6530 Thuin

Le secteur de l'enfance propose des activités dans l'accueil des enfants de 0 à 3 ans au sein de son réseau de crèches, un accueil extrascolaire 3-12 ans à Lobbes, des consultations prénatales et de nourrissons ainsi qu'un service de médecine scolaire (PSE).

L'asbl Le Bosquet

Trois crèches pour les 0-3 ans et un accueil extrascolaire

Crèche de Lobbes « Les Petites Canailles »

Rue de la Station 25 à 6540 Lobbes

Agréée pour 42 places

Crèche de La Louvière « La Malogne »

Rue de la Malogne 9 à 7100 La Louvière

Agréée pour 67 places

Crèche de Nivelles « Les Jeunes Pousses »

Rue Samiette 3 à 1400 Nivelles

Agréée pour 42 places

Accueil extrascolaire de Lobbes

Rue Paschal 15 à 6540 Lobbes



Les autres activités du groupe

L'asbl Centre de Recherche médicale

Un centre de recherche médicale

Rue Ferrer, 159 – 7100 Haine-Saint-Paul

L'asbl Jolimont Formation

Un centre de formation continue

Rue Ferrer, 159 – 7100 Haine-Saint-Paul

CHAPITRE
02 | LES ACTEURS

LES ORGANES DE GESTION

LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

ASBL Groupe Jolimont

ARNAUTS Anna
 BRAHY Pierre, Président
 CAUDRON Anne-Sophie
 CHAPELLE Marc
 DEBANDE Benoît
 DELATTRE Michel
 DEVENIJN François (jusqu'en février 2018)
 GRAUX Pascal
 JARDON Anne-Marie
 LINKENS Isabelle
 MATON Michel
 MERCIER Stéphane
 MOULIN Madeleine
 STURBOIS Jean-Michel
 TESOLIN Giorgio
 VALFER Maryse

ASBL Centres Hospitaliers Jolimont

ARNAUTS Anna
 BRAHY Pierre
 CAUDRON Anne-Sophie
 CHAPELLE Marc
 DEBANDE Benoît
 DEHAME Pierre
 DELATTRE Michel, Président
 DEVENIJN François (jusqu'en février 2018)
 GRAUX Pascal
 HONOREZ Philippe
 LAVAUX David
 LIMPENS Jean-Marie
 LINKENS Isabelle
 MAHEUX Catherine
 MAIRIAUX Bernard
 MERCIER Stéphane
 THIRAN Christine

Entraide Fraternelle Jolimont asbl

ARNAUTS Anna
 CAUDRON Anne-Sophie
 DEBANDE Benoît
 DELATTRE Michel
 DEVENIJN François (jusqu'en février 2018)
 DUQUENNE Eliane
 HAENECOUR Bernard
 JARDON Anne-Marie
 LINKENS Isabelle
 MATON Michel, Président
 MERCIER Stéphane
 MOULIN Madeleine
 VREBOS Michele

Entraide Jolimontoise scrifs

ARNAUTS Anna
 CAUDRON Anne-Sophie
 DEBANDE Benoît
 DELATTRE Michel
 DEVENIJN François (jusqu'en février 2018)
 DUQUENNE Eliane
 HAENECOUR Bernard
 JARDON Anne-Marie
 LINKENS Isabelle
 MATON Michel, Président
 MERCIER Stéphane
 MOULIN Madeleine
 VREBOS Michele

Strebo Services sprl

ARNAUTS Anna
 CAUDRON Anne-Sophie
 DEBANDE Benoît
 DELATTRE Michel
 DEVENIJN François (jusqu'en février 2018)

DUQUENNE Eliane
 HAENECOUR Bernard
 JARDON Anne-Marie
 LINKENS Isabelle
 MATON Michel, Président
 MERCIER Stéphane
 MOULIN Madeleine
 VREBOS Michele

De Sars sprl

ARNAUTS Anna
 CAUDRON Anne-Sophie
 DEBANDE Benoît
 DELATTRE Michel
 DEVENIJN François (jusqu'en février 2018)
 DUQUENNE Eliane
 HAENECOUR Bernard
 JARDON Anne-Marie
 LINKENS Isabelle
 MATON Michel, Président
 MERCIER Stéphane
 MOULIN Madeleine
 VREBOS Michele

Le Bosquet asbl

BOUCHEZ Alain
 CAUDRON Anne-Sophie
 DEBANDE Benoît
 DEVENIJN François (jusqu'en février 2018)
 HAENECOUR Bernard
 LADURON Christian (jusqu'en février 2018)
 LINKENS Isabelle
 MERCIER Stéphane
 STURBOIS Jean-Michel, Président
 VALFER Maryse

Centre de Santé de Jolimont asbl

CAUDRON Anne-Sophie
DEBANDE Benoît
DEVENIJN François (jusqu'en février 2018)
HAENECOUR Bernard
LADURON Christian (jusqu'en février 2018)
LINKENS Isabelle
MERCIER Stéphane
STURBOIS Jean-Michel, Président
VALFER Maryse

L'Espérance asbl

CAUDRON Anne-Sophie
DEBANDE Benoît
DEVENIJN François (jusqu'en février 2018)
HAENECOUR Bernard
LADURON Christian (jusqu'en février 2018)
LINKENS Isabelle
MERCIER Stéphane
STURBOIS Jean-Michel, Président
VALFER Maryse

Centre de Recherche Médicale asbl

BOON FALLEUR Laurent
DEBANDE Benoît
DELVOIE Christophe
DESCAMPS Olivier
GRAUX Pascal
HUBERLANT Vincent
PARFONRY Alex
RAVOET Christophe
ROSIER Jean-François
UNGUREANU Claudiu

Jolimont Formation asbl

DEMEUTER Philippe, Président
DEVENIJN François (jusqu'en février 2018)
GRAUX Pascal
GUILMOT Véronique
HOORNAERT Marie-Thérèse
PARFONRY Alex
TODESCHINI Nadine

CHR-Mons-Hainaut

Mandat Groupe Jolimont
MERCIER Stéphane, Président
DEBANDE Benoît
DELATTRE Michel
DURANT Guy (Jol/CUSL/UCL)
GRAUX Pascal

**Mandat des Cliniques
Universitaires Saint-Luc/UCL**
DEHASPE Philippe, Vice-Président
FONCK Catherine

Mandat du CHR Mons-Hainaut
LIMPENS Jean-Marie
DELMOITIEZ Jacques

**Mandant de l'Université
Catholique de Lille**
LEBRUN Thérèse

Mandat de l'Evêché de Tournai
TESOLIN Giorgio

SPRL Cabinet de Radiologie de la Dodaine

GRAUX Pascal
PARFONRY Alex

LE COMITÉ DIRECTEUR

MERCIER Stéphane

Président du Comité Directeur
Administrateur Délégué et Président

GRAUX Pascal

Membre et Directeur général
Administration et Logistique
des Centres Hospitaliers Jolimont

DEBANDE Benoît

Membre et Directeur général des
hôpitaux Jolimont-Lobbes*

**Depuis mars 2018, Monsieur Debande
est directeur général des Centres
Hospitaliers Jolimont*

DEVENIJN François

Membre et Directeur général des
hôpitaux Tubize - Nivelles
(jusqu'en février 2018)

CAUDRON Anne-Sophie

Membre et Directrice générale
du pôle Senior

LINKENS Isabelle

Membre et Directrice générale du pôle
enfance, santé mentale et assuétudes

LES CONSEILS MÉDICAUX

Conseil Médical des Hôpitaux de Nivelles et Tubize

Dr LOBUE Salvatore, Président
 Dr DE LA KETULLE Damienne, Vice-Présidente
 Dr DEREPPER Etienne, Secrétaire
 Dr MBILLO Lucien
 Dr LEROY Gérald
 Dr DEFOURNY Chantal
 Dr VANDEMERGEL Xavier
 Dr ROMMEL Denis
 Dr VAN LEEUW Véronique

Conseil Médical des Hôpitaux de Jolimont et Lobbes

Dr NEYBUCH Yannick, Président
 Dr HUBLET Stéphanie, Vice-Présidente
 Dr LAURENT Yves, Secrétaire
 Dr DESCLEE Paul
 Dr SAMARTZI Vassiliki
 Dr STANGHERLIN Pierre
 Dr CONFENTE Caterina
 Dr DELRIEU Vanessa
 Dr FRANÇOIS Didier
 Dr MOLDEREZ Anne
 Dr SCHOONJANS Alexandra
 Dr WIJTENBURG Edo
 Dr DUMOULIN Philippe
 Dr BUFKENS Antoine
 Dr MANGBAU Nicolas

Conseil Médical du Centre Hospitalier Régional Mons-Hainaut


Dr LION Benjamin, Président
 Dr GRANDJEAN Pascale, Vice-Présidente
 Dr GUÉRY David, Secrétaire
 Dr BLAJ Liliana
 Dr CASTELAIN Thierry
 Dr DE GEETER Thierry
 Dr GEUKENS Daphné
 Dr HAYANI Abderrahim
 Dr MART Laura
 Dr SERWIER Jean-Marie
 Dr VALADI Daryush
 M. VANDESANDE Thibaut
 Dr VINCENT Pol



CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ASBL GROUPE JOLIMONT

H Conseil d'administration
du Pôle Hospitalier

Centres Hospitaliers Jolimont asbl

 Conseil d'administration
du Réseau Senior

Entraide Fraternelle Jolimont asbl
Entraide Jolimontoise scrifs
Strebo Services sprl
De Sars sprl

 Conseil d'administration
du Pôle Enfance,
 Santé Mentale, Assuétudes

Le Bosquet asbl/Centre de Santé de
Jolimont asbl/L'Espérance asbl

COMITÉ DIRECTEUR DU GROUPE JOLIMONT
STÉPHAN MERCIER, ADMINISTRATEUR-DÉLÉGUÉ ET PRÉSIDENT

Pascal GRAUX
Directeur Général
Directeur Général Administration et
Logistique des Centres Hospitaliers Jolimont
Membre du Comité directeur

Benoît DEBANDE
Directeur Général
Directeur Général des hôpitaux
Jolimont-Lobbes
Membre du Comité directeur

François DEVENIJN*
Directeur Général
Directeur Général des hôpitaux
Nivelles-Tubize
Membre du Comité directeur

Dr Carine JAUMOTTE*
Directrice médical (Nivelles et Tubize)

Dr Christophe RAVOET
Directeur médical (Jolimont et Lobbes)

Pierre VAN DEN BERGE
Directeur du département des soins
infirmiers (Nivelles et Tubize)

Nadine TODESCHINI
Directrice du département des soins
infirmiers (Jolimont et Lobbes)

Alex PARFONRY
Directeur de site (Nivelles et Tubize)

Alain BOUCHEZ
Directeur de site (Jolimont et Lobbes)

Anne-Sophie CAUDRON
Directrice Générale
Administratrice déléguée de l'asbl Entraide
Fraternelle Jolimont et de la scrifs
Entraide Jolimontoise
Gérante des sprl Strebo Services et De Sars
Membre du Comité directeur

Didier SPRUYT
Coordinateur Qualité
Carl DELGENIESSE
Directeur du Rambour
Philippe DEMEUTER
Directeur du Comme chez Soi
Vanessa DEMONDION
Directrice des Buissonnets
Nicole GEORIS
Directrice de la Seniorie de Longtain
Vinciane PAYEN
Directrice de Notre Dame de la Fontaine
Laurence PIERRE
Directrice de la Visitation
Viviane SCOYEZ
Directrice des Chartriers

Isabelle LINKENS
Directrice Générale
Administratrice déléguée des asbl
Le Bosquet, Centre de Santé de Jolimont
et l'Espérance
Membre du Comité directeur

Delphine DENEUFBOURG
Directrice Adjointe
Bénédicte HERBIET
Responsable administrative des Services
de Santé Mentale
Sylvain JAUMONT**
Directeur administratif et financier
de l'Espérance
Maud TASCA
Coordinatrice des crèches et
accueil extrascolaire
Vinciane CLAUSTRIAUX
Infirmière responsable du service PSE

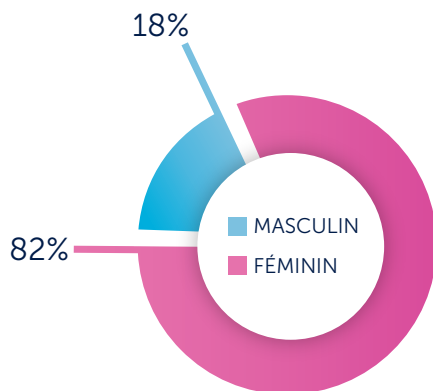
SERVICES SUPPORTS

Christophe DELVOIE, Directeur Financier et Administratif
Sophie DE NORRE, Responsable Communication
et Relations Publiques
Véronique GUILMOT, Directrice des Ressources Humaines

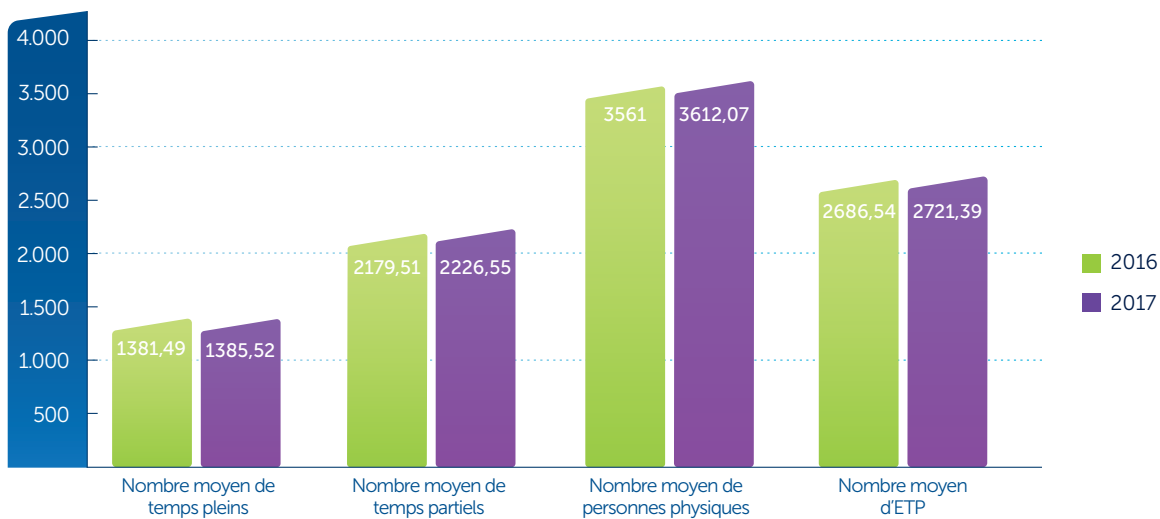
Olivier LEQUENNE, Chief Innovation Officer
Claude MICHEL, Directeur Informatique
Daniel RODARO, Facility Manager

