

HIELORA

CENTRES HOSPITALIERS UNIVERSITAIRES

HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE - SITE JOLIMONT

BROCHURE D'ACCUEIL
SERVICE D'ONCOLOGIE



SOMMAIRE

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

- L'équipe médicale oncologique 4
- L'équipe paramédicale 5

L'HÔPITAL DE JOUR

- Présentation du service et de l'équipe 8
- Fonctionnement du service et conseils pratiques 9

LE SERVICE D'HOSPITALISATION

- Présentation du service et de l'équipe 10
- Fonctionnement du service et conseils pratiques 10

LE JOLI CLOS 12

CONTACTS TÉLÉPHONIQUES UTILES 14

BIENVENUE :

Madame, Monsieur,

L'objectif de cette brochure est de vous présenter les différents intervenants de nos unités d'oncologie (Hôpital de jour et hospitalisation) que vous serez susceptible de rencontrer lors de votre parcours de soins oncologiques.

Les informations que nous vous proposons dans cette brochure sont simplifiées afin de vous donner une vue d'ensemble de notre spécialité. Nous insistons sur le fait que rien ne peut remplacer les contacts que vous aurez avec l'ensemble de l'équipe.

Notre objectif principal est de vous faire bénéficier d'une prise en charge optimale et globale tout au long de votre parcours de soins et de vous accompagner au mieux en répondant à vos besoins.

Différentes valeurs font partie intégrante de notre façon de concevoir votre prise en charge à savoir l'humanité, le respect, l'expertise et la communication.

Bonne lecture !

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

L'ÉQUIPE MÉDICALE ONCOLOGIQUE

ONCOLOGUES MÉDICAUX :



Dr Confente



Dr Lejeune



Dr Petit



Dr Dermine



Dr Seront



Dr Hlavata



Dr Catala



Dr Grisay



Dr Percy



Dr Migeotte

GASTRO-ONCOLOGUES :



Dr Grandjean

PNEUMO-ONCOLOGUES :



Dr Delovinfosse

L'ÉQUIPE PARAMÉDICALE

LES INFIRMIÈRES COORDINATRICES DE SOINS ONCOLOGIQUES :

L'infirmière coordinatrice **vous accompagne durant tout votre parcours de soins**, dès l'annonce du diagnostic jusqu'à la fin de votre traitement. Elle est le **lien entre l'hôpital et la maison**.

Elle vous aidera à **mieux comprendre les différentes étapes de votre prise en charge** (examens, traitements, effets secondaires, précautions particulières...) et pourra **répondre à vos questions ainsi qu'à celles de vos proches**.

Mme Valérie Deriu : assure la coordination de la clinique du sein, la gynécologie : 064 23 46 64

Mme Gwenaëlle Lauwers : assure la coordination de l'hématologie, l'orl et les sarcomes : 064 23 18 39

Mme Aurélie Bonhomme : assure la coordination de la gastro-entérologie et l'urologie : 064 23 18 27

Mme Carine Dufond : assure la coordination de l'onco-thoracique et l'hémato : 064 23 48 50



LES PSYCHOLOGUES :

Les psychologues peuvent, à tout moment de votre parcours de soins, vous accompagner et vous soutenir moralement face aux bouleversements psychologiques importants que votre maladie génère. Se présentant de façon spontanée ou intervenant à votre demande, ils vous offriront une écoute attentive et un espace de parole pour déposer les difficultés que vous rencontrez. Ils peuvent selon nécessité recevoir vos conjoints, parents, enfants. Les rendez-vous seront fixés selon vos préférences pendant ou hors traitements.

| **Mme Audrey Lachaux** : chef de service, 064 23 46 36



L'ASSISTANTE SOCIALE :

Melissa Di Sciacca est l'assistante sociale qui s'occupe du pôle oncologique au sein de l'hôpital, tant en hospitalisation qu'en ambulatoire. Elle peut **vous informer et vous accompagner au niveau des démarches administratives, financières et sociales.**

Elle peut vous apporter un soutien psycho-social et répondre à différentes questions tels que :

- Quelles sont les démarches à effectuer pour introduire une demande de reconnaissance de maladie grave et coûteuse ?
- Est-ce important d'ouvrir un dossier médical global ?
- Y a-t-il un remboursement prévu pour le transport dans le cadre d'un traitement oncologique ?
- Comment introduire une demande d'aide financière auprès de la fondation contre le cancer ?
- Y a-t-il des associations qui aident financièrement des personnes qui sont atteintes d'un cancer et qui ont des difficultés financières ?
- Comment organiser un retour au domicile avec des aides supplémentaires ? Quel est le coût de ces aides ?



