

## 1. NOTRE CODE ÉTHIQUE

### 1.1. Notre Mission - Notre Vision - Nos valeurs

**Notre MISSION:** contribuer à l'autonomie et à la santé globale de tout habitant de notre région qui, à un moment de sa vie, a besoin de soins ou de services

**Notre VISION :** fédérer des équipes compétentes et motivées pour offrir à chaque partenaire un service fiable, efficient et apprécié.

**Nos VALEURS:** *Bienveillance - Collaboration - Amélioration continue - Citoyenneté* qui constituent le socle de notre **CODE DE CONDUITE** (GED-POL-00018)

### 1.2. Nous respectons les droits des patients (loi du 22 août 2002)

1. Bénéficier d'une prestation de soins de qualité;
2. Choisir librement le praticien professionnel;
3. Être informé sur son état de santé;
4. Consentir librement à la prestation de soins, avec information préalable, et être informé sur l'assurance du praticien et sur son autorisation à exercer sa profession;
5. Disposer d'un dossier tenu à jour, pouvoir le consulter et en obtenir copie;
6. Être assuré de la protection de sa vie privée;
7. Introduire une plainte auprès d'un service de médiation.

### 1.3. Mais nos patients ont aussi des devoirs

1. Communiquer des informations correctes;
2. S'engager à suivre les recommandations du personnel;
3. Respecter le personnel et son travail;
4. Respecter les locaux, le matériel, l'infrastructure  
respecter les règlements généraux et particuliers (heures de visite, sorties autorisées ou non, interdiction de fumer ...)

## 2. NOTRE COMITÉ d'ÉTHIQUE

### 2. 1. Les missions de notre comité d'éthique :

- 1° Accompagner et conseiller sur les aspects éthiques de la pratique des soins;
- 2° Aider à la décision concernant les cas individuels, en matière d'éthique;
- 3° Donner avis sur tout protocole d'expérimentation sur l'homme.

### 2.2 La demande

La demande peut émaner de tout membre du personnel de l'hôpital et de tout médecin à l'aide du document [GED-AN-01436](#)

## 3. NOTRE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE

### 3.1. Qu'est-ce qu'un enjeu éthique

*Il s'agit d'une situation où des valeurs et des principes s'opposent et rendent des décisions difficiles.*

### 3.2. Cinq principes fondamentaux de questionnement

Considérant que l'éthique a pour but « le Bien ou le Bien-être de la personne humaine » en tenant compte de valeurs qui parfois interagissent en opposition.

Considérant que la question centrale de l'éthique est  
« Comment faire pour bien faire? »

Voici ci-dessous les 5 principes fondamentaux sur lesquels nous nous appuyons envers chaque situation qui nous pose question

#### 1. L'AUTONOMIE

Le patient est-il décisionnel?  
Le choix du patient est-il respecté?  
Le patient a-t-il bien été informé?  
Son choix est-il effectué sans influence 'contrôlante' de la part d'autrui?  
Son entourage proche est-il présent et quelles sont leurs attentes ?

#### 2. LA BIENFAISANCE

Les meilleurs intérêts du patient ont-ils été considérés?

5. LE PRINCIPE DE PROPORTIONNALITÉ: les bénéfices escomptés sont-ils supérieurs aux risques induits?

#### 3. LA NON-MALFAISANCE

Notre prise en charge, nos interventions peuvent-elles causer du tort au patient?  
La sécurité du patient ou des autres est-elle en jeu?

#### 4. LA JUSTICE DISTRIBUTIVE:

Nos ressources disponibles sont-elles distribuées de manière juste envers le patient?

### 3.3. Notre boîte à outils

Pour animer nos réflexions en équipe, nous pouvons nous aider d'outils comme ceux par exemple du RESSORT repris en GED-GUI-00049 (guide d'apprentissage du raisonnement éthique, triangle de l'éthique ...)