* Jusqu'en février 2018
** Jusqu'en avril 2018

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR SEXE



EVOLUTION VOLUME DE L'EMPLOI



SIX CATÉGORIES DE MÉTIERS



LOGISTIQUE
ET TECHNIQUE



STAGIAIRES
JOBISTES
VOLONTAIRES



ADMINISTRATIF
INFORMATIQUE



INFIRMIER

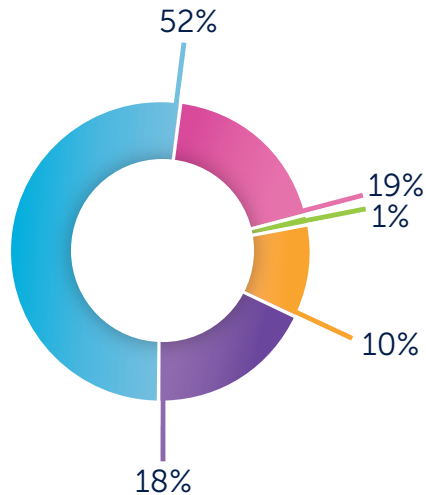


PARAMÉDICAL



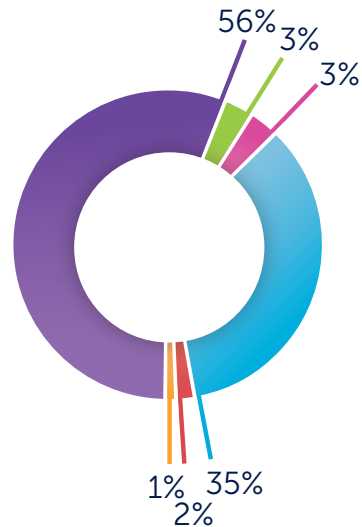
MÉDICAL

RÉPARTITION PAR MÉTIER



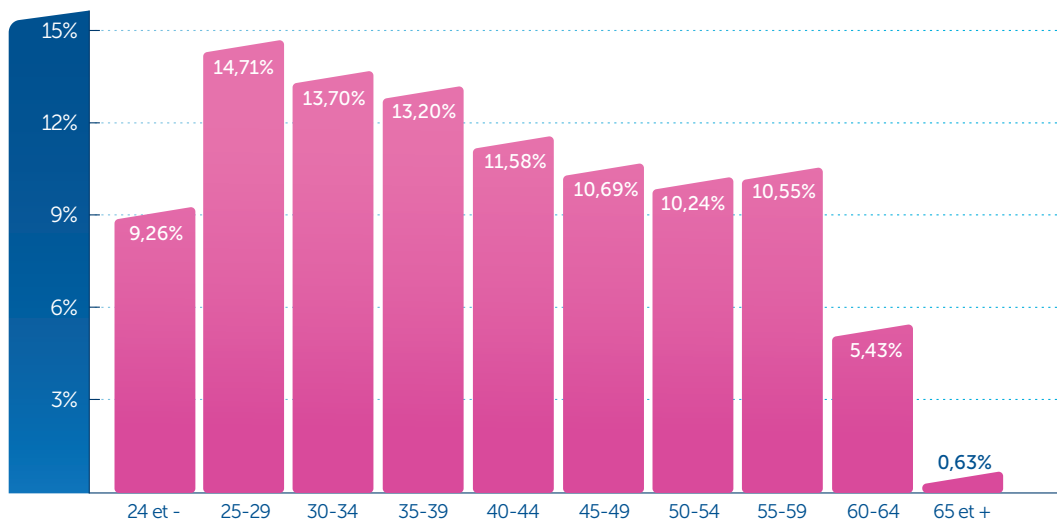
SOIGNANT ADMINISTRATIF PARAMÉDICAL
SALARIÉ AUTRE

RÉPARTITION PAR NATURE DE CONTRAT ET PAR TEMPS DE TRAVAIL

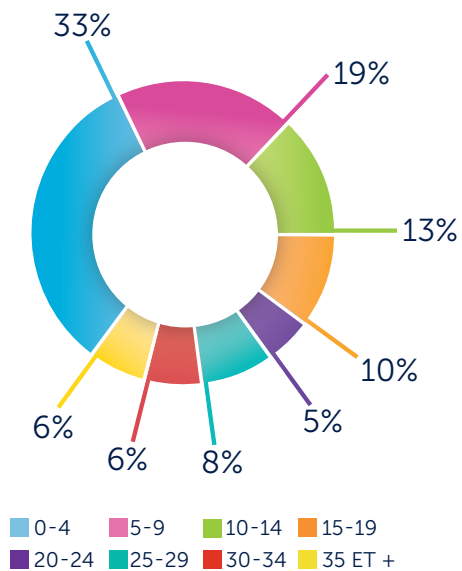


CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE À TEMPS PARTIEL
CONTRAT À DURÉE DÉTERMINÉE À TEMPS PARTIEL
CONTRAT DE REMPLACEMENT À TEMPS PARTIEL
CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE À TEMPS PLEIN
CONTRAT À DURÉE DÉTERMINÉE À TEMPS PLEIN
CONTRAT DE REMPLACEMENT À TEMPS PLEIN

PYRAMIDE DES ÂGES - RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE



RÉPARTITION PAR ANCIENNETÉ



CHAPITRE
03

LES CHIFFRES CLÉS

LES CHIFFRES CLÉS



Centres Hospitaliers Jolimont

Admissions globales	29.951
<i>Admissions «grande porte»</i>	<i>14.775</i>
<i>Admissions par les urgences</i>	<i>15.176</i>
Contactés urgences (prises en charge)	95.822
Journées d'hospitalisation	219.328
Durée moyenne de séjour	7,32
Lits agréés 2017 (moyenne)	863
Taux d'occupation	69,63%
Hospitalisation de jour	56.556
Nombre d'accouchements	1.336
Nombre de consultations	464.403



Le réseau senior

CAPACITÉ			
	Places disponibles	Capacité annuelle	
Capacité totale hors CS	641	233.965	-
Capacité MRS	312	113.880	48,67%
Capacité MR	329	120.085	51,33%

HÉBERGEMENT		
Occupation totale	235.434	98,78%
Occupation MRS	112.907	99,69%
Occupation MR	102.023	96,77%

INAMI		
Occupation totale	230.591	98,78%
Occupation profils « lourds »	139.979	60,70%
Occupation profils « légers »	90.612	39,88%



Pôle enfance, santé mentale et assuétudes

BIEN-NAÎTRE

	2016	2017
Nombre de futures mères venues au moins une fois	1.004	1.005
Nombre de consultations ONE	5.373	5.268

CONSULTATIONS DES NOURRISSONS

	Nbre d'enfants inscrits	Nbre de séances	Nbre de bilans médicaux
2016	363	107	1.139
2017	366	105	1.127

LE BOSQUET

	La Louvière	Nivelles	Lobbès
Nbre d'enfants inscrits au 31/12	93	56	54
Pourcentage d'enfants du personnel	33 %	49 %	34 %

ACCUEIL EXTRA-SCOLAIRE

	2016	2017
Nbre de présences	5.509	5.026

PSE (PROMOTION DE LA SANTÉ À L'ÉCOLE)

Année scolaire 2016-2017

Nbre d'établissements conventionnés	43
Nbre d'implantations scolaires	67
Nbre total d'élèves sous tutelle	16.101
Enseignement obligatoire	15.054
Enseignement spécialisé	414
Hautes écoles	633



Santé mentale

SANTÉ MENTALE

Nbre de consultations	2016	2017
Lobbès	1.685	1.912
Beaumont	1.273	1.166
Jolimont	2.192	2.243
AICS	336	368
Césame	1.097	1.047

L'ESPÉRANCE

	2016	2017
Nbre de journées	9.580	9.590
Nbre de demandes reçues	332	269
Nbre d'entrées	80	56

L'ATELIER CÉSAME

	2016	2017
Nbre de séances	316	263



CHAPITRE
04

LE PROJET X3L

CONTEXTE ET PHILOSOPHIE

Le Groupe Jolimont a initié une analyse stratégique dès septembre 2014. Cette démarche, collaborative, était indispensable compte-tenu de l'élargissement progressif de l'offre hospitalière du Groupe et des évolutions en matière de soins. Cette analyse a conclu à la nécessité de reconstruire l'ensemble du parc hospitalier du Groupe, aujourd'hui composé de six sites, souvent très anciens.

La Wallonie a décidé d'investir dans la rénovation des bâtiments hospitaliers, au travers d'un nouveau mécanisme qui prévoit :

- ◆ Une intervention à hauteur de 72,5% des coûts de construction/rénovation lourde, quel que soit le type de surface hospitalière
- ◆ Un règlement de cette intervention des pouvoirs publics au travers de la facturation d'un prix d'hébergement, ce qui a pour effet de responsabiliser les gestionnaires hospitaliers (le bâtiment n'est pas financé si les lits ne sont pas utilisés)
- ◆ Une inscription des projets sélectionnés par le Gouvernement Wallon dans le cadre d'un plan quinquennal.

Le projet X3L est le fruit d'une impulsion endogène : la vision stratégique et d'un élément exogène : l'opportunité offerte par le plan d'investissement wallon.

Très rapidement, les concepts clés suivants ont été définis : ils se résument dans l'acronyme : «**BE HAPPI**» :

BEAU

« Parce que l'émotion du beau apaise l'âme et ouvre le cœur », phrase extraite des valeurs du Groupe Jolimont et qui symbolise le lien entre notre tradition de soins séculaire et la modernité de nos futurs hôpitaux. C'est également le concept de «healing environment» ou environnement propice à la guérison.

HUMAIN

A taille humaine et respectueux des personnes d'aujourd'hui et de demain, c'est-à-dire prenant en compte les enjeux environnementaux.

AGILE

Un hôpital est exploité jusqu'à 40 ans après sa conception. Il est impossible de prévoir les changements à un horizon aussi lointain. Par contre, nous pensons qu'il est indispensable de concevoir des sites très évolutifs, s'adaptant aisément aux nouvelles techniques et aux nouveaux besoins des utilisateurs, patients et professionnels.

PROCHE

Le Groupe Jolimont couvre un territoire de 60 communes contiguës de 70 km de diamètre nord/sud et est/ouest. Le projet met l'accent sur un maillage du territoire, avec 3 nouveaux sites et un site rénové, pour faciliter l'accès du million d'habitant de notre bassin de soins.

PLURIPOTENT

En référence à la biologie, les nouveaux sites seront basés sur le même canevas et auront une organisation générale similaire. Les sites varieront en taille et présenteront des caractéristiques propres (par exemple : un seul site proposera la radiothérapie).

INNOVANT

Les nouveaux sites intégreront les nouvelles technologies en matière de construction, d'organisation ou de fonctionnement.

LE PROJET

X3L consiste en la construction de trois nouveaux sites hospitaliers et la rénovation/extension du site de Lobbes. Un pôle médico-logistique est également prévu.

Un projet qui s'inscrit dans une démarche d'excellence médicale et pluridisciplinaire.

Les nouveaux sites seront situés à **Mons, Nivelles et La Louvière**, sur des nouveaux terrains.

CONCEPTION ARCHITECTURALE

Les nouveaux sites seront dotés d'unités d'hospitalisation classique et/ou d'hôpital de jour. La trame de ces unités sera identique, permettant un changement d'affectation d'un type d'unité vers un autre en hospitalisation classique ou une reconversion d'un plateau d'hospitalisation classique vers de l'hôpital de jour. Tout est pensé pour réduire l'accès depuis les parkings et les accès publics vers les services les plus éloignés. Au sein des hôpitaux, les flux logistiques et ambulatoires sont clairement organisés, avec des accès intuitifs et sécurisés, de jour comme de nuit.

Seul le service des soins intensifs présentera une organisation spécifique. Il réunira les lits de réanimation ou de middle care (y compris unité coronaire et stroke unit).

Un service d'urgence spécialisé sera présent dans chaque site, avec un départ SMUR et des normes de prise en charge séparées pour les enfants et les adultes.

PENSÉ POUR L'ACCUEIL, LE CONFORT ET LA SÉCURITÉ DU PATIENT

L'équipement médical sera complet : bloc opératoire, salles de cathétérisme (cardiaque ou radio interventionnelle), plateau d'endoscopie, bloc d'accouchement, labo d'urgence, service de radiologie complet et médecine nucléaire. Un service de dialyse et d'autodialyse et un plateau de revalidation complet avec piscine compléteront l'offre de soins.

Les cabinets de consultation seront de taille standard ou de grand format (pour les spécialités qui nécessitent du matériel : échographe, tapis ou vélo,...). Quelques cabinets seront spécifiques (ORL, ophtalmo, dentisterie, stomato).

Les chambres, toutes orientées vers l'avant du bâtiment, offriront un espace lumineux et accueillant pour une ou deux personnes.

UN HÔPITAL AU CŒUR DE LA VIE

Le hall d'entrée sera dimensionné pour accueillir quelques commerces de proximité (supérette, snack, opticien, magasins de vêtements, cadeaux, ...), il se veut spacieux, confortable et harmonieux. Des salles de réunion et un petit auditoire sont prévus pour le personnel.

RÉNOVER POUR LE BIEN-ÊTRE DES PATIENTS ET L'EXCELLENCE DES SOINS

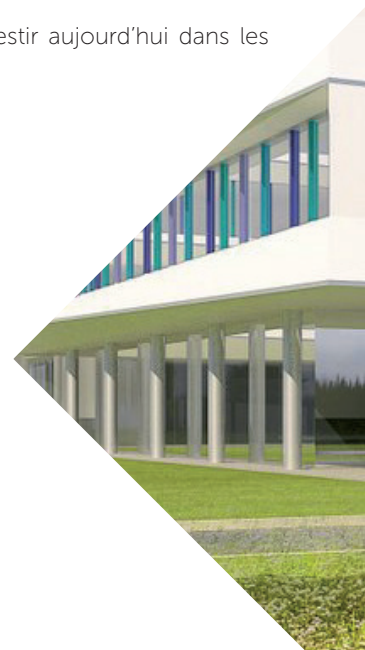
Le site de Lobbes sera étendu avec la construction d'une nouvelle aile. Les services des urgences, de gériatrie et les hôpitaux de jour médicaux, oncologiques et chirurgicaux seront renforcés. La circulation générale du site sera revue et améliorée. Les bâtiments existants seront en partie rénovés.

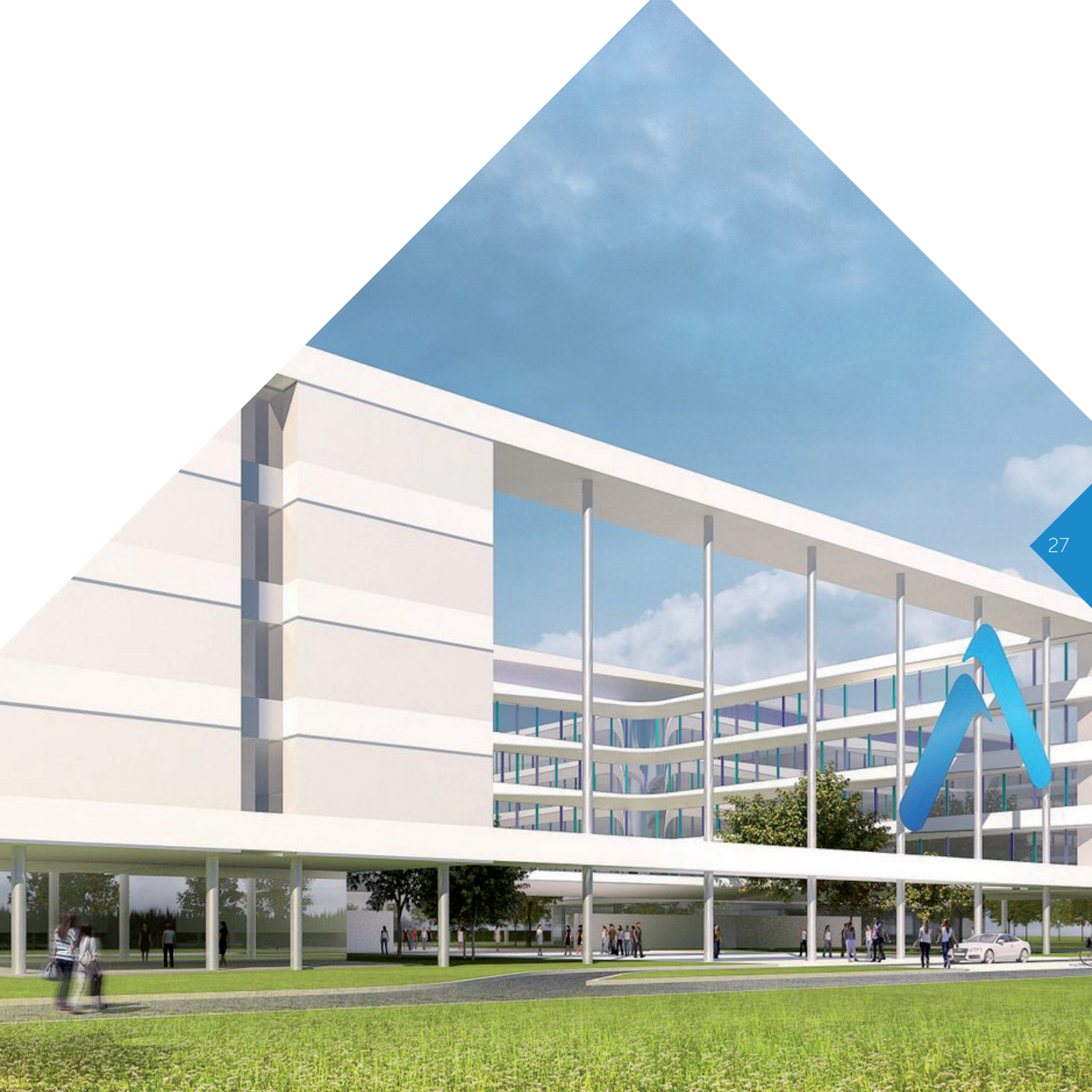
UN PROJET RATIONNEL

Certaines ressources seront présentes sur un seul site : la radiothérapie avec 3 bunkers, le PETscan ou les soins intensifs pédiatriques.