- Quels sont les avantages sociaux et financiers auxquels je peux prétendre (au niveau de la mutuelle et de la législation sociale) ?

| **Mme Melissa Di Sciacca** : 064 23 40 20

LA DIÉTÉTICIENNE

Selon votre traitement, des impacts importants sur le plan nutritionnel peuvent survenir. Nous retiendrons par exemple les nausées, les diarrhées, les modifications du goût qui pourront vous amener à une perte d'appétit ainsi qu'une possible perte de poids.

Mme Blore Virginie est attachée au service d'oncologie, elle est présente en fonction de vos besoins à l'hôpital de jour oncologique ainsi que lors de vos hospitalisations. Elle assure également des consultations sur rendez-vous (gratuites pour les patients oncologiques). Grâce à une palette importante de conseils pratiques, elle essaiera d'**optimiser au mieux votre alimentation en la diversifiant et la rendant appétissante et équilibrée.**

| **Mme Virginie Blore** : 064 23 17 36



LES COORDINATRICES D'ÉTUDES CLINIQUES

Vous êtes susceptible de rencontrer une des deux coordinatrices d'études cliniques présentes dans le groupe Jolimont si votre oncologue envisage de vous inclure dans une étude clinique.

Leur rôle principal est de garantir un lien entre les différents responsables de l'étude mais également de recueillir toutes les données scientifiques afin que vous puissiez bénéficier de celles-ci. Tout au long du traitement, elles seront présentes afin de vous fournir les informations nécessaires au bon déroulement de votre traitement.

| **Mme Thécle Fourneau** : 064 23 18 04

| **Mme Isabelle Buelens** : 064 23 46 62



LE SECRÉTARIAT GÉNÉRAL D'ONCOLOGIE :

Le secrétariat général d'oncologie se situe au bloc C, niveau -1. Il est ouvert tous les jours ouvrables de 8h à 17h.

Mme Dubois Fiona : 064 23 41 87

Mme Leloir Catherine : 064 23 41 80

Mme Panepinto Estelle : 064 23 41 66



L'HÔPITAL DE JOUR

PRÉSENTATION DU SERVICE ET DE L'ÉQUIPE

Ouvert du lundi au vendredi de 7h à 18h, l'hôpital de jour onco-hématologique accueille en moyenne 8500 patients par an. Les 14 chambres, communes ou particulières, de l'unité permettent de vous recevoir dans des conditions optimales. En effet, **chaque chambre est équipée de matériel permettant de vous sentir à l'aise et de vous installer de façon confortable** (lit, fauteuil, toilette personnelle, télévision,...).

L'hôpital de jour dispose de **différents bureaux médicaux où votre oncologue vous recevra en consultation.**

En fonction de votre rendez-vous, l'équipe de l'hôpital de jour vous recevra pour bénéficier de votre traitement soit le matin, soit l'après-midi.

Mme Delphine Bocklant, infirmière en chef, ainsi que son équipe mettent un point d'honneur à vous assurer une **prise en charge optimale.**



FONCTIONNEMENT DU SERVICE ET CONSEILS PRATIQUES

En fonction de votre rendez-vous, il est impératif de vous adresser à l'une des secrétaires du service.

Le secrétariat se situe au bloc G au niveau 0 de l'hôpital. Les hôtesse d'accueil se feront un plaisir de vous guider. Cependant, sachez qu'il existe un système de guidage interne à l'hôpital.

Si vous devez rencontrer l'oncologue pour une consultation dite classique, les secrétaires vous indiqueront la salle d'attente où vous devez vous rendre, après vous avoir inscrit.



Une consultation classique ne nécessite pas de passage par l'hôpital de jour comme par exemple lors du bilan diagnostic ou d'un suivi après traitement.

