

1. NOTRE CODE ÉTHIQUE

1.1. Notre Mission - Notre Vision - Nos valeurs

Notre MISSION: contribuer à l'autonomie et à la santé globale de tout habitant de notre région qui, à un moment de sa vie, a besoin de soins ou de services

Notre VISION : fédérer des équipes compétentes et motivées pour offrir à chaque partenaire un service fiable, efficient et apprécié.

Nos VALEURS: *Bienveillance - Collaboration - Amélioration continue - Citoyenneté* qui constituent le socle de notre **CODE DE CONDUITE** (GED-POL-00018)

1.2. Nous respectons les droits des patients (loi du 22 août 2002)

1. Bénéficier d'une prestation de soins de qualité;
2. Choisir librement le praticien professionnel;
3. Être informé sur son état de santé;
4. Consentir librement à la prestation de soins, avec information préalable, et être informé sur l'assurance du praticien et sur son autorisation à exercer sa profession;
5. Disposer d'un dossier tenu à jour, pouvoir le consulter et en obtenir copie;
6. Être assuré de la protection de sa vie privée;
7. Introduire une plainte auprès d'un service de médiation.

1.3. Mais nos patients ont aussi des devoirs

1. Communiquer des informations correctes;
2. S'engager à suivre les recommandations du personnel;
3. Respecter le personnel et son travail;
4. Respecter les locaux, le matériel, l'infrastructure
respecter les règlements généraux et particuliers (heures de visite, sorties autorisées ou non, interdiction de fumer ...)

2. NOTRE COMITÉ D'ÉTHIQUE

2. 1. Les missions de notre comité d'éthique :

- 1° Accompagner et conseiller sur les aspects éthiques de la pratique des soins;
- 2° Aider à la décision concernant les cas individuels, en matière d'éthique;
- 3° Donner avis sur tout protocole d'expérimentation sur l'homme.

2.2 La demande

La demande peut émaner de tout membre du personnel de l'hôpital et de tout médecin à l'aide du document [GED-AN-01436](#)

3. NOTRE QUESTIONNEMENT ÉTHIQUE

3.1. Qu'est-ce qu'un enjeu éthique

Il s'agit d'une situation où des valeurs et des principes s'opposent et rendent des décisions difficiles.

3.2. Cinq principes fondamentaux de questionnement

Considérant que l'éthique a pour but « le Bien ou le Bien-être de la personne humaine » en tenant compte de valeurs qui parfois interagissent en opposition.

Considérant que la question centrale de l'éthique est
« Comment faire pour bien faire? »

Voici ci-dessous les 5 principes fondamentaux sur lesquels nous nous appuyons envers chaque situation qui nous pose question

1. L'AUTONOMIE

Le patient est-il décisionnel?
Le choix du patient est-il respecté?
Le patient a-t-il bien été informé?
Son choix est-il effectué sans influence 'contrôlante' de la part d'autrui?
Son entourage proche est-il présent et quelles sont leurs attentes ?

2. LA BIENFAISANCE

Les meilleurs intérêts du patient ont-ils été considérés?

5. LE PRINCIPE DE PROPORTIONNALITÉ: les bénéfices escomptés sont-ils supérieurs aux risques induits?

3. LA NON-MALFAISANCE

Notre prise en charge, nos interventions peuvent-elles causer du tort au patient?
La sécurité du patient ou des autres est-elle en jeu?

4. LA JUSTICE DISTRIBUTIVE:

Nos ressources disponibles sont-elles distribuées de manière juste envers le patient?

3.3. Notre boîte à outils

Pour animer nos réflexions en équipe, nous pouvons nous aider d'outils comme ceux par exemple du RESSORT repris en GED-GUI-00049 (guide d'apprentissage du raisonnement éthique, triangle de l'éthique ...)