Le pôle médico-logistique réunira les services supports : l'hôtellerie, les stocks, les achats, la stérilisation et une partie de la pharmacie : préparation des chimiothérapies (salles blanches) et robots de conditionnement en uni-doses. Le laboratoire de routine de biologie clinique et l'anatomopathologie seront également localisés à cet endroit. Ce pôle médico-logistique sera situé au barycentre des sites hospitaliers du Groupe.

Le Groupe Jolimont souhaite investir aujourd'hui dans les infrastructures de demain.





LOCALISATION ET CHIFFRES

Le site de **Mons** sera idéalement situé à l'ouest de la ville. Sur une surface plancher de 44.000 m², il comptera 465 lits et places (y compris places d'hôpitaux de jour, dialyse et hospitalisation provisoire aux urgences). 930 places de parking seront aménagées. L'investissement est estimé à 142 millions d'euros.

Le site de **La Louvière** se développera sur 57.000 m² et près de 600 lits et places. 1.200 places de parking et un budget de 186 millions d'euros.

Nivelles verra la construction d'un site de 35.000 m², 340 lits et places et 680 emplacements de parking pour un budget de 115 millions d'euros.

Au terme de son extension/rénovation, le site de **Lobbès** offrira près de 200 lits et places sur une surface de 20.000 m². Les travaux prévus représentent une enveloppe de 22 millions d'euros.

Le **pôle médico-logistique** représente un investissement de 39 millions d'euros pour 12.000 m² de surface plancher.



L'ensemble du projet représente

1.600 lits et places

170.000 m²

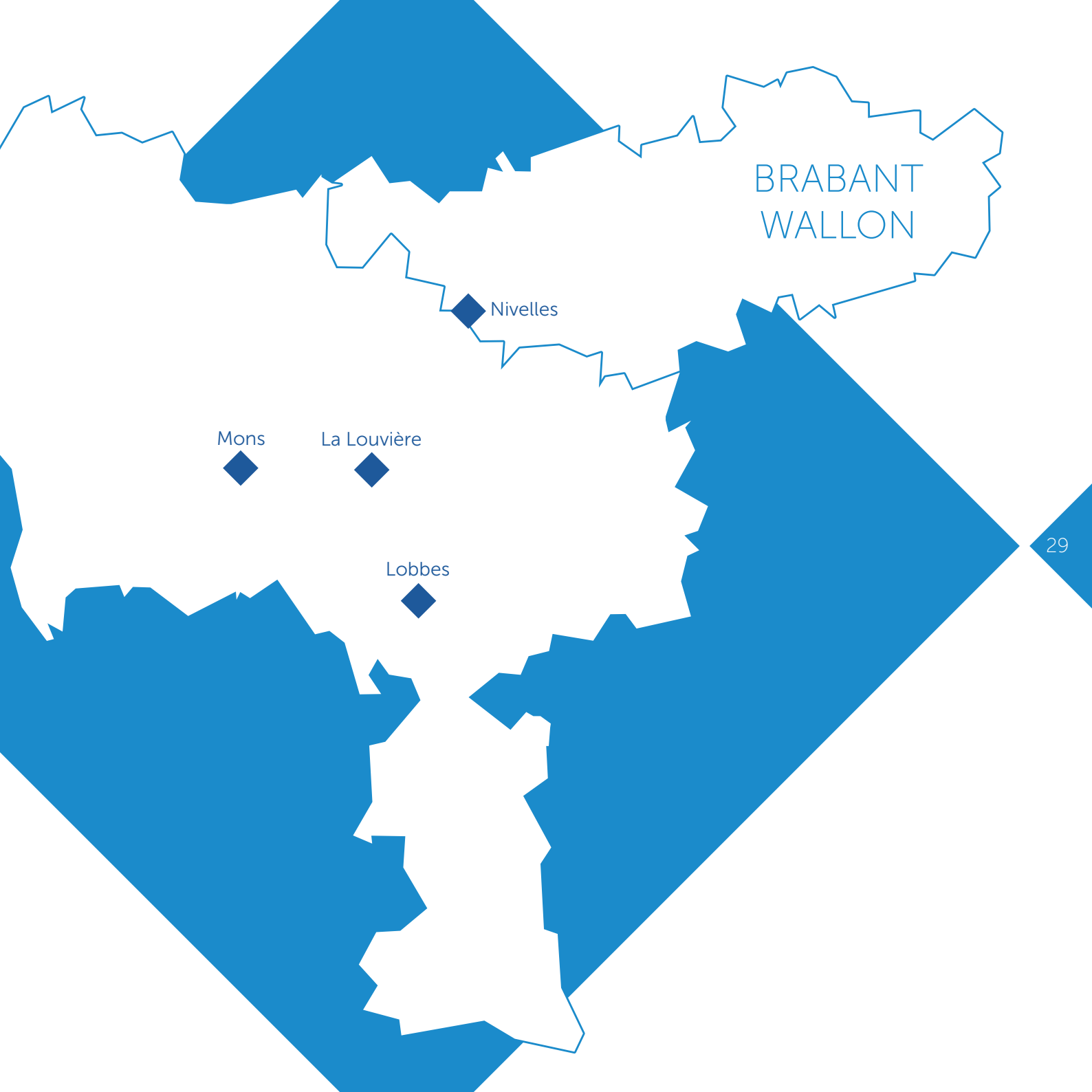
30 salles d'opération

Plus de **50** unités de soins

3 bunkers de radiothérapie

12 scanners ou IRM

Le budget des constructions s'élève à
504 millions d'euros.



BRABANT
WALLON

Nivelles

Mons

La Louvière

Lobbes

LES SITES ACTUELS

Au terme de cet important programme d'investissements immobiliers, cinq sites hospitaliers actuels (Warquignies, Mons, Jolimont, Nivelles et Tubize) seront réaffectés.

Pour chacun de ces sites, des ébauches de transformation ont été réalisées. L'objectif est que ces sites restent des points d'ancrage fort dans leur environnement, idéalement en lien avec la santé et le service à la personne. Les fonctions prévues vont du logement à la polyclinique en passant par la maison de repos, la résidence services ou encore l'accueil de la petite enfance. Ces services pourraient être assurés par le Groupe Jolimont et ses entités (pôle senior, pôle enfance, ...).

Des projets plus précis seront affinés en concertation avec les partenaires locaux ou régionaux. ◆



CHAPITRE
05

ACCREDITATION
ET AGRÉMENTS

ACCREDITATION ET AGRÉMENTS

L'année 2017 a été marquée par une belle reconnaissance pour les **quatre hôpitaux** du Groupe Jolimont. Ils ont obtenu l'**accréditation Canada International niveau OR** (le premier niveau de cette accréditation). Nous avons travaillé à l'obtention de cette certification pendant près de 3 ans. Ce projet, initié en 2015, a porté ses fruits dans le courant du mois d'octobre, après 3 ans de travail et d'investissement de nos équipes.

En effet, une « accréditation » est un processus continu d'évaluation. Des experts indépendants se rendent dans une institution et l'évaluent en fonction de normes internationales, spécifiques aux soins de santé. Plusieurs organismes peuvent délivrer ce précieux sésame mais nous avons décidé de choisir l'accréditation Canada International (ACI) pour son expérience de plus de 50 ans dans ce domaine et pour sa renommée au niveau mondial.

L'ensemble des membres du personnel du Groupe Jolimont peuvent être fiers car en plus de décrocher le niveau OR, nous avons obtenu la **cote de 97,4%**. C'est un très beau résultat qui nous classe parmi les meilleurs. Aujourd'hui, nos équipes veulent faire évoluer cette cote et ce niveau vers le haut. Cela reflète bien la culture déployée au sein de nos hôpitaux : toujours vouloir aller plus loin et chercher ce qu'il y a de mieux pour nos patients : renforcer, améliorer sans cesse la qualité des soins, en optimisant celle de nos pratiques professionnelles. Une telle accréditation est un gage d'excellence pour nous, mais avant tout pour nos bénéficiaires.

Pour décrocher l'ACI, l'ensemble du personnel des quatre sites hospitaliers a dû suivre un référentiel très précis, comportant près de **2.600 critères** à respecter. Beaucoup

d'énergie a été déployée, à tous les niveaux de l'institution, afin d'appliquer ces références au quotidien. L'accréditation est un **projet institutionnel** de taille qui a touché à la fois le corps médical, mais aussi l'administration, les équipes techniques ou encore les membres du CA. L'application de ces règles a même eu des répercussions positives sur l'ensemble du Groupe : le principe de bonne gouvernance a été adapté aux Pôles 2 et 3. A l'issue de cette obtention, l'ensemble du personnel a été remercié comme il se doit au cours d'une grande fête.

Néanmoins, il est important de ne pas baisser la garde et de continuer à travailler activement au maintien de cette accréditation. En effet, les certificats sont donnés pour une période de trois ans mais nous devons rester vigilants : les référentiels évoluent et nous nous devons de les suivre en poursuivant les efforts entamés (application des bonnes pratiques, sensibilisation, formation...). Dans la même optique, nous avons l'ambition de **faire évoluer** cette accréditation vers le niveau PLATINE, à l'horizon 2020. Certains services ont déjà ce niveau avancé, l'évolution est donc en bonne voie.



Les Centres Hospitaliers Jolimont sont déjà accrédités « ISO 15189 » depuis 2012 pour le Laboratoire de Biologie clinique. Il est également « JACIE » depuis 2015 pour le service d'Hématologie et banque de cellules souches ainsi qu'une reconnaissance comme centre d'excellence par les auditeurs experts du collège de Radiothérapie sur base du référentiel Quatro.

Par ailleurs, déjà reconnu « Centre d'excellence » lors de l'audit effectuée par le collège de Radiothérapie dans le cadre du Plan Fédéral contre le cancer, le service de Radiothérapie de l'hôpital de Jolimont vient d'obtenir l'accréditation « Novalis R Certified », confirmant une position de Leader en Radio-chirurgie et en Radiothérapie stéréotaxique extra-cérébrale. ♦



PETSCAN AGRÉÉ

L'hôpital de Jolimont a reçu également en 2017 l'agrément pour son **PETscan**. Cela faisait plusieurs années que l'institution essayait de le faire reconnaître en tant que tel. En effet, le site hospitalier possède ce scanner depuis 2000. Cet agrément va ainsi permettre la pleine exploitation du système, qui reste assez rare en Belgique.

Le PETscan est un scanner indispensable pour le service d'oncologie. Il est particulièrement utilisé pour traiter les pathologies cancéreuses mais il permet aussi de détecter des métastases.

UN SITE D'AUTODIALYSE

C'est une autre belle reconnaissance pour le Groupe Jolimont : le site de Lobbes a reçu son agrément pour sa nouvelle **unité d'autodialyse**. Il était important de réfléchir à l'implantation d'un tel centre pour nos hôpitaux car le processus est particulièrement encouragé par le ministère de la Santé publique de la Région wallonne.

Le site de Jolimont possède déjà un centre de dialyse chronique où il faut beaucoup de matériel et surtout beaucoup de personnel pour prendre en charge les patients. Néanmoins, certains bénéficiaires sont plus autonomes et peuvent se charger de leur dialyse seuls, ou du moins avec un staff infirmier et médical moindre.

Afin de créer cette unité d'autodialyse, désormais reconnue par la Région, nous avons acquis un bâtiment à Lobbes. Extérieur à la clinique, il a entièrement été rénové afin de pouvoir accueillir ce tout nouveau service. ◆



CHAPITRE
06

REGARDS
DANS LE
RÉTRO

REGARDS DANS LE RÉTRO



Benoit DEBANDE
*Directeur Général des
Centres Hospitaliers Jolimont*



L'année 2017 a conduit les quatre centres hospitaliers du Groupe à réaliser plusieurs projets en commun. Le plus important et celui qui a mobilisé l'ensemble de nos équipes hospitalières est l'accréditation Canada International. Toutes les énergies

ont été mises en commun afin de définir des procédures pour correspondre à un référentiel de bonnes pratiques au sein de notre Pôle 1. Cette accréditation est l'une des réalisations majeures de 2017.

Nous avons continué sur notre lancée concernant le rapprochement avec le CHR de Mons. Une alliance entre deux institutions permettant notamment d'étendre le champ d'activité de nos services de pointe. Notons par exemple l'association des services de neurochirurgie de la CNDG, du CHR et des CHJ, devenant ainsi un des plus importants de Wallonie, sous le nom de Synapse. L'oncologie et l'hématologie n'ont pas été en reste. Un projet est mis sur les rails afin d'en faire un pôle important dans le Hainaut.

Chaque site a connu de belles réalisations : la mise en œuvre d'un PPCU et d'un PIT pour les urgences à Tubize, mais aussi l'ouverture d'une unité pédo-psychiatrique de jour, en collaboration étroite avec l'école Escale, pour permettre aux jeunes adultes et adolescents de reprendre pied dans la vie quotidienne. Du côté de Lobbes : la création du centre d'auto-dialyse ainsi que la réouverture, avec succès, du service de pédiatrie, compte-tenu de la demande croissante des patients et de l'augmentation des naissances de 10 % à la maternité. Nivelles prône également l'innovation en pédiatrie avec une possibilité d'hospitalisation à domicile. Sur le site de Jolimont, le service de pédiatrie a entièrement été réaménagé. Cela a débuté par la réorganisation des urgences de l'hôpital et l'instauration d'un circuit particulier pour les jeunes patients. Désormais, Jolimont bénéficie d'un véritable plateau pédiatrique rassemblant sur un même espace les consultations, le médico-technique, l'hôpital de jour, l'hospitalisation et le service de réanimation pédiatrique, l'un des 3 existants en Région wallonne. Un univers cohérent, bénéfique pour les petits patients, leurs parents mais aussi pour les pédiatres car la prise en charge est facilitée et plus rassurante pour les enfants. Bref, une année riche en belles réalisations sur l'ensemble du pôle hospitalier ! ◆



Pascal GRAUX
*Directeur Général
Administration et logistique
des Centres Hospitaliers Jolimont*



L'accréditation Canada International a été l'un des plus gros chantiers de l'année 2017. Nos quatre sites hospitaliers ont ainsi obtenu le

premier niveau, l'or avec la cote de 97,4%. Un très beau résultat résumant l'implication de toutes les équipes dans ce projet d'institution. Nous voulons évidemment le pérenniser. Aujourd'hui encore le travail continue pour maintenir et améliorer ce niveau de qualité essentiel pour nos patients. L'accréditation nous a permis de revoir en profondeur tous nos processus, dans tous les domaines de l'hôpital, avec pour objectif de rechercher constamment l'excellence. D'autres belles reconnaissances ont jalonné l'année 2017 : Jolimont a reçu l'agrément de son PETscan et l'hôpital de Lobbes l'agrément pour pouvoir exploiter son tout nouveau centre d'autodialyse, ...

Mis sur pied en 2016, le groupe de travail « Coeur de Hainaut » a continué l'élaboration du projet de Logipôle. Sept institutions d'un même bassin, dont Jolimont, réalisent une étude afin de mutualiser des services logistiques dans un bâtiment commun et extérieur aux hôpitaux appelé logipôle, celui-ci, situé à égale distance entre les sept entités, sera chargé d'approvisionner les hôpitaux qui sous-traiteraient alors leurs demandes. Cette étude porte autour des services de stérilisation, la salle blanche de préparation cytotatique, la pharmacie, le magasin central, la buanderie ou encore la cuisine.

Le Groupe Jolimont a aussi la volonté de s'inscrire dans un processus d'énergie durable. C'est pourquoi nous avons travaillé sur l'installation d'un procédé de cogénération sur les sites de Jolimont et Nivelles. L'installation consiste à produire, à partir d'un moteur à gaz, de l'électricité et l'énergie nécessaire à chauffer l'eau sanitaire utilisée en grande quantité dans l'hôpital. Un processus particulièrement adapté à un hôpital avec un rendement économiquement très intéressant. ◆



Anne-Sophie CAUDRON

*Directrice Générale
du Pôle Seniors
(depuis octobre 2017)*



L'année 2017, pour le pôle senior, a signé l'aboutissement d'importants travaux dans nos différentes maisons de repos et résidences-services. Entre autres, Les Buissonnets, à Saint-Vaast, ont inauguré en octobre dernier une résidence-service de 20 logements confortables, spacieux, lumineux. Après 4 ans de travaux, c'est en présence de Madame Alda Greoli, Vice-Présidente et Ministre de la Santé du Gouvernement wallon que nous avons ouvert les portes de ces appartements. La Seniorie de Longtain et la Résidence des Chartriers n'ont pas été en reste, avec un agrandissement de leurs restaurants et de leurs espaces de vie, pour un confort accru de nos bénéficiaires. Nous avons également renforcé notre offre de services, sur le plan géographique, avec l'acquisition au sein du Groupe, d'une septième résidence-Services, Le Rambour, située à Frameries.