Par contre, si vous devez recevoir un traitement, vous serez dans un premier temps dirigé vers votre oncologue pour une consultation. En fonction de votre état général et de vos résultats de prise de sang, l'oncologue décidera si vous pouvez recevoir votre traitement. Si c'est le cas, votre protocole de chimiothérapie sera envoyé à la pharmacie où celui-ci sera vérifié, validé et préparé par un des pharmaciens.

Pendant ce temps, l'infirmière vous installera dans une chambre et commencera les différentes préparations nécessaires à votre traitement. La durée du traitement varie d'un protocole à l'autre.



L'équipe soignante vous donnera des informations claires et précises tout au long de votre traitement.

Cependant n'hésitez pas à poser des questions si des choses ne vous semblent pas claires et sachez qu'une brochure d'information sur les chimiothérapies et les thérapies

ciblées peut vous être procurée afin de vous aider à mieux comprendre les bases du traitement anti-cancéreux et tenter de répondre aux multiples questions que vous vous posez.

Des services d'accompagnement d'aide au transport existent (remboursement frais transport, aide pour le déplacement par bénévoles ou navettes), N'hésitez pas à nous interpeler afin de recevoir les informations nécessaires.

LE SERVICE D'HOSPITALISATION

PRÉSENTATION DU SERVICE ET DE L'ÉQUIPE

Le service d'oncologie est situé dans l'aile G au premier étage (G1). Vous rencontrerez Mr Lesire Benjamin, infirmier en chef du service d'hospitalisation et son équipe soignante. L'ensemble du personnel possède l'expérience de travail et une part importante des **infirmières sont porteuses du titre de spécialisation en oncologie**.



Si votre hospitalisation est programmée, vous devez impérativement vous rendre au service d'Admissions (près de l'accueil) afin de vous inscrire. Munissez-vous de votre carte d'identité.

Dès l'inscription effectuée, vous pouvez vous rendre dans le service G1. La secrétaire de service vous accueillera et vous installera dans votre chambre.

FONCTIONNEMENT DU SERVICE ET CONSEILS PRATIQUES

Le service d'hospitalisation se compose de 24 chambres, particulières ou communes, toutes munies du téléphone, d'un frigo individuel, d'une télévision et d'un accès wifi (payant).



Le service accueille des patients souffrant d'affections oncologiques ainsi qu'hématologiques. La répartition des chambres s'effectue en fonction des besoins médicaux (chambre plombée pour les patients en traitement de curiethérapie, chambre d'isolement pour neutropénie).

Deux assistants assurent la continuité médicale. Ils vous rendront visite du lundi ou vendredi. Si votre famille désire les rencontrer, informez-en l'équipe soignante afin d'avoir rendez-vous.

Pour assurer la continuité de votre traitement médicamenteux pendant l'hospitalisation, il est judicieux de vous munir de votre liste de médicaments habituels lors de votre entrée dans le service.

Durant votre séjour, vous pourrez également rencontrer les différents intervenants paramédicaux (description cfr présentation de l'équipe paramédicale) ainsi que la kinésithérapeute, Sophie Henny, qui intervient sur prescription médicale uniquement lors d'hospitalisation.

Une fois par semaine, l'équipe médicale et paramédicale se réunissent pour faire le point ensemble et envisager vos projets médicaux futurs. C'est un moment d'échange et de partage d'informations.

Vous pourrez, lors de votre séjour, rencontrer d'autres intervenants tels que la brancardière, l'aide logistique, les techniciennes de surface. Tous travaillent main dans la main afin que votre hospitalisation se passe dans les meilleures conditions pour vous mais également vos proches.

Les heures de visites sont indiquées lisiblement à l'entrée de l'hôpital, nous demandons à vos proches de les respecter.

- En chambre commune : de 15h à 16h et de 18h30 à 19h30
- En chambre particulière : de 10h à 20h

Nous insistons sur la désinfection des mains de vos visiteurs afin de vous protéger un maximum. A cet effet des désinfectants sont disposés dans les couloirs.

LE JOLI CLOS, MAISON DE RESSOURCEMENT

Sur le site de Jolimont, un espace spécialement aménagé et entouré d'un jardin, accueille les patients (homme et femme) oncologiques et hématologiques de l'hôpital de Jolimont dès l'annonce du diagnostic de la maladie, durant tout le traitement ainsi que pendant leur suivi et jusqu'à un an après le traitement.

