

## 01

**Respecter les mesures d'hygiène** : la désinfection des mains dans tous les cas, et parfois d'autres mesures particulières. L'équipe est là pour vous renseigner.



## 02

**Désigner avec le patient sa personne référente** pour l'ensemble des proches. Elle s'engage à être un relais entre l'équipe soignante et la famille pour transmettre l'information.



## 03

Le nombre de **visiteurs est limité à 2** en même temps au chevet du patient.



## 04

**Respecter le repos du patient.**



## 05

**Respecter l'intimité et la confidentialité de chaque patient**, rester dans la chambre de votre proche et **respecter le voisin éventuel.**



## 06

**Prendre rendez-vous si vous souhaitez rencontrer l'équipe médicale et respecter l'horaire établi.**



## 07

**Respecter le calme de l'unité** : éviter de multiples trajets dans le service, ne pas courir, ne pas utiliser son gsm, garder une attitude correcte en toute circonstance, ne pas parler trop fort.



## 08

**Si les soins sont en cours ou votre proche n'est pas disponible, profitez de la cafétéria.**



## 09

**Lorsque le soignant effectue les soins, il est préférable de quitter la chambre.**



## 10

Afin de protéger votre proche hospitalisé, **vérifier auprès de l'équipe soignante que celui-ci peut s'alimenter avant de lui donner quoique ce soit à boire ou à manger.**



**En cas de non-respect de ces règles** et/ou d'un comportement inadéquat, de même qu'à la demande du patient, **l'équipe soignante peut être amenée à limiter les visites.** Si un des points est difficile à appliquer pour vous, prévenez l'équipe, il est peut-être possible de trouver un arrangement.

Votre présence et votre soutien sont un grand réconfort pour votre proche.

**Nous vous remercions pour votre collaboration et le respect de notre organisation et de notre travail.**