Du côté de la logistique, nous avons pu renforcer nos synergies avec l'ensemble du Groupe : les différents serveurs informatiques de nos maisons de repos ont migré vers un serveur central, facilitant ainsi la gestion globale. En même temps, nous avons équipé l'ensemble des résidences d'un tout nouveau matériel informatique.

Nos résidences sont avant tout un lieu de partage et de vie, aussi avons-nous à cœur de multiplier les activités pour nos bénéficiaires. En cohésion avec le pôle 3, nous développons des projets inter-générationnels, pour le plus grand bonheur des petits et des grands : stages scolaires en maisons de repos, création d'espaces communs de jardinage, spectacles en tous genres : salons, par exemple, la visite très appréciée du Cirque Stromboli aux Buissonnets. ◆



Isabelle LINKENS

*Directrice Générale du Pôle
Enfance, Santé mentale
et Assuétudes*



Des nombreuses activités ont fait l'actualité du Pôle 3 durant l'année 2017 et toutes ont été couronnées de succès. On peut le dire: les belles initiatives n'ont pas manqué, et la volonté de les pérenniser est bien présente. La Journée de la Vie est l'une d'elles. Un colloque dont le thème cette fois était: « Ces écrans qui traversent nos vies: impact et prévention ». Une centaine de personnes venant de différents secteurs et zones géographiques s'est rassemblée pour cette deuxième édition.

Une autre initiative à l'attention des professionnels a été celle des portes ouvertes de l'Atelier Césame dans le cadre de la Semaine de la Santé Mentale : les artistes de l'atelier ont accueilli plusieurs dizaines de professionnels de la région pour présenter leurs réalisations et le Club Thérapeutique. Cela a également été l'occasion pour eux d'expliquer le projet établi autour du conte via un « livre-trésor » créé sur le thème des émotions. Ce livre a été conçu pour mettre en interaction les artistes de l'atelier et les enfants accueillis dans nos crèches ou consultations des nourrissons et a été nommé dans le cadre du Réintégration Award du CRÉSAM.

En termes de nouveautés, citons entre autres le premier stage organisé par un de nos services de santé mentale, Le Pichotin. Celui-ci portait sur le thème des émotions et prônait une mixité des bénéficiaires. L'Espérance, centre de post-cure, a pu, quant à lui, réaliser plusieurs investissements afin améliorer la sécurité mais aussi et surtout le confort des bénéficiaires et équipes.

Enfin, du côté des crèches, les travaux menés avec les équipes ont particulièrement porté sur des animations et formations afin de redonner du sens au métier et d'améliorer la communication, le tout dans un objectif d'orientation bénéficiaires.

Ces activités aussi diverses que variées ont fait la vie et la réputation de nos différents centres, crèches et ASBL tout au long de cette année 2017. ◆

LOBBES « COLORE » SON HÔPITAL !

Le Service de Gériatrie de l'Hôpital de Lobbes a vu son projet de « CIGI : Calendrier Intemporel Gériatrique Interactif » sélectionné par la Belfius Fondation.

COLOUR YOUR HOSPITAL !

Chaque année, cette fondation organise l'appel à projets « Colour Your Hospital ! » auprès de toutes les équipes hospitalières belges. Le but est de soutenir des initiatives destinées à améliorer la vie quotidienne des patients. A la clé : un don de la Belfius Foundation, dont le montant (qui peut monter jusqu'à 10 000 euros) est déterminé en fonction des besoins du projet.

Inspiré, le Service de Gériatrie de l'Hôpital de Lobbes a présenté son projet « CIGI ».

LE CALENDRIER INTEMPOREL GÉRIATRIQUE INTERACTIF

Concrètement, ce calendrier dispose de 3 parties aux buts différents mais complémentaires.

- ◆ Une partie information : le lieu où le patient se trouve, la date, le jour de la semaine, l'heure... afin d'améliorer l'orientation spatio-temporelle du patient.
- ◆ Une partie ludique : la météo du jour, les saisons, le thème du moment (carnaval, Noël....)... afin d'occuper le patient et de l'amener à modifier le calendrier ou à participer à la réflexion, au jeu.
- ◆ Une partie communication constituée d'un tableau blanc (pour les petits mots d'encouragement de la famille...) ou d'une zone magnétique (pour afficher une photo, une carte postale, un dessin d'enfant...), afin d'améliorer l'échange, le partage et la communication en partenariat avec la famille et les proches. ◆



LANCEMENT DU PROJET «DISPOSITIF ALCOOL EN MILIEU HOSPITALIER»

Les Centres Hospitaliers Jolimont sont le 5ème hôpital belge à intégrer le projet «Liaison-urgences alcool» du SPF Santé Publique. Il vise à améliorer la prise en charge de la problématique éthylique à partir et au sein des hôpitaux généraux. Un Coordinateur Dispositif Alcool en Milieux Hospitalier a été engagé en la personne de M. Christophe Chevalier. Ce projet, soutenu par les directions hospitalières du Groupe Jolimont, est porté par le Chef de Service de Psychiatrie, le Pr. Jurysta, qui travaille en collaboration étroite avec les services de l'Unité d'Alcoologie Intégrée, de Gastro- Entérologie et le Centre de Postcure «L'Espérance» à Thuin.

Les Centres Hospitaliers Jolimont bénéficient d'une expérience de 15 ans dans le domaine de la prise en charge des patients présentant une problématique liée à l'alcool. Forts d'une Unité d'Alcoologie Intégrée, d'un centre de postcure et d'un personnel expérimenté dans le domaine des assuétudes, nous proposons une prise en charge en lien avec la réalité de la population environnante.

L'arrivée de M. Chevalier permet d'accroître notre action dans le champ de l'alcoologie en renforçant le parcours de soins hospitalier actuel par la sensibilisation et la formation des professionnels au dépistage des patients potentiellement en difficulté par rapport à l'alcool. De plus, son travail donne lieu au développement d'une offre de prise en charge complète et intégrée du patient éthylique.

Grâce aux différents échanges, le coordinateur devient une personne ressource aussi bien pour les professionnels hospitaliers que non-hospitaliers dans le but d'apporter de meilleurs soins aux patients avant même l'apparition des premières atteintes organiques ou socio-familio-professionnelles. Il est l'interlocuteur privilégié pour les médecins traitants et les structures qui accueillent des patients éthyliques. ◆

OUVERTURE D'UN SERVICE D'HÉMATO-ONCOGÉRIATRIE À L'HÔPITAL DE JOLIMONT

L'Hôpital de Jolimont a ouvert un service d'héματο-oncogériatrie innovant, constitué de 10 lits. Ceux-ci sont dédiés à la prise en charge des patients âgés souffrant d'un cancer.

Ces patients particuliers ont besoin d'un traitement adapté à leur état de fragilité et à leur état de santé. Une évaluation gériatrique standardisée est donc réalisée afin de repérer les patients âgés en bonne santé, qui peuvent supporter un traitement plus « agressif ». Elle est également réalisée pour prévenir les pertes fonctionnelles qui découlent de l'hospitalisation ou des traitements anti-tumoraux présentant une toxicité accrue et parfois inhabituelle chez les patients âgés fragilisés.

L'équipe qui prend en charge ces patients est composée d'oncologues, d'hématologues, de gériatres et d'infirmières bénéficiant d'une formation spécifique à l'héματο-oncogériatrie. L'encadrement quotidien des patients est également assuré par une diététicienne, une ergothérapeute, des logopèdes, des psychologues, des neuropsychologues, une pharmacienne clinicienne, une assistante sociale et une kinésithérapeute.

Devant l'évolution démographique, l'alliance de l'oncologie, de l'hématologie et de la gériatrie s'est imposée comme une évidence à l'Hôpital de Jolimont. On estime en effet que près de 50% des cancers apparaissent après 60 ans et que leur prévalence chez les plus de 65 ans augmentera de plus de 100% d'ici 2035.

Notons que l'Hôpital de Jolimont bénéficie d'un Hôpital de Jour Gériatrique au sein duquel la collaboration entre cancérologues et gériatres est déjà réalisée depuis plusieurs années

Ce nouveau projet ouvre la porte au développement de la recherche clinique en héματο-oncogériatrie au sein des Centres Hospitaliers Jolimont. L'hôpital de Jolimont a déjà participé à plusieurs projets pilotes dans le cadre du Plan National Cancer ◆.



CHIRURGIE VASCULAIRE : WORKSHOP À L'HÔPITAL DE TUBIZE

L'Hôpital de Tubize a organisé une master class pour les chirurgiens vasculaires désireux de connaître la technique de radiofréquence ou « radiofréquence ablation » (RFA) dans le traitement de l'insuffisance veineuse symptomatique. Ce workshop était dirigé par le Dr. Benjamin Tatete, spécialiste en chirurgie vasculaire et phlébologie.

La technique de radiofréquence ou radiofréquence ablation (RFA) traite les varices des membres inférieurs grâce à la chaleur transmise par radiofréquence via une sonde insérée directement dans la veine. Le fin cathéter (muni d'une électrode et partie métallique à son bout sur 7 cm) est retiré tous les 7 cm après 20 secondes d'énergie avec une température cible de 110°-120°C. Seule une anesthésie loco-régionale est nécessaire et l'opération est indolore. Elle dure en outre 45 minutes contre 2 heures pour l'extraction.

Cette technique, très récente, est encore très peu répandue. Elle présente néanmoins beaucoup d'avantages par rapport aux techniques dites classiques comme le stripping, essentiellement pour le patient :

- ◆ une reprise d'activité quasi immédiate (seulement deux jours d'arrêt dans les cas favorables).
- ◆ une résolution rapide des symptômes, allant de la post-procédure immédiate à 2 semaines post-op.
- ◆ un contrôle rapide de l'occlusion veineuse endéans les 24 à 48h via l'échographie.
- ◆ un meilleur résultat cosmétique (pas de cicatrices car pas d'incision)



Cette procédure est évidemment effectuée au bloc opératoire dans des conditions optimales de sécurité et d'asepsie.

Les maladies veineuses représentent un réel problème de santé car elles touchent une bonne partie de la population. Environ 20-25% de femmes et 10-15% d'hommes souffrent de varices «visibles». Les signes vont de la lourdeur au niveau des jambes après station debout prolongée, voir vespérale aux varices (cordons tuméfiés, serpiginieux le long des membres). Aux stades plus avancés, des changements cutanés et des ulcères récidivants difficiles à guérir peuvent survenir à tout âge, entravant de façon significative la qualité de vie du patient.

Grâce à la technique innovante proposée aux centres hospitaliers de Nivelles et de Tubize, les médecins disposent désormais d'une arme de choix dans le traitement de cette maladie fréquente. ◆

LANCEMENT DE LA CLINIQUE DU CANCER DE LA PROSTATE

L'une des premières «Clinique du Cancer de la Prostate» en Belgique a été lancée par le Groupe Jolimont en mars, à l'occasion d'une réunion scientifique inaugurale.

L'expertise du Groupe Jolimont concernant le cancer de la prostate et les nouvelles technologies de pointe dont ils bénéficient, ont motivé la création de cette Clinique.

Ces dernières années de nombreuses avancées médicales en chirurgie, hormonothérapie, chimiothérapie ou radiothérapie ont permis d'améliorer grandement le pronostic de ce cancer. Cela exige une coordination optimale des équipes médicales et paramédicales.

L'évolution du cancer de la prostate est très variable d'un patient à l'autre, il est donc indispensable d'adapter l'attitude thérapeutique à chaque patient.

La Clinique du Cancer de la Prostate permet ainsi d'offrir :

- ◆ Une prise en charge rapide et personnalisée.
- ◆ Une coordination étroite entre différentes disciplines médicales (urologues, oncologues, radiothérapeutes, médecins nucléaristes, radiologues et anatomopathologistes).
- ◆ Une décision collégiale au sein des Concertations Oncologiques Multidisciplinaires.
- ◆ Une aide psychologique et sexologique.
- ◆ Un programme de remise en forme (Dynamic Life Feel Plus).
- ◆ L'opportunité de bénéficier de nouvelles thérapies dans le cadre de protocoles d'étude innovants nationaux et internationaux.

Des infirmières coordinatrices guident et accompagnent le patient tout au long de cet itinéraire clinique.

Des prises en charge sont possibles :

- ◆ à l'Hôpital de Jolimont
- ◆ à l'Hôpital de Lobbes
- ◆ à l'Hôpital de Nivelles
- ◆ au CHR Mons-Hainaut (Site Saint-Joseph et Site Warquignies)

«LA PÔ ZEN», AUX PETITS SOINS DES PATIENTS ATTEINTS D'UN CANCER

L'équipe d'oncologie de l'hôpital de Nivelles a inauguré, en mars, son local « La Pô Zen ». L'objectif de ce projet est de permettre aux patients atteints d'affections onco-hématologiques de profiter d'un local bien-être où des activités sont proposées pour leur apporter un bien-être physique et mental. Dès l'annonce du diagnostic de la maladie, durant tout le traitement ainsi que pendant leur suivi, ils pourront venir à « La Pô Zen » pour bénéficier des activités proposées.

Ces activités englobent l'accompagnement psychologique (sophrologie, groupe de parole, ateliers créatifs,...), la nutrition, l'esthétique (massages, perruquier, conseils beauté,...) et la forme physique (yoga, remise en forme,...).

Hormis les traitements anti-cancéreux que sont la chirurgie, la radiothérapie, l'hormonothérapie, les thérapies ciblées et la chimiothérapie, des soins supportifs sont essentiels dans la prise en charge des patient(e)s: accompagnement psychologique, social, revalidation physique,... En effet, la vie, transformée par ce diagnostic, doit continuer.

« La Pô Zen » est une parenthèse, un lieu convivial de rencontre et d'échanges entre patients. C'est également l'occasion, pour l'équipe soignante, de prendre soin des patients et de leur offrir un moment privilégié où ils pourront se réapproprier leur corps.

Grâce au soutien de l'association «Tipi dans les étoiles» et de la « Fondation contre le cancer », ces soins peuvent être proposés gratuitement aux patients. ◆



INTRODUCTION DE LA COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE AU SEIN DU QUARTIER OPÉATOIRE DE L'HÔPITAL DE JOLIMONT

Le patient qui arrive au bloc opératoire se retrouve malgré lui dans un environnement qui peut paraître hostile. En effet, le cadre parfois totalement inconnu, la température, la luminosité, le bruit ou encore les tenues impersonnelles ne contribuent pas à l'apaisement d'un patient qui s'apprête à être, de surcroît, atteint dans son intégrité physique.

Dans ce contexte, il est essentiel que le personnel soignant parvienne à instaurer une relation de confiance rapide et efficace avec ces patients de passage. La communication est un point-clef de cette prise en charge.

Il existe un outil simple et de plus en plus utilisé dans le milieu médical : la communication thérapeutique : elle peut se définir comme une forme de communication qui utilise des techniques de langage hypnotique pour orienter, de manière bienveillante, le patient vers un état d'esprit positif, constructif et productif.

Le Dr Johanne Leroy, anesthésiste et hypno praticienne au sein du bloc opératoire de l'Hôpital de Jolimont, est formée à ce type de communication. Elle va à présent former le reste de l'équipe infirmière à cette technique, afin de l'instaurer au quotidien au bloc. ◆



UN PLATEAU TECHNIQUE DE GASTRO-ENTÉROLOGIE FLAMBANT NEUF À TUBIZE

Le plateau technique de gastro-entérologie de Tubize a déménagé dans des locaux réaménagés qui se situent au 2^e étage.

Les patients sont désormais accueillis dans une salle technique plus spacieuse, plus lumineuse et plus fonctionnelle. Le programme de colonscopies/gastrosopies sous sédation peut maintenant avoir lieu dans cette même salle. De plus, la salle des machines est plus spacieuse et ventilée pour l'entretien des endoscopes dans des conditions d'hygiène et de retraitement optimales.

La mission du service de gastro-entérologie est la prise en charge des patients atteints de pathologie à prédominance gastro-entérologique:

- ◆ Consultations
- ◆ Colonscopies / gastrosopies sous sédation
- ◆ Gastrosopies
- ◆ Rectoscopies
- ◆ Ligatures d'hémorroïdes
- ◆ Gastrostomies
- ◆ Biopsies hépatiques
- ◆ Test au lactose + Test à l'urée

OUVERTURE D'UNE CLINIQUE DE L'OBÉSITÉ À NIVELLES-TUBIZE

Les hôpitaux de Nivelles et Tubize lancent leur Clinique de l'Obésité appelée Ideo ou Interdisciplinary Evaluation of Obesity. C'est une plate-forme dédiée à la prise en charge pluridisciplinaire des personnes en surcharge pondérale. L'objectif est d'être à l'écoute du patient pour lui proposer la solution la plus adaptée à sa situation.