Une équipe vous accueille dans un espace convivial afin de vous proposer des soins et une série d'activités complémentaires centrées sur le bien-être.

- **Lieu :** Le Joli Clos est située au bout du parking visiteur de l'hôpital.
- **Plus d'informations :** Sur le site Facebook, la page web ou par email : joli-clos@jolimont.be.
- **Informations ou inscriptions :** veuillez contacter notre coordinatrice : Hermisse Isabelle : 064 23 49 19
- **Soutenir le Joli Clos :** si vous souhaitez soutenir le joli clos, un don est possible sur le compte au nom du fonds des amis de Jolimont.
IBAN : BE10 0000 0000 0404
Communication structurée : 623/3618/60027

POUR DES SOINS EN TOUTE SÉCURITÉ, VOTRE RÔLE EN TANT QUE PATIENT

- ✓ Assurez-vous d'avoir été bien identifié avant chaque traitement ou soin.
- ✓ Ne quittez jamais le service (sans accord préalable) pour toujours être en mesure d'appeler un membre du personnel.
- ✓ Si vous constatez tout évènement inhabituel, appelez un membre du personnel soignant.
- ✓ Pour tous doutes, toutes questions, n'hésitez pas à interpeller l'équipe soignante. Une brochure d'informations sur les chimiothérapies et les thérapies ciblées est disponible pour vous aider à mieux comprendre les bases du traitement anticancéreux et ce à quoi vous devez être vigilant.

POUR LES VISITEURS

- N'apportez pas de plantes ou de fleurs (risque d'infection).
- Si vous êtes malades (rhume, fièvre, diarrhées, conjonctivite, zona...), évitez de rendre visite à votre proche.
- Vous disposez de solutions désinfectantes dans les couloirs, près de chaque chambre, n'hésitez pas à les utiliser.
- Évitez qu'il y ait un trop grand nombre de visiteurs dans la chambre (maximum 2 à 3 personnes en même temps).
- Si vous devez entrer dans une chambre d'isolement, certaines précautions sont à prendre. Renseignez-vous au préalable auprès de l'équipe infirmière.



CONTACTS TÉLÉPHONIQUES UTILES

LES INFIRMIÈRES COORDINATRICES DE SOINS :

Du lundi au vendredi, horaire variable :

- Mme Bonhomme Aurélie : 064 23 18 27
- Mme Lauwers Gwenaëlle : 064 23 18 39
- Mme Deriu Valérie : 064 23 46 64
- Mme Dufond Carine : 064 23 48 50

LE SERVICE D'HÔPITAL DE JOUR ONCO-HÉMATOLOGIQUE :

Du lundi au vendredi de 7h à 18h :

- 064 23 50 71

LE SERVICE D'HOSPITALISATION :

7j/7 - 24h/24 :

- 064 23 50 61

LE SECRÉTARIAT GÉNÉRAL D'ONCOLOGIE :

Du lundi au vendredi de 8h à 17h :

- Mme Dubois Fiona : 064 23 41 86
- Mme Panepinto Estelle : 064 23 41 66

CONTACTS

SIÈGE SOCIAL

Bd Fulgence Masson, 5
7000 Mons

HÔPITAL DE LA LOUVIÈRE - SITE JOLIMONT

Rue Ferrer 159
7100 Haine-Saint-Paul
064 23 30 11

HÔPITAL DE LOBBES

Rue de la Station 25
6540 Lobbes
071 59 92 11

HÔPITAL DE NIVELLES

Rue Samiette 1
1400 Nivelles
067 88 52 11

HÔPITAL DE TUBIZE

Avenue de Scandiano 8
1480 Tubize
02 391 01 30

HÔPITAL DE MONS - SITE KENNEDY

Boulevard Kennedy 2
7000 Mons
065 41 40 00

HÔPITAL DE MONS - SITE CONSTANTINOPLE

Avenue Baudouin de Constantinople 5
7000 Mons
065 38 55 11

HÔPITAL DE WARQUIGNIES

Rue des Chauffours 27
7300 Boussu
065 38 55 11

www.jolimont.be   