Cette cellule, coordonnée par Bérangère Duquenne, diététicienne, accompagne chaque patient dans son traitement et assure une prise en charge personnalisée avec les différents services concernés :

- ◆ Médecins endocrinologues et internistes
- ◆ Gastro-entérologues
- ◆ Cardiologues
- ◆ Pneumologues
- ◆ Radiologues
- ◆ Diététiciens
- ◆ Psychologue/psychiatres
- ◆ Chirurgiens

Différents accompagnements sont possibles pour guider le patient et l'aider à retrouver une bonne hygiène de vie :

1. Accompagnement global avec ou sans remise en forme :

- Améliorer son hygiène de vie
- Accompagnement psycho-diététique
- Introduction d'une activité physique
- Bilan endocrinien

2. Accompagnement avec le ballon intra-gastrique :

- Méthode endoscopique exécutée par le gastro-entérologue
- Accompagnement psycho-diététique
- Introduction d'une activité physique

3. Accompagnement chirurgical :

- S'adresse aux patients de plus de 18ans, avec un $MC \geq 40 \text{ kg/m}^2$ ou $\geq 35 \text{ kg/m}^2$ avec une ou plusieurs co-morbidités
- Rencontre avec le chirurgien
- Bilan préopératoire complet

Le choix de la technique adéquate s'effectue en fonction de chaque patient et de son bilan. ◆



LES CENTRES HOSPITALIERS JOLIMONT SE MOBILISENT POUR LE TÉLÉVIE

Le personnel des services de jour médical et oncologique ainsi que le service hospitalisation A3 de l'hôpital de Nivelles ont récolté la somme de 6.035€ pour le Télévie. Une délégation a remis ce chèque lors de la grande journée du Télévie sur RTL. Cette somme a pu être récoltée grâce à de nombreuses activités telles que la brocante de septembre et des activités barbecue, château gonflable, pêche aux canards, grimage, stand gourmandise, bar,.... Un marché de Noël a également été organisé au sein de l'hôpital grâce aux travaux réalisés par les patients lors d'ateliers créatifs organisés en hôpital de jour 1 fois par mois.

Une belle démonstration de la solidarité du personnel de l'hôpital de Nivelles, des médecins, des patients mais aussi des commerçants de Nivelles.

Le service de radiothérapie de l'hôpital de Jolimont a, quant à lui, participé au challenge #discotélévie. Pour ce challenge, Bel RTL invitait tous ses auditeurs à participer en postant une photo aux couleurs du disco ! Pour chaque photo postée, la Loterie Nationale reversait 1€ au profit du Télévie. ◆

OUVERTURE DU NOUVEAU SERVICE DE REVALIDATION DES HÔPITAUX DE TUBIZE ET NIVELLES

Les Hôpitaux de Tubize-Nivelles disposent à présent d'un nouveau service de revalidation. Situé actuellement à Tubize, celui-ci compte 20 lits de rééducation polyvalente. A la tête de ce service, le docteur Lousberg qui est de retour en Belgique après 12 années d'exercice de la médecine physique dans un grand centre de Normandie.

L'ouverture de cette zone va permettre de fluidifier le parcours de soins des patients hospitalisés dans les services «aigus» (notamment en orthopédie, neurologie et gériatrie) des Centres Hospitaliers Jolimont, mais aussi des autres hôpitaux de la région. Il peut aussi accueillir, après une consultation d'évaluation, des personnes non hospitalisées en situation de handicap.

Doté d'un plateau technique neuf, il propose une prise en charge pluridisciplinaire grâce à la collaboration des professions de santé suivantes :

- ◆ Kinésithérapie
- ◆ Ergothérapie
- ◆ Logopédie
- ◆ Neuropsychologie
- ◆ Mais aussi diététique, infirmières et aides-soignantes.

Certains patients restent assez longtemps dans le service, voilà pourquoi il est utile de réaliser des évaluations hebdomadaires pour constater les progrès et les comparer au projet de départ. Ces évaluations se font en équipe pluridisciplinaire. Durant ces réunions, nous discutons de l'évolution, des modifications de traitement, de la date possible de sortie et des objectifs de récupération. ◆

LES PETITES CANAILLES MANGENT LOCAL

La crèche de Lobbes, Les Petites Canailles, a organisé un petit-déjeuner afin de lancer son nouveau projet «Alimentation saine et durable». Pour découvrir ce projet, les parents ont été invités à partager un petit déjeuner équilibré composé des produits locaux et de créations culinaires des enfants. Cet événement était également l'occasion de présenter l'un des producteurs partenaires.

Depuis quelques mois, l'équipe de la crèche a mis en place différentes activités pour promouvoir une meilleure alimentation dans un souci de répondre aux besoins des enfants mais aussi de contribuer aux objectifs de santé définis, entre autre, par la Région wallonne.

L'objectif est d'augmenter de manière ludique la consommation de fruits chez les enfants de un à trois ans, de sensibiliser le personnel encadrant à l'importance de leur rôle dans l'acquisition des habitudes alimentaires mais également de sensibiliser les parents aux bienfaits des fruits et des collations saines.

Pour ce projet, Les Petites Canailles ont reçu un subside de la Région wallonne qui va permettre de collaborer avec des producteurs locaux afin, d'une part, de proposer des produits de qualité et, d'autre part, de valoriser les circuits courts. ◆





LA RÉALITÉ VIRTUELLE AU SERVICE DE L'HYPNOSE CHEZ LES ENFANTS

L'hypnose peut contribuer à raccourcir les délais de guérison. Elle permet, entre autres, de réduire la douleur et le stress. Un nouveau projet lié à la réalité virtuelle a démarré dans les services de pédiatrie du Groupe Jolimont.

Le projet lancé présente deux innovations:

- ◆ L'une, technique; est d'utiliser la réalité virtuelle pour proposer de l'hypnose
- ◆ L'autre, est de l'implémenter en pédiatrie.

L'objectif est d'étendre ce type de prise en charge au-delà du service de pédiatrie, en radiologie par exemple. Du côté des soins intensifs pédiatriques de Jolimont, l'hypnose est également proposée.

Concrètement, le patient reçoit un masque de réalité virtuelle qui couvre les yeux. Ce masque est aussi doté d'écouteurs et de capteurs de mouvements. En fonction du contexte de soins, on projette des séquences spécifiques. Par exemple, pour préparer un enfant à un examen de résonance magnétique, où il devra rester plusieurs minutes dans un tube qui fait du bruit, on lui présente un voyage en fusée pour l'habituer aux sons de la machine et diminuer ses angoisses pendant l'examen.

L'hypnose par réalité virtuelle peut être proposée à partir de 6 ou 7 ans mais pas avant. Par ailleurs, l'épilepsie et les psychoses sont des contre-indications à la réalité virtuelle.

L'hypnose est utilisée pour les actes douloureux et/ou anxiogènes: pose de pansements, pose d'un cathéter veineux ou d'une sonde urinaire, retrait d'un drain, sutures, etc... L'hypnose a un effet positif sur la guérison. En réduisant la douleur, on peut diminuer les doses d'analgésique et donc les effets secondaires. En réduisant le stress et l'angoisse, le patient récupère aussi plus vite.

Les techniques d'hypnose par réalité virtuelle ont déjà été validées pour l'adulte. Cette technique viendra appuyer le projet «Arc-en-bulle» développé par le service de pédiatrie ambulatoire de Nivelles qui vise à humaniser l'accueil et les soins aux enfants. ◆

NIVELLES-TUBIZE, TUBIZE-NIVELLES... EN NAVETTE!

En mai, les hôpitaux de Nivelles et Tubize ont lancé leur service de navette permettant de faire la liaison entre les 2 sites hospitaliers. L'objectif est de proposer aux patients mais aussi à leurs proches une navette gratuite entre les hôpitaux de Tubize et de Nivelles de manière à simplifier leurs déplacements.

Du lundi au vendredi, entre 8h00 et 19h00, ce mini-bus assure les trajets entre le hall de l'hôpital de Tubize et celui de Nivelles. Cette navette permet aux patients de bénéficier d'une plus large offre de soins mais aussi de rendre visite à des proches hospitalisés. ◆



PROJET «AINÉS, GÉNÉRATIONS FUTURES, À VOUS DE JOUER»

En juin, la Résidence «Les Chartriers» a clôturé la première année de son projet «Ainés, générations futures, à vous de jouer». Au programme de cet événement intergénérationnel: présentation du projet, témoignages des participants, verre de l'amitié et dégustation de produits locaux. Le point d'orgue de l'après-midi était la découverte d'un livre de recettes réalisé par les résidents et les enfants.

Le projet «Ainés, générations futures, à vous de jouer» est né d'un appel à projet lancé en 2016 par la coopérative Cera et l'ASBL Bien Vieillir, pôle d'expertise du vieillissement. En collaboration avec les enfants de 4^{ème} primaire de l'école des Arquebusiers (Mons), des résidents et des membres du personnel de la Résidence «Les Chartriers» ont déposé un projet qui associe le décloisonnement de la maison de repos, l'intergénérationnel et l'alimentation durable, des thèmes déjà présents au quotidien dans l'institution.

Les objectifs du projet sont:

- ◆ le déploiement du concept d'alimentation durable (produits de saison, circuits courts, diminution du gaspillage, gestion des déchets)
- ◆ la valorisation des aînés par la transmission de leurs connaissances et expériences
- ◆ l'ouverture de la maison de repos à l'extérieur.

Concrètement, le projet «Ainés, générations futures, à vous de jouer» s'est traduit par des rencontres tous les 15 jours avec les enfants et les résidents pour échanger sur le concept, les produits de saison, des recettes,... et pour réaliser et déguster ensemble un plat. Les membres du projet ont également visité un producteur local, la Ferme Le Bailli, producteur de fromages et yaourts.

Cette année scolaire s'est conclue avec la création d'un recueil de recettes épicé d'anecdotes et de petits mots soulignant la richesse de connaissances, d'échanges, de rire et d'amitiés vécues.

Ce projet sera reconduit pour les années 2017-2018. Forte de ce succès, la Résidence «Les Chartriers» va aussi partager son expérience avec d'autres maisons de repos comme la Résidence «Comme Chez Soi» à Ecaussinnes et le Home «Notre-Dame de la Fontaine» à Chièvres. ◆

UN SCANNER ADAPTÉ AUX ENFANTS SUR LE SITE DE JOLIMONT EN RADIOLOGIE

Un des scanners de l'hôpital de Jolimont a la particularité d'accueillir plus spécifiquement un public très jeune. L'équipe de radiologie a donc souhaité rendre l'environnement de l'examen plus convivial, plus chaleureux, plus adapté à ce type de public.

L'objectif est de rassurer au maximum les enfants placés devant des équipements qui, tels quels, leur semblent très froids et impersonnels.

Pour rendre ce projet possible, l'équipe a introduit un projet intitulé « Les petits héros de la radio » dans le cadre du concours organisé par la fondation Belfius. Chacun dans le service s'est impliqué. Ainsi par exemple, l'environnement « pirates » sur les murs a été entièrement réalisé par un technologue du service, Monsieur Serge Bauloye. ◆





LA RÉSIDENCE «LES BUISSONNETS» FAIT SON CIRQUE

La résidence Les Buissonnets a accueilli le cirque Stromboli. Au programme : magie, numéros d'équilibristes, jonglage mais surtout, beaucoup de rires et de bonne humeur !

Un moment chaleureux puisque nos résidents avaient eu l'occasion d'inviter leurs petits-enfants à partager ces instants magiques.

L'évènement a remporté un franc succès auprès des résidents qui ont pu prolonger le plaisir en sirotant, par après, quelques bières spéciales à la cafétéria, le tout accompagné de succulents popcorns prévus pour l'occasion. ◆

L'ATELIER CÉSAME, SANS DESSUS DESSOUS

Chaque année, à l'occasion de la Journée Mondiale dédiée à la Santé Mentale, le Crésam (Centre de Référence en Santé Mentale) organise une semaine de la santé mentale pour sensibiliser le public et faire découvrir différentes initiatives qui travaillent autour de cette problématique en Wallonie. La semaine de la santé mentale intitulée « Santé Mentale dans la Cité » s'est tenue du 9 au 13 octobre 2017.

Parmi toutes ces initiatives, celle de l'Atelier Césame. « L'Atelier Césame, Sans Dessus Dessous » proposait de découvrir ses différents ateliers (peinture, écriture, couture...), au travers d'une exposition organisée au sein même de ses locaux. L'occasion de voir et échanger avec les artistes au travail, l'animatrice et d'autres collaborateurs du Service de Santé Mentale de Jolimont.

L'Atelier Césame dépend du Service de Santé Mentale de Jolimont. Il propose des activités artistiques à toutes personnes issues de la santé mentale.

Les animateurs artistes travaillent en articulation étroite avec les membres de l'équipe pluridisciplinaire du Service de Santé mentale de Jolimont composée de psychologues, d'assistants sociaux, de logopèdes,...

Les ateliers du Césame sont animés par des artistes qui ont une pratique authentique de l'Art. Ils possèdent leur propre démarche artistique. ◆





UN RETOUR À DOMICILE PERMIS AUX ENFANTS TRAITÉS PAR INTRAVEINEUSES À NIVELLES

Toujours soucieux du bien-être de ses petits patients, le service de pédiatrie de Nivelles autorise les enfants traités par antibiotique en intraveineuse, à rentrer chez eux dans leur famille.

Habituellement, si un enfant devait recevoir un traitement antibiotique pendant plusieurs jours, celui-ci était hospitalisé pour la même durée. Dorénavant, si l'état clinique de l'enfant le permet et dans des conditions bien précises (la proximité, la facilité de déplacement,...) le service de pédiatrie traite les enfants en hôpital de jour. Celui-ci se présente alors à l'hôpital pour ses injections et rentre chez lui le soir, après sa dernière dose, avec son cathéter obturé.

Pour garantir la sécurité de l'enfant, de nombreuses précautions sont prises. La procédure est encadrée et prise en charge par du personnel formé à cet effet. Les parents sont soigneusement informés de la surveillance du cathéter. Des infirmières pédiatriques se tiennent également à disposition aux urgences, de nuit comme de jour en cas de besoin. ◆

LA JOURNÉE DE LA VIE

Le séminaire organisé par le Pôle 3 à l'occasion de la Journée de la Vie a rencontré un vif succès et a rassemblé plus de 130 personnes. Le thème abordé était l'impact des écrans sur la société, les dérives et les préventions. Docteur Jurysta, chef du service de Psychiatrie de l'Asbl Centres Hospitaliers Jolimont, en était le modérateur. Merci au comité organisateur pour la belle réussite de cette matinée. ◆

LE NOUVEAU VISAGE DE L'HÔPITAL DE TUBIZE

En fin d'année, l'hôpital de Tubize a accueilli 8 journalistes afin de leur présenter ses nouveaux projets. La réorganisation des activités et leur agencement a pour but d'optimiser la palette de soins et le confort offerts aux patients de Tubize et des environs. Il s'agit aussi de renforcer la qualité ainsi que le niveau des prestations et de répondre toujours mieux aux critères de l'ACI.

Outre ses activités « classiques », l'hôpital de Tubize propose désormais:

- ◆ Le démarrage du PIT
- ◆ Une nouvelle unité de revalidation
- ◆ Un nouveau plateau technique de gastro-endoscopie
- ◆ Un hôpital de jour gériatrique
- ◆ L'ouverture d'une unité de pédopsychiatrie de jour
- ◆ Une nouvelle organisation du centre de prélèvements.



DES BRACELETS D'IDENTIFICATION POUR LES RÉSIDENTS FUGUEURS

Une convention «anti-fugue» a été mise en place entre la Résidence Comme Chez Soi et la zone de police locale. Cette convention a pour but de réduire les risques de fugue ou de disparition mais également de réduire la durée de cette fugue.

Tout professionnel qui est confronté au risque de fugue se retrouve face à un dilemme, il doit garantir la sécurité du résident, tout en respectant sa liberté.

C'est la raison pour laquelle, la Résidence Comme Chez Soi a opté pour des bracelets d'identification pour les personnes dites «désorientées». L'objectif est de restreindre le temps d'identification du résident et donc ainsi diminuer les risques de séquelles.

Ce dispositif ne permettra pas une diminution du risque de fugue mais l'action mise en place pour retrouver la personne sera plus rapide.

Un débat « éthique » s'est ouvert quant à l'idée de ne pas « identifier personnellement la personne » mais plutôt d'y mettre le nom de la résidence, l'adresse ainsi que le numéro de téléphone par respect pour le résident.

Les familles concernées ont été évidemment informées de ce projet qui a été accueilli favorablement ◆

6^E COLLOQUE WALLON DES SOINS PALLIATIFS

Le 6^e colloque wallon des soins palliatifs a eu lieu au Palais des Congrès de Liège. Cette année, la thématique des « Soins palliatifs en mouvement » a mobilisé 500 participants qui ont échangé sur leurs pratiques d'hier, d'aujourd'hui et de demain.

Il en ressort qu'une partie non négligeable de notre société est très intéressée par cette approche de la mort. Isabelle Hermisse, infirmière à l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP) et Cécile Daoût, infirmière chef de l'Unité de Soins Palliatifs Saint Alexis ainsi que Marcel Dupuis, président de l'ASBL Saint Alexis y participaient. ◆



FONDS SAINT-ALEXIS
JOLIMONT ASBL



LE SERVICE DE RADIOTHÉRAPIE DE JOLIMONT RÉCOMPENSÉ

Le service de Radiothérapie a participé au prix wallon de la qualité «éveil à l'excellence». La mission du service est d'obtenir la satisfaction des patients en améliorant continuellement ses processus de soins et en proposant des traitements adaptés de très haute qualité. Sa vision étant de faire du service un centre d'excellence multi techniques dans son bassin de soins pour la prise en charge des pathologies oncologiques.

Après avoir été reconnu « Centre d'excellence » lors de l'audit effectué par le collège de Radiothérapie dans le cadre du Plan Fédéral contre le cancer, le service de Radiothérapie de l'hôpital de Jolimont vient d'obtenir l'accréditation « Novalis R Certified » confirmant une position de Leader en Radio-chirurgie et en Radiothérapie stéréotaxique extra-cérébrale.

Cette accréditation est une preuve de respect des normes les plus élevées en qualité et sécurité dans des techniques innovantes de pointe : la radiothérapie stéréotaxique cérébrale, pulmonaire, hépatique et spinale.

Le service de radiothérapie de Jolimont rejoint la prestigieuse communauté des hôpitaux à avoir atteint ces normes élevées de qualité : 31 centres dans le monde et le premier centre dans le Hainaut. ◆

OUVERTURE D'UN HÔPITAL DE JOUR GÉRIATRIQUE À TUBIZE

Un hôpital de jour gériatrique a ouvert ses portes à Tubize. L'hospitalisation de jour gériatrique propose aux personnes de plus de 75 ans une prise en charge médicale et paramédicale. L'hôpital de jour gériatrique s'inscrit dans une démarche de qualité de soins aux seniors avec comme objectif principal le maintien à domicile dans un cadre de vie adapté.

L'hospitalisation de jour gériatrique s'inscrit dans la démarche du programme de soins pour le patient gériatrique défini par l'arrêté royal. Ces patients peuvent bénéficier d'évaluations pluridisciplinaires ainsi que des bilans courts pouvant être réalisés en une seule journée. La demande d'hospitalisation de jour est formalisée par le médecin traitant du patient.

Le patient est pris en charge par une équipe médicale et paramédicale: il est amené à rencontrer le gériatre, l'ergothérapeute, logopède, kinésithérapeute, assistant(e) social(e), diététicien, neuropsychologue. Une infirmière spécialisée en gériatrie assure les soins et accompagne le patient durant la journée.

Les bilans proposés sont :

- ◆ l'évaluation globale gériatrique,
- ◆ clinique de la mémoire,
- ◆ bilan de chutes et troubles de l'équilibre,
- ◆ bilan d'incontinence,
- ◆ bilan de dénutrition,
- ◆ suivi d'évolution des plaies,
- ◆ bilan préopératoire,
- ◆ traitements intraveineux divers,
- ◆ suivi d'hospitalisation.

Le résumé de ce bilan est envoyé au médecin traitant ◆

LE PÔLE SENIOR VOUS INVITE À SES MARCHÉS DE NOËL

Le Pôle Senior du Groupe Jolimont a fait, une nouvelle fois, une belle démonstration du dynamisme de ses équipes en proposant différents marchés de Noël. Ce moment festif était également l'occasion de rapprochements avec le Pôle 3 - Enfance, Santé mentale, Assuétudes, qui profite de cette occasion pour présenter les créations réalisées lors de différents ateliers.

La Maison de repos «Les Chartriers» a ouvert le bal en proposant à la fois des créations réalisées par les résidents mais aussi par des artisans extérieurs.

Les Buissonnets ont enchaîné, comme chaque année, avec de nombreux exposants extérieurs, une buvette avec petite restauration et en exclusivité, un stand d'Irish Coffee maison concoctés par l'une des résidentes originaire du Pays de Galles. Les artistes de l'atelier Césame y vendaient également leur créations réalisées lors des ateliers couture, bricolage et récup.

Ensuite, c'est la Résidence Comme Chez Soi qui a participé à la magie de Noël.

Et enfin, la Visitation a clôturé la saison des marchés de Noël. En plus de la quinzaine d'exposants, la maison de repos a accueilli L'Espérance qui proposait des cougnous, des sapins en palettes et autres objets de décoration réalisés dans le cadre des ateliers d'ergothérapie et de cuisine. L'accueil extra-scolaire participait également avec les bricolages réalisés par les enfants ainsi qu'une tombola. ◆



DU CÔTÉ DES SERVICES SUPPORT...



INFORMATIQUE

Claude MICHEL, *Directeur*

SUPPORT DES TROIS PÔLES

Par son hébergement sur le site de Jolimont, le service informatique est fortement lié au pôle hospitalier et s'est naturellement spécialisé dans le support à l'informatisation des hôpitaux avec des projets majeurs comme le déploiement d'un Dossier Patient Informatisé (DPI) conforme aux exigences définies par le SPF Santé Publique dans son plan e-Santé. Nos missions se sont étendues en 2017. Nous sommes venus en appui des entités non hospitalières en intégrant les **solutions informatiques des pôles 2 et 3**. Quelques réalisations concrètes :

- ◆ Le renouvellement des réseaux locaux (filaire et/ou wifi) sur différents sites
- ◆ La standardisation des environnements informatiques: création de codes d'accès, de comptes de messagerie individuels et d'un espace de stockage réseau. Remplacement des PC non standardisés par des clients légers.
- ◆ L'hébergement dans le datacenter des applications des deux pôles.
- ◆ La préparation du remplacement du réseau intersite (WAN) et des connexions internet (professionnel et patients). Un projet mené en collaboration avec le CHR de Mons.

DOSSIER PATIENT INTÉGRÉ:
DANS LA CONTINUITÉ

Depuis 2011, les Centres Hospitaliers Jolimont ont lancé le projet de Dossier Patient Intégré. Celui-ci reprend, de manière informatique, toutes les données du patient. L'année 2017 s'est inscrite dans la continuité. Nous avons poursuivi le déploiement du DPI bDoc au niveau du dossier

infirmier, des notes cliniques et des flux impliquant les secrétariats médicaux, simplifiant par la même occasion la communication avec les équipes soignantes. L'accès au DPI en unité de soins a été significativement amélioré par l'acquisition et le déploiement de 90 **chariots médicalisés**.

Nous avons également comblé notre retard en matière d'**intégration au réseau santé wallon**, un élément important pour la mise en place du plan e-santé.

RÉALISATIONS 2017

Applications:

- ◆ **Remplacement du logiciel de gestion comptable et des achats:** ouverture d'un marché public d'acquisition d'un logiciel intégré de comptabilité et de gestion de la chaîne logistique visant à avoir une vue globale des dépenses et achats. Le marché a été attribué à SBIM s.a. et le projet de migration a été lancé en juin 2017 avec une mise en production en janvier et février 2018.
- ◆ **Informatisation des quartiers opératoires:** ouverture d'un marché public pour l'acquisition d'une solution informatique de gestion des blocs opératoires et du suivi anesthésie per-opératoire. Ce projet vise une harmonisation des processus de planification des interventions et de gestion des blocs entre les quatre sites.
- ◆ **Business Intelligence:** mise en oeuvre progressive d'un datawarehouse institutionnel destiné à devenir un outil de production de rapports et de tableaux de bord. Suite à l'engagement d'un ingénieur en intelligence décisionnelle (« BI ») fin 2016, nous avons structuré la démarche BI en collaboration avec les gestionnaires de performance, et entamé l'intégration dans ce datawarehouse des différentes sources de données précédemment traitées par la solution QlikView.

◆ **Maintenance des applications:** outre les mises à jour régulières des logiciels de facturation (Oazis) et du DPI bDoc, d'autres applications ont fait l'objet de mises à jours majeures: Baltes, utilisé en dentisterie; Winrest pour la diététique ou Telemis en ce qui concerne l'imagerie médicale. Nous avons finalisé la migration de la messagerie interne Exchange vers la version 2013 et ce grâce au remplacement d'une partie du parc informatique.

◆ **Référentiel interne des collaborateurs:** poursuite du développement du référentiel interne des collaborateurs via une base de données complète des différents intervenants du groupe: employés, médecins, étudiants ou collaborateurs externes. L'optique étant de proposer aux écoles envoyant des stagiaires infirmiers et infirmières une solution souple et sécurisée pour enregistrer leurs étudiants et activer les codes d'accès aux applications concernées.

Infrastructure:

◆ **Remplacement des serveurs et maintenance:** finalisation du remplacement des serveurs Bullion et Escala par des serveurs Cisco UCS B200 et IBM Power8. Les contrôleurs NetApp utilisés par le MetroCluster et ceux supportant l'archivage PACS et les backups ont aussi été renouvelés ainsi que les disques du MetroCluster, arrivés en fin de support.

◆ **Remplacement des postes de travail:** renouvellement du parc informatique: 165 nouveaux PC et 50 clients légers. Ils remplacent des PC tournant encore sous Windows XP.

◆ **La téléphonie revue:** le projet de remplacement des centraux téléphoniques analogiques du Groupe, étendu au CHR Mons Hainaut, est en marche. 2017 a vu le lancement et l'attribution d'un marché public de remplacement des solutions existantes. Le marché est attribué à Damovo, sur la base d'une offre Mitel incluant des services de téléphonie IP, de call centers ainsi que des fonctionnalités de communication unifiée. Le projet de migration est piloté techniquement par le département informatique.

Sécurité:

◆ **Installation de nouveaux antivirus:** Différents projets visant la sécurité du système d'informations ont été réalisés en 2017. Notons l'installation d'une nouvelle solution antivirus/antispam protégeant les serveurs de messagerie. Le déploiement sur les postes de travail de la solution antivirus/antimalware TrendMicro OfficeScan, en remplacement de l'antivirus existant. Mais aussi la finalisation du portail sécurisé d'accès au WIFI pour les patients et visiteurs, solution également déployée sur les sites du CHR Mons-Hainaut.

◆ **Protection des données:** en 2017 nous avons préparé la mise en conformité GDPR - Règlement Général sur la Protection des Données- qui entrera en application en mai 2018. Nous avons participé à plusieurs séminaires et groupes de travail dans ce cadre. Une séance de sensibilisation a été organisée avec les membres de la direction et les cadres. ◆





SERVICE COMMUNICATION

Sophie DE NORRE, *Responsable*

Le service communication, en 2017, a amorcé une nouvelle dynamique avec l'arrivée, en janvier, de Corentine Biron, chargée de communication et en octobre, de Sophie De Norre, responsable du service. Complétée par Adeline Pallaoro, à mi-temps, la communication s'est attelée à différents objectifs :

L'obtention de l'accréditation pour les Centres Hospitaliers Jolimont a été l'une des activités majeures du service : pour « Bien informer » le patient, nous avons imaginé et développé des campagnes de sensibilisation auprès des membres du personnel, des bénéficiaires et du corps médical dans son ensemble. Brochures, affiches, newsletter ont été réalisées avec l'aide des services concernés.

Le magazine trimestriel « Jolimont Magazine » a été repensé afin de répondre encore mieux aux attentes de ses lecteurs.

Du côté des pôles 2 et 3, l'accent a été mis sur nos crèches, notamment en prévision de la future construction de Lobbes, sur le site de la résidence de « la Visitation ». La première pierre y sera posée cet automne. L'année a été marquée également par différentes inaugurations et conférences de presse: Les Buissonnets, la pédiatrie de Jolimont, les nouvelles activités de l'hôpital de Tubize en sont autant d'exemples.

Autre axe de communication essentiel : le projet X3L :

celle-ci s'est naturellement déployée autour de la visite de Willy Borsus, Ministre-Président de la Région wallonne, à Jolimont, le 30 mars 2018. Un élément phare et porteur pour l'ensemble des membres du personnel des centres hospitaliers et du Groupe.

Pour le personnel, nous avons organisé différents points de ralliement : Fête de l'obtention de l'accréditation en novembre, Saint-Nicolas pour les enfants et les parents en décembre, fête du personnel DECOMPRESS en mai et nous ne nous arrêterons pas là !

Pour l'année 2018, le service communication entend développer son activité sur les 3 pôles et vers ses différents publics, avec enthousiasme, savoir-faire et résultats, pour une meilleure re-connaissance du Groupe Jolimont. Les projets et les enjeux sont nombreux et multiformes, avec des objectifs concrets et essentiels. ◆





LES FINANCES

Christophe DELVOIE, *Directeur*

En ce qui concerne les finances, l'année 2017 a été placée sous le signe de la communication entre les services et la remise à plat de la comptabilité. Cela a débuté avec le lancement d'un nouveau processus budgétaire. Le but étant que tout le

monde s'imprègne d'une seule et même **culture budgétaire** pour plus de transparence dans les budgets des différents services. L'implication de chacun est évidemment importante dans cette nouvelle manière de fonctionner.

Cette participation active des équipes s'est aussi développée dans le lancement du plan de redressement budgétaire **Tremplin**, initié au mois de décembre

UN NOUVEAU LOGICIEL COMPTABILITÉ/ACHAT

La mise en place de cette nouvelle culture budgétaire au sein de l'institution a débouché sur le lancement d'un tout **nouveau logiciel**, centralisant la comptabilité et les achats. L'ancien outil de travail était dépassé et pas assez précis pour nos comptes. Il était nécessaire d'élaborer un outil précis, complet pour l'ensemble de nos services, pérenne et évolutif. Dans ce sens, une procédure de marché public a été lancée avec le choix du fournisseur établi au mois de juillet. Il s'agit d'un logiciel utilisé par de nombreux autres hôpitaux.

Pour plus de précision et pour un rapprochement plus aisé entre les recettes et les dépenses, nous avons développé une nouvelle **structure analytique** intégrée à notre comptabilité. Une véritable remise à plat de la structure de l'institution autour d'un référentiel unique. Il s'agit là d'un projet pour le moins conséquent qui a demandé beaucoup d'énergie et d'adaptation à nos différentes équipes dans un délai très court. Mais le résultat est en marche et nous pouvons nous en féliciter. La clôture des comptes 2017 a pu s'effectuer sur le tout nouveau logiciel.

Outre la précision recherchée par ces adaptations, le but à terme est aussi de faciliter le travail administratif de ceux dont ce n'est pas le métier premier.

SERVICE DE FACTURATION UNIQUE

Avant, le Groupe Jolimont comptait un service facturation par agrément. Nous avons ouvert un poste de **responsable facturation pour les quatre sites** dans une volonté d'uniformisation des méthodes, des processus et des documents.

De cette nomination a découlé une nouvelle manière de travailler. Ainsi l'accent est mis sur la disponibilité et la réactivité de ce service. Il avait tendance à être isolé alors que des interactions avec le corps soignant est fondamental. Dans la même idée, nous essayons de développer un **lien entre la facturation et le dossier patient** pour un contrôle plus accru des actes réalisés et pour anticiper le forfait global par pathologie.

Une **cellule contrôle facturation** indépendante des équipes opérationnelles a aussi été formalisée afin que les contrôles soient plus réguliers et plus pointus.

SUIVI DES ACTIVITÉS

Cette année 2017, nous avons continué le développement des **indicateurs d'activités**. Ceux-ci permettent de suivre ce qui se fait au sein de l'institution de manière globale mais aussi par services. Tout le monde est impliqué dans le processus, ce qui permet de sortir régulièrement des « Executive summary », résumés permettant aux décideurs d'identifier clairement un problème et y réagir.

Ces indicateurs nécessitent une uniformisation des bases de données du groupe via l'élaboration d'un **Datawarehouse**. Il s'agit d'une plateforme unique rassemblant de manière cohérente les différentes sources. Il s'agit d'un travail conjoint avec le service informatique.

NO-CASH DANS LES INSTITUTIONS

Nous avons lancé le « **No-cash** » dans nos institutions. D'abord pour les sites de Nivelles et Tubize en avril 2017. Jolimont et Lobbes ont embrayé dans le courant 2018. Les patients ne peuvent désormais plus payer qu'avec une carte bancaire. L'objectif étant de diminuer les risques en accumulant du liquide, ce qui peut créer une certaine insécurité.

CASSER LES BARRIÈRES ENTRE LES SERVICES

La communication entre les services d'une telle institution est particulièrement importante. Nous travaillons quotidiennement à **développer la confiance** du corps soignant, notamment, envers les services administratifs et les finances. Il est nécessaire de casser les barrières entre les métiers administratifs et soignants, afin d'optimiser les contacts et l'efficacité des services rendus avec respect et implication de chacun. Il en va de la bonne gestion et du futur d'un groupe tel que Jolimont. ◆



FACILITY MANAGEMENT

Daniel RODARO, *Directeur*

De nombreux gros travaux ont été réalisés dans le courant de l'année 2017. Notons les belles prouesses techniques lors de la rénovation de différents services de nos sites comme par exemple le désamiantage complet du A4 à Jolimont dans un bâtiment occupé par des patients nécessitant des mesures particulières (sas en dépression,...) afin d'éviter une contamination de l'air ambiant. Une année également préparatoire pour les projets futurs dont X3L.

Rénovation de l'unité pédiatrique de Jolimont

L'un des gros projets de l'année 2017 est la rénovation complète de l'unité pédiatrique sur le site de Jolimont. Une véritable prouesse technique pour les équipes engagées car tous les travaux ont été réalisés dans un temps record, pour un résultat optimal. Un concept innovant a été déployé au sein de ce service : un plateau de prise en charge complète des petits patients, flexible et fonctionnel.

Les chambres ont été totalement repensées avec un concept novateur : elles peuvent accueillir un enfant et un accompagnant, ou deux enfants. Toute la technique permettant de transformer une chambre simple en double est intégrée de manière discrète dans l'espace, le rendant totalement flexible. Un lit peut être déplié pour un accompagnant. Un bandeau médical est placé à la verticale et peut être immédiatement utilisé pour un second patient.

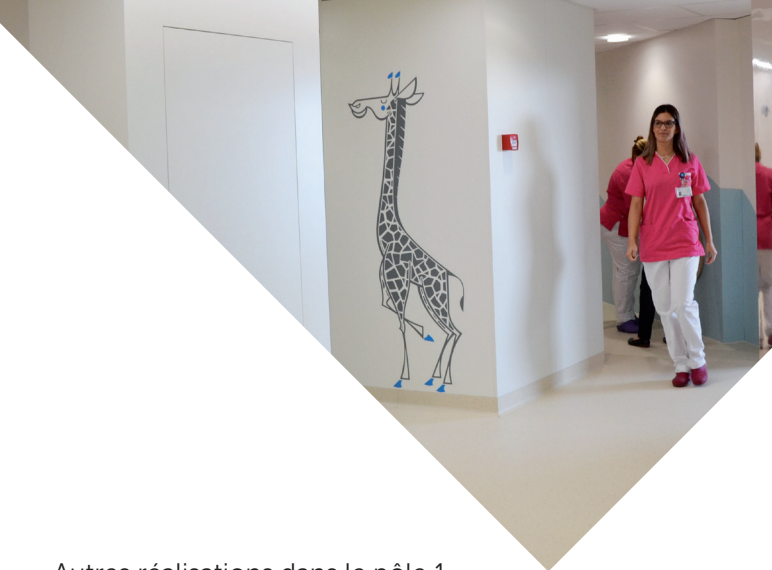
En tant que service pédiatrique, il était primordial de créer un univers enfantin, sans que celui-ci ne devienne infantilisant pour autant. Des jeux ont pris place sur les murs ainsi que des stickers d'animaux. La luminosité, totalement repensée, a une place importante dans la création de ce nouvel espace

Autres réalisations dans le pôle 1

- ◆ **Désamiantage et rénovation** de l'unité d'orthopédie de Jolimont.
- ◆ **Agrandissement du parking du personnel** de Jolimont, augmentant par la même occasion la capacité du parking patient.
- ◆ **Phase 1 des travaux des urgences** à Jolimont: réorganisation de l'accueil des patients et un circuit pédiatrique séparé.
- ◆ **Remplacement de la cabine à haute tension** de Jolimont. En plus d'une remise aux normes, cela garantit une plus grande sécurité d'approvisionnement du site.
- ◆ **Création d'une nouvelle zone logistique** à Jolimont incluant le tri des déchets, le stockage des produits dangereux et le placement des groupes électrogènes.
- ◆ **Réalisation de la nouvelle aile** du site de Nivelles.
- ◆ **Achat de « l'Hôtel du Nord »** à Lobbes et rénovation de ce dernier afin d'installer une unité d'autodialyse
- ◆ **Création d'une unité pédopsychiatrique** à Tubize.

Réalisations dans le pôle 2

- ◆ **Construction d'une nouvelle résidence-service** à Saint-Vaast sur le site des Buissonnets. Un bâtiment moderne et novateur, proposant notamment des appartements à deux chambres. Un réel succès.
- ◆ **Finalisation des travaux de rénovation** de la maison de repos Les Buissonnets.
- ◆ **Extension des restaurants** pour la Résidence les Chartiers à Mons et la Seniorie de Longtain.





FACILITY MANAGEMENT - MAINTENANCE

Accréditation

Pour les différents sites des hôpitaux du Groupe Jolimont, l'année 2017 a été rythmée par les travaux concernant l'Accréditation Canada International. Le service Facility Management a, lui aussi, apporté sa pierre à l'édifice. Nous avons contribué à l'édification de procédures à suivre ainsi qu'un inventaire complet de l'équipement. Un comité de gestion des risques a été mis en place avec l'élaboration de plans d'actions.

Gestion Technique Centralisée (GTC)

Cette année, nous avons mis en place une gestion technique centralisée. Un logiciel spécialisé a été installé et nous avons recruté un gradué en automatisation-régulation. Son rôle est de centraliser la gestion de toutes les installations techniques avec, comme but final, un réel monitoring de nos installations et ce, à distance. Cela comprend l'archivage de nos données et la traçabilité en cas d'incident. Le plus important est la gestion des différentes alarmes via cette installation avec à la clé une plus grande rapidité d'intervention et une plus grande sécurité pour nos patients. Avec cet outil nous répondons également parfaitement aux critères de traçabilité exigés par l'ACI.

FACILITY MANAGEMENT - ENVIRONNEMENT

Projet de cogénération

En matière d'environnement, l'année 2017 a été une année de préparation de futurs gros projets. La cogénération est un véritable pas en avant en matière d'efficacité énergétique. Le processus est simple : la combustion du gaz produit de l'électricité pour nos hôpitaux et la chaleur résultante de la combustion permet de chauffer l'eau sanitaire. Les rendements très élevés nous permettent de faire de sérieuses économies sur nos coûts d'énergie, tout en préservant l'environnement. Dans le même ordre d'esprit, nous menons des réflexions sur un projet d'installation de panneaux photovoltaïques sur les établissements.

Un groupe comme Jolimont peut devenir plus vert et les idées ne manquent pas dans ce sens. Nous menons une réflexion sur l'électro-mobilité avec la possibilité d'introduire des véhicules hybrides rechargeables ou entièrement électriques dans notre car policy. Notre Facility Manager montrera par ailleurs l'exemple en remplaçant son véhicule thermique par un électrique et ce dès 2018.

Réalisations énergétiques:

- ◆ **Installation d'une nouvelle chaufferie au gaz** à Nivelles en remplacement d'une ancienne chaufferie au mazout
- ◆ **Audit énergétique** sur Jolimont et Lobbes afin de déterminer un plan d'action.
- ◆ **Continuité dans le relighting.** De nombreux éclairages ont été remplacés par des LED moins énergivores. ◆



LES RESSOURCES HUMAINES

Véronique GUILMOT, *Directrice*

Le service des Ressources humaines est actif sur les trois pôles du Groupe Jolimont.

Comme les précédentes années, notre travail s'est articulé sur trois axes : le soft (évaluation, formation...), le hard (la gestion de 3.600 payes mensuelles (au 31/12/2017), administration du personnel...) et la vigie sociale (concertation sociale...).

De nombreux projets transversaux ont été lancés dans le courant de l'année 2016 et ont été poursuivis. Ils commencent désormais à porter leurs fruits. Pointons le logiciel « Talent Finder », déployé en 2016 et visant à améliorer nos prestations en matière de recrutement. L'évolution de ce dernier s'est fait sentir durant l'année 2017. Par ailleurs, nous continuons les rapprochements avec le CHR de Mons dans ce domaine.

Il en va de même pour le projet « Orient-Action », une cellule d'accompagnement mise en place suite aux changements annoncés dans les hôpitaux (mutation, réorganisation) développée en 2016. Celle-ci a produit ses effets durant l'année 2017. Nous avons d'ailleurs signé deux conventions collectives de travail avec les représentants des travailleurs.

Le but du projet:

- ◆ Assurer un accompagnement de qualité et adapté, sur le plan individuel et collectif
- ◆ Recueillir toutes les informations nécessaires
- ◆ Aider le collaborateur à ne pas « subir » mais agir
- ◆ Aider à retrouver une posture professionnelle adéquate, orientée vers l'avenir
- ◆ Rendre le candidat « employable » sur les différents projets, l'aider à acquérir une mobilité professionnelle au sein du Groupe.

Le service des Ressources humaines a aussi participé à l'Accréditation Canada International de nos hôpitaux à son niveau. Les retours ont été particulièrement positifs.

EXIT INTERVIEW

Le département Ressources humaines a continué à innover en 2017. Notons, pour l'axe « soft », la mise en place d'un « Exit Interview », soit un entretien de sortie. Ce processus permet de rencontrer une personne qui désire quitter son travail. Cela nous permet d'être à l'écoute de ses raisons, des explications... Le tout lors d'une rencontre constructive pour les deux parties.

PROJET ABSANSTÉISME

On le sait, l'absentéisme est présent dans de nombreuses institutions, et le Groupe Jolimont doit aussi y faire face. Ce dernier peut avoir des retombées négatives sur les équipes, engendre des difficultés d'organisation et a évidemment un coût. Afin de tendre vers une réduction de cet absentéisme, nous avons mis en oeuvre le projet abSANStéisme. Le Pôle 2 est pilote en la matière mais l'idée se déploiera aux autres pôles dans le courant de l'année 2018.

Via ce projet, nous visons la mise en place d'une politique de prévention de l'absentéisme au sein de notre organisation. Cela passe par quatre phases:

- ◆ Des mesures d'identification
- ◆ Mettre en place une politique positive
- ◆ Implémenter des commissions et former
- ◆ Evaluation et suivi`

Ce travail se fait en étroite collaboration avec les différents métiers du pôle, les directions et les représentants des travailleurs, le tout dans le respect des valeurs de notre institution.

PROCESSUS IFIC

Durant la fin de l'année 2017, nous avons entamé la mise en place du processus IFIC: l'introduction des nouvelles classifications sectorielles de fonctions et adaptation des salaires. Avant la mise en application de ce processus, les barèmes étaient établis en fonction des diplômes. Désormais, c'est la fonction qui importe et ce via un classement.

Les réunions préparatoires ont eu lieu en 2017, mais la réelle mise en place et les effets de ce processus se produiront en 2018. Il s'agit d'un travail important pour nos équipes, mais pas seulement. Tous les acteurs de l'institution sont impliqués dans ce projet. En effet, chaque personne doit se voir attribuer une fonction et donc le barème qui l'accompagne. ◆

CHAPITRE
07

LE CHR
MONS-HAINAUT
AU SEIN
DU GROUPE

LE CHR MONS-HAINAUT AU SEIN DU GROUPE

Le CHR Mons-Hainaut est enraciné dans sa région et reconnu pour être un hôpital aux valeurs de convivialité, d'ouverture et de recherche d'excellence.

Ses 426 lits se répartissent sur deux sites : le site Saint-Joseph, situé au cœur de la ville de Mons, et le site Warquignies, ancré dans la région du Borinage. Éloignés de 16 km, les deux établissements forment un Hôpital général de proximité dans la région de Mons-Borinage. Depuis fin 2014, le Groupe Jolimont est le partenaire privilégié du CHR Mons-Hainaut qui compte également sur l'appui et l'implication de l'Université Catholique de Louvain et des Cliniques universitaires Saint-Luc, d'une part, et de l'Université Catholique de Lille, d'autre part.

Le CHR Mons-Hainaut est un hôpital général de vocation régionale, proposant des services de proximité et quelques pôles d'excellence. Les deux sites aigus sont dotés des urgences, du SMUR et des soins intensifs, et proposent une large gamme de disciplines médicales et chirurgicales.

Le site Saint-Joseph a vu se développer spécifiquement le pôle mère-enfant et la clinique du sein, de même que le pôle métabolique médico-chirurgical. Il est doté récemment d'un nouveau plateau technique de cardiologie et d'imagerie diagnostique et interventionnelle et d'une nouvelle unité de pédopsychiatrie de jour (lits Kj), « les Haubans ». Un plateau rénové accueillant l'unité médico-chirurgicale du pôle digestif et métabolique a été ouvert en septembre 2017, de même qu'un nouvel hôpital de jour gériatrique en octobre 2017.

Le site Warquignies, différencié autour du pôle neurologique et neurochirurgical, regroupe les deux unités de réhabilitation neurologique et locomoteur. Un centre d'autodialyse et un plateau technique de dentisterie ultramodernes ont complété récemment l'offre de soins proposée aux patients. De plus, une nouvelle unité de chirurgie et d'hôpital de jour flambant neuve a ouvert ses portes aux patients sur le site Warquignies début 2018.

Le programme complet de gériatrie, développé sur chacun des deux sites, est constitué de 4 unités de soins de 24 lits (dont 3 sur Warquignies), de même que d'hôpitaux de jour, de liaison interne et externe sur chaque site. Par ailleurs, le CHR Mons-Hainaut a concrétisé en 2017 la création de son « Centre d'Excellence Seniors ». Il s'agit d'une plateforme de services et d'échanges interdisciplinaires entre les prestataires du CHR Mons-Hainaut, les patients et leurs familles et tous les prestataires extérieurs, destinée à offrir au patient âgé une prise en charge qualitative et intégrée à tous les stades de son trajet de soins.

Les plateaux médicotéchniques d'imagerie médicale, de médecine nucléaire, de dialyse et du laboratoire se déploient sur chaque site.

Le CHR Mons-Hainaut poursuit sa collaboration spécifique avec le CHSA de Maubeuge (France) en urologie, gastro-entérologie, cardiologie, chirurgie digestive et bariatrique et soins intensifs.

Le CHR fait partie du programme complet d'oncologie des Hôpitaux de Jolimont auquel il réfère particulièrement ses patients pour les traitements de radiothérapie.

Les services d'anatomopathologie, de génétique et de fertilité sont développés en commun avec les Cliniques universitaires Saint-luc (UCL). ◆



CHAPITRE
08

PERSPECTIVES

Benoit DEBANDE*Directeur Général des
Centres Hospitaliers Jolimont*

L'année 2018 marque l'installation d'une direction médicale et générale unique pour nos quatre sites du Pôle 1: Jolimont, Lobbes, Nivelles et Tubize. Un nouvel enjeu pour moi et une réelle volonté pour le pôle hospitalier d'arriver à une homogénéisation et l'organisation

et des pratiques entre les différents sites, tout en gardant leurs propres spécificités.

2018 débute avec la mise en application du plan d'économie « Tremplin ». Celui-ci vise, pour cette année, à restaurer l'équilibre financier de nos hôpitaux. Le but étant, pour les années suivantes, d'arriver à une situation bénéficiaire en vue de financer les investissements et les nouvelles constructions de l'important projet X3L.

La direction médicale et générale unique pour les quatre sites poursuit son travail. L'un des gros enjeux est de parvenir à une politique commune, tout en respectant les spécificités de chacun des sites. Cette synergie passe notamment par l'arrivée d'un responsable du service administratif du patient. L'objectif est d'apporter une orientation « client » à ceux-ci en facilitant l'accueil sur nos différents sites. Sa mission est notamment d'améliorer l'accueil téléphonique du patient. Pour cela, nous investissons dans une nouvelle téléphonie et la mise en œuvre d'un call center. Le patient doit être accompagné de sa prise de rendez-vous jusqu'à sa prise en charge par l'équipe médicale. Il est important que l'accueil de ce dernier soit de qualité équivalente sur nos différents sites.

En 2018, la nouvelle aile de l'hôpital de Nivelles va être exploitée. Quatre nouvelles salles d'opération vont aussi y voir le jour. Il en sera de même pour Jolimont : trois nouvelles salles d'opération vont être construites avec une ouverture prévue pour l'horizon 2019.

Notre rapprochement avec le CHR de Mons continue sur la voie déjà tracée. L'association de différents services va s'intensifier en 2018, plaçant clairement nos entités hospitalières sur la carte du Hainaut et de la Wallonie. L'objectif de l'année est d'aller, si pas vers un service unique, un rapprochement des services communs. De belles collaborations sont en route. ♦





Pascal GRAUX
Directeur Général
Administration et logistique
des Centres Hospitaliers Jolimont



L'année 2018 s'inscrit dans la continuité de l'accréditation avec deux échéances importantes en avril et octobre, lesquelles font suite à notre certification; en effet nous devons apporter la preuve de corrections qui sont demandées par ACI pour confirmer notre certification niveau OR obtenue en septembre 2017.

Au-delà des exigences des référentiels niveau OR, nous analyserons plus en détail les évolutions à apporter à nos processus pour évoluer encore dans les référentiels et nous préparer progressivement à la visite suivante prévue en 2020.

2018 sera également une étape importante pour la poursuite ou non du processus « Logipôle cœur du Hainaut » ; les rapports finaux concernant la mutualisation des thématiques analysées (stérilisation, pharmacie salles blanches, buanderie, cuisines et magasin centraux) sont attendus pour cette automne et la décision de mettre en œuvre la réalisation de ce logipôle pour la fin de cette année.

Dans le domaine pharmaceutique, l'année 2018 voit arriver de nouveaux médicaments appelés « biosimilaires », ces nouvelles molécules seront progressivement introduites dans nos hôpitaux. Un travail important est à réaliser avec nos pharmaciens et le comité médico-pharmaceutique pour identifier les molécules susceptibles d'entrer dans le formulaire thérapeutique. Cette évolution vers les biosimilaires contribue à l'amélioration des conditions d'achat et donc au retour à l'équilibre financier des institutions.

Dans le domaine de la physique médicale, des évolutions législatives importantes sont attendues; nous nous y sommes préparés, ce qui permet de proposer des collaborations avec des sites hospitaliers comme Tivoli et le CHR Mons Hainaut; ces collaborations s'effectuent dans le domaine de la radio protection pour laquelle nous avons acquis une sérieuse expertise.

Au niveau du SPF et de la région Wallonne l'attention sera portée sur les derniers dossiers d'adaptation de nos structures hospitalières. ◆



Anne-Sophie CAUDRON

*Directrice Générale
du Pôle Seniors*



J'ai pris mes fonctions de directrice générale du pôle senior en octobre 2017. Un domaine qui ne m'est pas inconnu. En effet, j'ai travaillé durant près de 10 ans dans le secteur des maisons de repos, à

travers différentes fonctions.

Avec l'allongement de la durée de vie et les progrès de la médecine, le nombre de seniors va augmenter dans les années à venir. Le vieillissement de la population se concrétise par un double phénomène : l'augmentation progressive du nombre de personnes âgées de 65 ans et plus et l'augmentation de la proportion de seniors âgés de plus de 80 ans.

Il y a incontestablement des opportunités à saisir car dans le « plan papy boom » de la Région Wallonne, il ressort la volonté de remettre du vent dans les voiles des secteurs publics et associatifs et de prévoir l'ouverture de plus de 11.000 lits d'ici 2030.

Le pôle sénior a l'ambition d'être parmi les acteurs associatifs stratégiques en matière de prise en charge des personnes âgées.

Dans un avenir proche, nous avons la volonté de doubler notre capacité d'accueil, en augmentant la taille de certains sites existants mais aussi en ouvrant de nouvelles structures. Il s'agira aussi bien de nouveaux lits en maison de repos (maison de repos/maison de repos et de soins/lit de court séjour), que de logements en résidences services et de places en centre de jour.

L'implantation des diverses structures se veut géographiquement cohérente avec l'offre de soins hospitalière du Groupe Jolimont afin de renforcer la transversalité et faciliter le trajet de soins intégré des seniors qui fréquentent nos établissements. C'est dans cette perspective que diverses réflexions sont en cours : création de lits de réhabilitation, harmonisation du dossier individuel de soins, rôle du médecin coordinateur, organisation de réunions « inter-sites »,...

La richesse du Groupe Jolimont est également exploitée aux travers de projets avec le pôle « Petite enfance et santé mentale » : accompagnement psychologique des résidents et de leur proche, accueil extra-scolaire au sein de la maison de repos, organisation d'événements intergénérationnels, crèche à proximité des maisons,... Le succès de ces projets renforce notre volonté de créer des lieux de vie où coexistent enfants, adolescents, adultes et personnes âgées et de stimuler les rapports sociaux basés sur le respect, la coopération et la solidarité entre les groupes d'âge.

Il est pour nous fondamental de répondre aux besoins de la population vieillissante en proposant une offre d'accompagnement et de prise en charge accessible, variée et évolutive.

Nos objectifs quotidiens sont les suivants :

- ◆ Prendre soin de la personne âgée et la placer au centre de nos priorités.
- ◆ Allier qualité, sécurité et autonomie financière. Ceci afin de prendre en charge le mieux possible nos aînés, dans des lieux de vie agréables et adaptés tout en garantissant la pérennité des structures sur le long terme.
- ◆ Etre accessible à tous.

Enfin, dans les années à venir, nous avons le souhait de mettre l'accent sur la notion de « foyer » : ambiance agréable/sécurisante, encourager les projets d'ouverture sur l'extérieur, implication des résidents aux divers projets de la maison de repos, importance de la relation (résident/soignant & résident/résident), encourager le résident à préciser à nos équipes ce qui est important pour lui,...◆



Isabelle LINKENS

*Directrice Générale du Pôle
Enfance, Santé mentale
et Assuétudes*



Les projets interpôles vont rythmer l'année 2018 et ce à différents niveaux. Le Groupe Jolimont a une réelle envie de mettre en commun ses services pour prendre totalement

en charges ses patients et bénéficiaires.

Une collaboration est prévue entre les pôles 1 et 3. La volonté est de poursuivre l'élaboration d'un parcours intégré pour les personnes qui ont une consommation problématique de boissons alcoolisées. Dans cet objectif, une nouvelle équipe ambulatoire a été créée conjointement : « Trait d'Union », symbolisant le lien entre les différents services possibles, dont celui au sein de notre unité hospitalière d'alcoologie ou notre centre de postcure L'Espérance. Une toute nouvelle équipe est mise en place pour accompagner ces bénéficiaires, mais aussi leurs proches, dans cette problématique.

Un lien sera établi entre les pôles 2 et 3 avec la création de consultations de Santé Mentale pour les bénéficiaires de nos maisons de repos. Un changement de lieu de vie peut avoir un réel impact sur le moral des personnes âgées, ainsi que sur celui de leur famille parfois contrainte à ce placement. Une équipe de psychologues mobiles peut ainsi prendre en charge les résidents à leur demande pour qu'ils disposent d'un espace de parole et d'écoute. La résidence La Visitation à Lobbes est actuellement pilote pour ce projet qui, on l'espère, s'étendra à nos autres maisons de repos.

Les différents pôles du Groupe Jolimont veulent enfin unir leurs forces pour la création d'un nouvel axe : le développement d'initiatives pour des personnes en situation de handicap, qu'il soit physique ou mental. À travers nos différents pôles, nous voulons développer la culture de l'accueil de ces personnes, mais aussi un accompagnement et des soins adaptés à leurs besoins spécifiques. Nos divers services sont concernés : les hôpitaux pour des soins généraux, nos Services de Santé Mentale pour un soutien psychologique, les crèches avec un véritable objectif d'inclusion. Un projet dont nous souhaitons qu'il se développe en partenariat avec des services externes, comme des entreprises de travail adapté, associations de proches ou institutions spécialisées. ♦







COMPTES
2017

	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE		POLE HOSPITALIER CONSOLIDE		POLE 2 CONSOLIDE		POLE 3 CONSOLIDE	
ACTIF	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Immobilisé incorporel & corporel	175.792.160,7	183.717.287,21	51.781.338,5	51.555.217,09	19.326.742,9	24.438.282,01	1.112.648,02	1.173.674,93
Immobilisations financières	69.399,65	151.009,76	441.313,17	442.413,17	432.771,08	3.015.360,92	-	-
Créances à plus d'un an	10.396.214,78	10.212.839,26	560.885,1	510.459,73	2.835.329,68	2.702.379,53	-	-
Créances à plus d'un an (INDC)	-	-	-	-	-	-	-	-
Stocks et commandes en cours	6.768.415,73	7.497.258	6.764.915,73	7.492.258	-	1.500	-	-
Prêt INDC aux autres entités	-	-	-	-	-	-	-	-
Créances à moins d'un an	92.900.179,81	89.457.420,95	89.159.427,89	85.413.968,81	13.723.989,29	13.922.286,36	856.174,11	994.744,3
Placements & trésorerie disponible	1.961.252,8	1.397.715,28	1.424.898,24	649.113,35	113.845,18	329.159,43	129.386,56	106.568,93
Comptes de régularisation	1.132.905,96	2.015.238,85	1.114.329,83	1.655.945,65	984,17	341.457,09	1.668,96	3.191,95
TOTAL ACTIF	289.020.529,43	294.448.769,31	151.247.108,46	147.719.375,8	36.433.662,3	44.750.425,34	2.099.877,65	2.278.180,11

	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE		POLE HOSPITALIER CONSOLIDE		POLE 2 CONSOLIDE		POLE 3 CONSOLIDE	
PASSIF	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Capitaux propres hors subsides	112.905.520,36	110.365.219,49	25.915.052,97	22.289.628,55	10.919.495,88	12.783.776,14	128.708,75	152.021,73
Subsides d'investissements	13.544.778,65	13.546.774,82	-	436.725	6.884.572,59	6.963.916,84	52.205,13	45.911,73
Provisions risques et charges	7.803.958,58	8.941.107,84	6.803.881,17	7.804.845,32	957.068,31	1.080.507,14	43.009,1	23.595,38
Dettes financières à plus d'un an	67.155.288,7	76.816.109,05	22.463.788,61	23.482.276,92	11.536.455,58	16.921.882,18	-	120.000
Avance à Long Terme INDC	-	-	3.861.900	3.586.050	-	-	278.880	261.450
Autres dettes à plus d'un an	1.080.113,71	1.080.113,71	1.080.113,71	1.080.113,71	-	-	-	-
Dettes financières échéant dans l'année (banques) (3)	11.952.150,17	11.074.085,67	8.710.505,45	7.272.583,51	833.526,47	1.459.095,01	19.071,09	19.071,09
Ligne de crédit CT (banques)	7.970.000	5.000.000	7.970.000	5.000.000	-	-	-	-
Autres dettes à moins d'un an (4)	65.507.912,6	65.647.131,24	59.089.946,52	59.374.889,72	5.215.104,65	5.124.740,65	1.025.323,37	1.063.017,64
Avance à CT INDC	-	-	14.346.157,85	16.344.344,57	-	-	-	-
Dettes diverses à moins d'un an	1.007.123,55	1.553.504,13	1.005.762,18	1.047.371,06	-	-	552.435,92	592.012,54
Comptes de régularisation	93.683,11	424.723,36	-	547,44	87438,82	416.507,38	244,29	1.100
TOTAL PASSIF	289.020.529,43	294.448.769,31	151.247.108,46	147.719.375,8	36.433.662,3	44.750.425,34	2.099.877,65	2.278.180,11

	GROUPE JOLIMONT CONSOLIDE		POLE HOSPITALIER CONSOLIDE		POLE 2 CONSOLIDE		POLE 3 CONSOLIDE	
COMPTE DE RESULTATS	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Chiffre d'affaires	303.523.323,34	318.144.809,95	281.323.725,18	293.534.738,38	18.942.399,61	21.272.131,28	2.036.516,61	2.054.641,67
Production immobilisée	863.004,59	543.540,77	863.004,59	543.540,77	-	-	-	-
Cotisations, dons, legs et subsides	5.103.608,08	5.102.577,09	-	-	2.115.241,25	2.202.275,42	2.988.366,83	2.900.301,67
Autres produits d'exploitation	12.085.138,07	13.504.826,94	10.390.585,37	10.935.776,68	2.021.723,65	2.535.202,75	82.627,18	319.389,53
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	321.575.074,08	337.295.754,75	292.577.315,14	305.014.055,83	23.079.364,51	26.009.609,45	5.107.510,62	5.274.332,87
Approvisionnements et fournitures	68.809.102,91	77.213.712,05	66.200.908,48	74.446.862,67	2.352.626,3	2.448.887,78	155.503,28	235.599,55
Biens et services divers	85.492.966,59	87.998.680,84	89.871.313,42	92.910.490,94	2.305.212,67	2.488.879,52	822.786,02	764.410,97
Rémunérations & ch. Soc.	146.768.136,48	150.236.275,7	124.657.801,26	126.102.995,89	15.166.878,93	16.733.519,21	4.039.038,69	4.196.577,3
Amortissements	17.767.462,57	19.381.017,17	12.116.304,4	13.316.418,78	908.095,27	1.119.172,24	51.891,26	66.538,96
Réduct. Val. & provisions	4.796.400,36	1.186.866,63	4.849.419,3	1.056.606,56	113.129,11	122.712,49	-1.148,05	-24.612,42
Autres charges d'exploitation	2.024.184,68	2.977.496,16	580.563,06	1.239.919,87	1.171.972,22	1.295.182,29	45.415,95	44.367,39
RESULTAT D'EXPLOITATION	-4.083.179,51	-1.698.293,8	-5.698.994,78	-4.059.238,88	1.061.450,01	1.801.255,92	-5.976,53	-8.548,88
Produits financiers hors subsides	143.882	135.178,6	11,67	3.082,73	102.359,79	93.576,84	-	1.151,75
Subsides capital et intérêts	722.839	747.699,66	17.355,24	15.856,04	152.900,9	202.283,74	-	6.293,4
Charges financières	1.719.858,07	1.795.459,58	478.658,51	402.722,23	215.925,13	382.588,79	6.133,29	5.641,89
RESULTAT COURANT	-4.936.317,43	-2.610.875,12	-6.160.286,38	-4.443.022,34	1.100.785,57	1.714.527,71	-12.109,82	-6.745,62
Produits exceptionnels	6.721.627,55	941.397,77	6.358.239,73	855.445,63	-	9.000	122.257,58	30.058,6
Charges exceptionnelles	548.741,68	89.492,73	288.120,24	37.847,71	-	8.309,9	19.491,2	-
Impôts	-29.701,79	-57.354,76	-	-	-64.071,46	-34.624,91	-	-
RESULTAT NET	1.266.270,23	-1.816.324,84	-90.166,89	-3.625.424,42	1.164.857,03	1.680.592,9	90.656,56	23.312,98
CASH FLOW	23.107.296	18.003.859,3	16.858.201,57	10.731.744,88	2.033.180,51	2.720.193,89	141.399,77	58.946,12



CONCLUSION



Stéphane MERCIER
*Administrateur-délégué
du Groupe Jolimont*

Le nombre de chantiers ouverts par nos gouvernants dans le secteur des soins de santé n'a jamais été aussi grand qu'aujourd'hui. Il en résulte une grande incertitude à l'aube de plusieurs changements fondamentaux.

C'est dans ce contexte que nos équipes dirigeantes et tous nos collaborateurs doivent maintenir et développer l'activité au quotidien tout en se projetant dans ce futur incertain.

Quelles que soient les décisions finalement prises par les autorités certains prérequis sont connus : améliorer nos capacités financières, renforcer notre cohésion, simplifier nos structures, ...

Pour y arriver nous nous savons unis par des valeurs largement partagées.

Une récente enquête menée pour nos hôpitaux met en avant le caractère humain très développé de nos équipes dans la prise en charge sur tous les sites. Nous savons qu'il en est de même pour toutes les autres activités du Groupe. Dans chaque institution aussi se développe la notion de partenariat avec le patient, le résident, l'usager, leurs familles et leurs proches.

Nos collaborateurs peuvent être fiers des mille et un gestes réalisés chaque jour, du plus complexe au plus simple et de l'état d'esprit dans lequel ils le sont.

C'est cette fierté que nous avons voulu partager avec vous tout au long de ces pages qui sont autant de mercis à chacun des membres de la famille Groupe Jolimont. ◆





© JUIN 2018

Coordination - Rédaction: Service Communication Jolimont
Création, mise en page et impression: Empain Solutions Graphiques
Photos: Olivier Pirard



GROUPE
JOLIMONT

www.jolimont.be

